

## KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na [www.fortegra.cz/servis](http://www.fortegra.cz/servis).

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

## KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Součástky:</b>	Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny
<b>Provozní materiály:</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně:</b>	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

### Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

## VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Poruchy motoru:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva</li> <li>• poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin</li> <li>• všechny poruchy motoru způsobené selháním rozvodového řemene v důsledku nedodržení intervalu jeho výměny doporučeného výrobcem (musí být prokázáno)</li> <li>• běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Poruchy převodovky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spálené součástky a běžné opotřebení</li> <li>• prokluzování spojky, které není způsobené poruchou</li> <li>• všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv, uložení a olejová těsnění</li> </ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prachovky, manžety a běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Řízení, odpružení a zavěšení:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prachovky, manžety a běžné opotřebení</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami</li> <li>• hadičky, závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrzoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>• skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky</li> <li>• jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení</li> </ul>

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Čekací doba

Pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy zbývá méně než 60 dnů původní záruční lhůty výrobce, není Pojistitel odpovědný za žádné pojistné události vzniklé v důsledku poruchy, ke kterým došlo během 60 dnů od data uzavření pojistné smlouvy. Od této čekací doby je upuštěno, pokud je pojištění sjednáno pojistníkem v souvislosti s nákupem vozidla, do 5 dnů od nákupu vozidla.

## Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

## Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- 1. Náhrada půjčovního:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, Pojistitel uhradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovního bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel uhradí pouze náklady na půjčovní, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit Pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
- 2. Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástí (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
  - řídicí jednotka vstřikování plynu, vstřikovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.**Vyloučeny jsou:**
  - tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástí a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.
- 3. Infotainment – zábavní a informační systém vozidla:** Pojistitel uhradí náklady na opravu nebo výměnu Infotainmentu, pokud během pojistné doby dojde k jeho náhlé a nepředvídatelné elektronické nebo mechanické poruše.  
**Vyloučeny jsou:**
  - náklady na aktualizaci/instalaci softwaru (pokud to není nutné z důvodu poruchy Infotainmentu), aktualizaci/instalaci doplňkových aplikací (např. Apple CarPlay, Android Auto, mapové podklady apod.) a poruchy vzniklé v důsledku takové aktualizace/instalace;
  - dodatečně instalované vybavení, příslušenství nebo jiné zařízení Infotainmentu, které nebylo původně dodáno výrobcem, včetně škod vzniklých na Infotainmentu v důsledku jejich poruchy.**Upozornění:** limit pojistného plnění pro Infotainment je součástí limitu pojistného plnění pro všechny pojistné události a je dále omezen limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost. Výše těchto limitů je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4. Komponenty hybridního pohonu (MHEV, HEV, PHEV):** Pojistitel uhradí náklady na opravu nebo výměnu následujících součástí hybridního pohonu v důsledku jejich náhlé a nepředvídané poruchy, ke které dojde během pojistné doby:
  - hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části nebo kondenzátory,
  - palubní nabíječka baterií (invertor),
  - měnič (měnič zvyšujícího nebo snižujícího napětí),
  - elektrická pohonná jednotka (EDU),
  - zámek nabíjecího portu,
  - všechny kabelové rozvody.

### Výluky:

- baterie je vyloučena z krytí, do doby, než zanikne záruka výrobce,
- krytí baterie automaticky zaniká, když celkový počet ujetých kilometrů vozidla dosáhne 300 000 km,
- postupné snižování kapacity baterie a poškození baterie způsobené nedodržáním pokynů výrobce týkajících se péče o baterii a jejího nabíjení,
- nabíjecí kabely a spálené/poškozené nabíjecí porty,
- vypálené/zkorodované/poškozené nebo překousané kabeláže.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o

poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 226 251 251 nebo písemně na email likvidace@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 1.6.2024.