

*Záručný program pre poistenie mechanických a elektrických porúch motorových úžitkových vozidiel*

## KRYTÉ SÚČIASTKY

Toto poistenie kryje náhle a nepredvídateľné vnútorné mechanické a elektrické poruchy poisteného motorového vozidla spôsobené zlyhaním niektorej zo súčiastok uvedených na nasledujúcom zozname, ktoré má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a obnovenie pôvodnej funkčnosti vyžaduje opravu alebo výmenu.

<b>Motor</b>	Ozubený veniec štartéra, zotrvačník, olejové čerpadlo, kľuková hriadeľ a ložiská, rozvodové kolesá a reťaze (s výnimkou napínača a elektronických zariadení), vačkový hriadeľ a ložiská, zdvíhadlá, chladič oleja, medzichladič, ventily a vedenia ventilov (s výnimkou podpálených ventilov), piesty a piestne krúžky, vložky valcov, ojnice, motorová brzda (všetky súčiastky, nie zadrenie), mrazová zátka, zadné tesnenie kľukového hriadeľa, podložky.
<b>Chladiaci systém motora</b>	Tesnenie hlavy valcov, termostat, spojka ventilátora chladenia, vodné čerpadlo, chladič; vylúčené sú zanesené a skorodované jednotky.
<b>Manuálna prevodovka</b>	Ozubené kolesá, hriadele, synchronizačné spojky, voliče, ložiská a puzdrá, deliace redukcie, rozsahová redukcia a pokiaľ je inštalovaná overdrive jednotka (s vylúčením elektroinštalácie a vonkajších prepojení), ventily a elektromagnety deliacej a rozsahovej redukcie.
<b>Automatická prevodovka</b>	Menič krútiaceho momentu, ozubené kolesá, spojky, brzdové pásy, blok ventilov, regulátor, olejové čerpadlo, ložiská a puzdrá; vylúčené sú vonkajšie prepojenia, nastavenia a elektrické inštalácie.
<b>Turbodúchadlo</b>	Všetky vnútorné súčiastky.
<b>Retardér</b>	Hydraulické a elektromagnetické retardéry
<b>Zadné nápravy</b>	Ozubený veniec a pastorok, poloosy, tesnenia a ložiská poloos, redukčné prevody náboje, ložiská a dvojrýchlostný pohon (bez vonkajších článkov), diferenciál a zámok diferenciálu, planétové súkolia, tesnenie pastorka diferenciálu.
<b>Pohon predných kolies</b>	Hnacie hriadele vrátane kĺbov konštantnej uhlovej rýchlosti, krížových kĺbov a spojok (manžety vylúčené).
<b>Kĺbové hriadele</b>	Kĺbové hriadele vrátane krížových kĺbov a ložísk.
<b>Elektrická inštalácia</b>	Štartér motora, alternátor
<b>Kryty/skrine</b>	Nasledujúce kryty/skrine sú kryté, ak dôjde k ich poškodeniu v dôsledku zlyhania krytej súčiastky uvedenej vyššie: blok motora, hlava valcov, skriňa prevodovky, kryt zadnej nápravy, skriňa diferenciálu a príruha prevodovky.

## VÝLUKY

Okrem výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnenie poskytnuté v súvislosti s nižšie uvedenými súčiastkami:

<b>Poruchy motora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>mazadlá a filtračné prvky, dekarbonizujúce, podpálené alebo vytlčené ventily a sedlá ventilov spôsobené bežným opotrebením alebo použitím iného ako výrobcom doporučeného paliva a všetky ďalšie súčasti, ktoré nie sú výslovne uvedené.</li> </ul>
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poškodenie hlavy valcov a odstránenie karbónových usadenín</li> <li>• všetky poruchy motora spôsobené zlyhaním rozvodového remeňa</li> <li>• bežné opotrebenie</li> </ul>
<b>Poruchy prevodovky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spálené súčiastky a bežné opotrebenie</li> <li>• všetky vonkajšie tiahla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vonkajší únik mazív a všetky ostatné výslovne neuvedené súčasti, vrátane uloženia a olejových tesnení</li> </ul>
<b>Všeobecné výluky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vonkajšie úniky oleja, škody spôsobené mrazom alebo nehodami</li> <li>• tesnenia výslovne neuvedené a prevádzkový materiál ako oleje, olejové filtre a nemrznúca zmes</li> <li>• akékoľvek súčiastky a skupiny súčiastok, ktoré nie sú výslovne uvedené v tomto zozname</li> <li>• bežné opotrebenie</li> <li>• <b>Poistné plnenie nebude poskytnuté pre poistnú udalosť, ktorá bola správcovi nahlásená viac než 14 dní po zistení príslušnej poruchy.</b></li> </ul>

## LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas doby poistenia, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

*Ak má poistený nárok na uplatnenie odpočtu DPH, je poistné plnenie poskytované bez DPH.*

## DOPLNKOVÉ PODMIENKY

### Servisné prehliadky

Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným opravcom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.

V prípade nároku na poistné plnenie, musia byť predložené faktúry od opravcu, ktoré musia obsahovať všetky položky vrátane DPH.

V súlade s článkom 6, ods. 8. písm. a) VPP porušenie podmienky dodržania odporúčaných servisných intervalov môže byť pre poisťiteľa dôvodom na odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

### Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po Európe, okrem Ruska.

## POSTUP PRI UPLATNENÍ NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

V prípade vzniku škody, musí poistený postupovať v súlade s nižšie uvedenými krokmi:

### KROK 1: HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI SPRÁVCovi

Poistený (alebo v mene poisteného opravcu) musí správcovi telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti. Správca bude vyžadovať oznámenie čísla poistnej zmluvy a odčítanie tachometra v čase vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KU KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCovi

Poistený musí (najneskôr do 7 dní od nahlásenia škody) dopraviť vozidlo ku kvalifikovanému opravcovi a povoliť mu vykonať prehliadku/diagnostiku alebo demontáž nevyhnutnú k určaniu príčiny a rozsahu poškodenia.

V prípade, že je počas prehliadky vozidla zistené, že porucha nie je krytá v rámci poistnej zmluvy, náklady na prehliadku i opravu vozidla budú hradené poisteným.

Odporúča sa ako opravcu vybrať predajcu vozidla alebo kvalifikovaného opravcu, autorizovaného správcovi. Pokiaľ si poistený praje použiť iného opravcu, je jeho povinnosťou zaistiť, aby opravca dodržiaval tento postup.

### KROK 3: OPRAVA VOZIDLA

**POZOR:** Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu. Všetky náklady súvisiace s cenou práce, ktoré sa začali pred odsúhlasením správcom budú hradené poisteným a automaticky sú podkladom pre odmietnutie poistného plnenia.

Opravca musí kontaktovať správcu telefonicky a požiadať ho o autorizáciu na vykonanie opravy.

Pokiaľ správca opravu autorizuje, informuje opravcu o výške poistného plnenia a prideliť tejto čiastke autorizačné číslo. Náklady presahujúce čiastku autorizovanú správcom uhradí poistený.

Pokiaľ náklady na opravu (vrátane nákladov na demontáž a odborné posúdenie) presiahnu limit poistného plnenia, uhradí vzniknutý rozdiel opravcovi poistený.

Poistiteľ je oprávnený - na svoje vlastné náklady - podrobiť vozidlo alebo poškodené súčiastky odbornému posúdeniu.

### KROK 4: VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Poistiteľ zvyčajne vykoná výplatu poistného plnenia prostredníctvom priamej platby opravcovi v mene poisteného. Faktúra opravcu musí byť vystavená na meno poisteného a musí byť na nej zreteľne uvedené autorizačné číslo.

Ak to nie je možné, poistený opravu opravcovi zaplatí a predloží poistiteľovi originál faktúry za opravu, ktorá bude obsahovať autorizačné číslo pridelené správcom. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému do 15 dní od dátumu doručenia faktúry poistiteľovi.

Ak poistná zmluva zahŕňa odpočítateľnú čiastku, poistník zaplatí odpočítateľnú sumu priamo opravovni.