

# Poistenie spoluúčasti na škode prenajatého vozidla

## Informačný dokument o poistnom produkte



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

Poistiteľ: Fortegra Europe Insurance Company SE,  
Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-  
Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Produkt: DEFEND Car Hire XS

Upozorňujeme, že informácie v tomto dokumente by vám mali pomôcť pochopiť základné poistné podmienky. Úplné predzmluvné a zmluvné podmienky tohto produktu sú uvedené v iných dokumentoch, ako napríklad "Predzmluvné informácie o poistení" a "Poistné podmienky". Úplný rozsah vašich práv a povinností je tiež uvedený v poistnej zmluve.

### O aký typ poistenia ide?

S týmto produktom si môžete poistiť spoluúčasť na škode alebo poškodení prenajatého vozidla spôsobenej náhodnou udalosťou počas trvania poistenia. Ide o škodové poistenie.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti na prenajatom vozidle spôsobené poistným nebezpečenstvom, čo znamená:
  - a. krádež, požiar, prírodná udalosť, vandalizmus alebo nehoda, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie vami prenajatého vozidla;
  - b. nesprávne tankovanie;
  - c. stratené, odcudzené alebo poškodené kľúče.
- ✓ Predmetom poistenia je:
  - a. Poškodenie prenajatého vozidla vrátane poškodenia okien, čelného skla, pneumatík a kolies, svetlometov, podvozku alebo strechy;
  - b. strata možnosti používania prenajatého vozidla v dôsledku poškodenia alebo krádeže;
  - c. náklady na odťahnutie prenajatého vozidla v súvislosti so škodou.

Prenajaté vozidlo nesmie byť staršie ako 20 rokov, s max. 9 miestami nasadenie a hmotnosťou do 3,5 tony. Jeho hodnota nesmie presiahnuť 70.000 EUR a nesmie ísť o karavan, príves alebo obytný automobil, úžitkové alebo nákladné vozidlo, dvoj- alebo trojkolesové alebo off-roadové vozidlo (primárne určené pre jazdu neprístupným terénom, na jazdu po neupravenom povrchu alebo mimo pozemnej komunikácie)



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ náklady alebo poplatky, ktoré priamo nesúvisia s vonkajším poškodením prenajatého vozidla, najmä na opravu mechanickej alebo elektrickej poruchy alebo akékoľvek náklady na výmenu dielov, ktoré je potrebné vymeniť z dôvodu opotrebovania;
- ✗ zmluvy o prenájme, ktoré začali platiť pred dátumom začiatku poistenia alebo sú dlhšie ako 62 dní pre ročné poistenie alebo 62 dní pre jednorazové poistenie;
- ✗ akékoľvek zdieľanie vozidiel (napr. round-trip carsharing, free-floating carsharing, peer to peer carsharing apod.);
- ✗ akýkoľvek prenájom súkromného vozidla, alebo vozidla ktoré nie je vozidlom na prenájom podľa poistných podmienok a nie je prevádzkované autopožičovňou na základe platného oprávnenia;
- ✗ škody spôsobené v dôsledku jazdy mimo cesty alebo na ceste, ktorá nie je určená na premávku vozidiel;
- ✗ akékoľvek nepriame náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia prenajatého vozidla, ako sú náklady na dopravu alebo prenájom náhradného vozidla;
- ✗ škody spôsobené poškodením interiéru alebo príslušenstva prenajatého vozidla (napr. strešný box, navigačný systém, detská autosedačka atď.).

Pozorne si prečítajte presné znenie výluk v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie musí byť zakúpené pred začiatkom zmluvy o prenájme vozidla, na ktorú sa má poistenie vzťahovať, a musí byť uzatvorené na celé obdobie trvania zmluvy o prenájme.

! Poistník ako hlavný vodič a maximálne päť ďalších vodičov musia byť všetci uvedení v zmluve o prenájme vozidla.

Poistník a všetci ostatní vodiči musia mať bydlisko v Slovenskej republike, vek od 21 do 84 rokov a musia byť držiteľmi platného vodičského preukazu.



Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť a súhrnným limitom poistného plnenia. Presná výška limitov je uvedená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach v článku 6.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Ide o jeden z nasledujúcich variantov územia:

- ✓ Európa: zahŕňa všetky krajiny európskeho kontinentu a Maroko, Tunisko a Turecko, okrem ciest na Ukrajinu, do Ruska a Bieloruska alebo v rámci nich.
- ✓ Celý svet: zahŕňa všetky krajiny sveta s výnimkou ciest do Afganistanu, Bieloruska, Kuby, Konga, Iránu, Iraku, Pobrežia Slonoviny, Libérie, Severnej Kórey, Mjanmarska, Ruska, Ukrajiny, Sudánu, Južného Sudánu, Sýrie, Venezuely a Zimbabwe alebo v rámci nich.



## Aké mám povinnosti?

- Predchádzať poistným udalostiam dodržiavaním príslušných právnych predpisov.
- Dodržiavať ustanovenia uvedené v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Pred uzavretím zmluvy o prenájme rešpektovať obmedzenia týkajúce sa veku, hodnoty a typu prenajatého vozidla a v prípade pochybností si tieto údaje overiť priamo v autopožičovni.

### Povinnosti v prípade škodnej udalosti:

- Nahláste nehodu polícii, ak to vyžaduje zákon.
- Bez zbytočného odkladu informujte správcu poistenia spoločnosti DEFEND INSURANCE s.r.o., na webovej stránke: [www.defend-online.sk/xs](http://www.defend-online.sk/xs), na tel. čísle: +421 2 222 11 702, alebo na e-mail: [likvidace@defendinsurance.eu](mailto:likvidace@defendinsurance.eu), najneskôr do 31 dní po skončení zmluvy o prenájme vozidla.
- Vyhotovte fotodokumentáciu poškodenia prenajatého vozidla, vyžiadajte si protokol o škode a faktúru za škodu alebo účtovný doklad, ktorý preukazuje, že škoda bola uhradená.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celé poistné obdobie. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve, poistné je splatné najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistenie je platné až po zaplatení poistného.



## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné však musí byť najprv v plnej výške zaplatené na účet poistiteľa. Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby.



## Ako môžem zrušiť zmluvu?

Ak si želáte odstúpiť od poistnej zmluvy, kontaktujte správcu poistenia e-mailom alebo poštou na adrese DEFEND INSURANCE s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Tel.: +421 2 222 11 702, E-mail: [info@defendinsurance.sk](mailto:info@defendinsurance.sk).

### Poistenie môžete ukončiť v prípadoch uvedených v poistných podmienkach, najmä:

- Odstúpením od zmluvy, ak je poistenie uzavreté na dobu dlhšiu ako jeden mesiac:
  - do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkového priestoru.
- Výpoveďou, ak nám ju doručíte:
  - do dvoch mesiacov od uzavretia poistenia s tým, že poistenie vypovieme do ôsmich dní od jej doručenia;

Ďalšie spôsoby ukončenia poistenia sú uvedené v poistných podmienkach alebo v Občianskom zákonníku.