

Poistenie DEFEND Car Protect

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: DEFEND INSURANCE s.r.o.
Pribinova 4, 811 09 Bratislava

Produkt: Predĺžená záruka DEFEND Car Protect

Upozorňujeme, že informácie v tomto informačnom dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné podmienky poistenia, kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v dokumentoch ako: Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a Záručný program pre konkrétny variant poistenia. Príslušný záručný program a úplný rozsah Vašich práv a povinností je uvedený v poistnej zmluve.

O aký typ poistenia ide?

Poistná ochrana poisteného motorového vozidla v prípade náhleho a nepredvídaného vzniku vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náhly a nepredvídaný vznik vnútornej mechanickej alebo elektrickej poruchy poisteného motorového vozidla, spôsobenej zlyhaním súčiastky uvedenej v príslušnom Záručnom programe, ktorá má za následok náhlu nefunkčnosť vozidla a pre obnovenie funkčnosti vyžaduje opravu či výmenu.
- ✓ Motorové vozidlá do 3 500 kg.
- ✓ Poistenie kryje neobmedzený počet poistných udalostí až do výšky limitu poistného plnenia.

Variety záručných programov:

- DEFEND Car Protect DIAMOND
- DEFEND Car Protect CRYSTAL
- DEFEND Car Protect ADVANTAGE
- DEFEND Car Protect COMFORT
- DEFEND Car Protect PLUS

Ak je na výber z viac variantov záručných programov, jednotlivé programy sa od seba líšia v zozname krytých súčiastok.



Čo nie je predmetom poistenia?

Škody vzniknuté napr. v dôsledku:

- ✗ bežného opotrebenia;
- ✗ dopravnej nehody alebo poškodenia spôsobeného odtiahnutím poisteného vozidla;
- ✗ prepravy poisteného vozidla, pokiaľ vozidlo nebolo v držbe poisteného;
- ✗ prehriatia, zamrznutia alebo použitia nesprávneho paliva/kvapalín;
- ✗ korózie;
- ✗ postupného znižovania výkonu úmernému veku a počtu najazdených kilometrov poisteného vozidla.

Použitie poisteného vozidla napr. na:

- ✗ prenájom (požičiavanie vozidla s výnimkou prenájomu leasingovými spoločnosťami);
- ✗ taxislužbu alebo prepravu cestujúcich za odplatu;
- ✗ výstavy alebo propagačné účely;
- ✗ autoškola alebo výučba vodičov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie sa neposkytne ak:

- ! vozidlo nebolo od uzatvorenia poistenia pravidelne servisované;
- ! poistený pri ohlasovaní poistnej udalosti predloží nepravdivé alebo neúplné informácie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky a počas dočasných ciest po štátoch Európy, okrem Ruska.



Aké mám povinnosti?

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavať ustanovenia uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Poistený je povinný pravidelne vykonávať servisné prehliadky v súlade s odporúčaním výrobcu. Servis musí byť vykonávaný predajcom vozidla, alebo autorizovaným servisom, ktorý je platcom DPH. Maximálna povolená odchýlka je 800 km alebo 4 týždne.
- Udržovať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Telefonicky nahlásiť škodu pred začatím akýchkoľvek opráv a nie neskôr ako 7 dní od vzniku škodovej udalosti.
- Zabezpečiť odtahovú službu do najbližšieho zmluvného servisu.
- Žiadna oprava nesmie byť vykonaná bez výslovného súhlasu správcu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celú dobu poistenia pri uzavretí poistnej zmluvy. Výška poistného je uvedená v pojistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Vznik poistenia:

- Pri poistení nového vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu.
- Pri poistení ojazdeného vozidla začína doba poistenia o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy alebo o 00:00 hodine prvého dňa nasledujúceho po uplynutí záručnej lehoty výrobcu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.

Zánik poistenia:

- Poistenie zanikne najneskôr o 24.00 posledného dňa poistenia uvedeného v pojistnej zmluve.
- Poistenie zanikne automaticky okamihom dosiahnutia maximálneho počtu kilometrov uvedeného v pojistnej zmluve.
- Pri zmene vlastníka vozidla, za podmienok dohodnutých vo VPP.



Ako môžem vypovedať zmluvu?

- Písomná žiadosť musí byť doručená poisťiteľovi do 2 mesiacov od uzatvorenia zmluvy.