

EXPLICAREA TERMENILOR

În scopul programului de garanție DEFEND Bike Protect, definiția vehiculului din articolul 7 alineatul 1 din Condițiile generale de asigurare se modifică pentru a include o motocicletă sau un scuter.

COMPONENTE ASIGURATE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanice sau electrice interne bruște și neprevăzute ale unui vehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în lista de mai jos, care are ca rezultat oprirea bruscă a funcționării sale normale și pentru a cărei reluare sunt necesare reparații sau înlocuiri.

Componente:	Toate componentele mecanice și electrice ale vehiculului care nu sunt excluse în mod specific
Materiale de lucru:	Filtrele și lichidele de lucru sunt asigurate numai dacă trebuie schimbate ca urmare a unei defecțiuni a componentelor asigurate
Carcase:	Carcasele sunt de asemenea asigurate dacă sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate

Serviciul tractare:

În cazul în care Vehiculul asigurat devine inoperabil din cauza defectării unei componente asigurate, costurile de tractare pentru transportul vehiculului asigurat la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată sunt rambursate până la suma maximă de 500 RON per eveniment asigurat, care este inclusă ca parte a limitei maxime a despăgubirii plătibile în legătură cu defecțiunea. O "unitate de reparații autorizată" este o unitate de reparații care este echipată în mod corespunzător pentru a efectua lucrări de revizie și reparații la vehiculul asigurat și care a fost autorizată de Registrul Auto Român (R.A.R.).

EXCLUDERI

În plus față de excluderile listate în CGA, art. 4, nu se va plăti nicio despăgubire în legătură cu următoarele:

Motor:	<ul style="list-style-type: none"> • Lubrifianți, lichid de răcire și elemente de filtrare, suport și elemente de fixare, furtunuri, cleme de furtun și țevi • Bujii și conectori de bujii, cabluri de aprindere • Sistem de evacuare • Maneta de pornire • Tuning și alte modificări ale motorului
Ambreiaj:	• Deteriorări datorate uzurii și ruperii
Componente electrice:	• Baterii, siguranțe, faruri, lentile, becuri, semnalizatoare, indicatoare luminoase și cabluri
Sistemul de propulsie:	• Lanțul sau curea de transmisie, pinioanele lanțului, scripeții, dispozitive de cauciuc
Șasiu:	• Roți și anvelope
Sistemul de alimentare:	• Rezervor de benzină și capac, țevi, filtru de combustibil
Cadru:	• Deteriorări cauzate de accident, suporturi, coroziune, blocare direcție
Frâne:	• Plăcuțe de frână, discuri și manete
Excluderi generale:	<ul style="list-style-type: none"> • Toate elementele de caroserie, inclusiv capacele, capota, parbrizu, vopseaua, tapițeria și scaunele • Înlocuirea de rutină a pieselor, cum ar fi lubrifianții, cablurile și bobinele • Uzura și ruperea normală

LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

Dacă pe Perioada de Asigurare este formulată o cerere de despăgubire, Asigurătorul va plăti despăgubiri până la concurența sumei limită menționate în Contractul de Asigurare. În cazul în care Asiguratul poate deduce TVA-ul, despăgubirea se plătește fără TVA.

CONDIȚII SUPLIMENTARE

Timp de așteptare

În cazul în care, la data încheierii contractului de asigurare, au mai rămas mai puțin de 60 de zile din perioada de garanție a producătorului, asigurătorul nu este răspunzător pentru nicio cerere de despăgubire care rezultă dintr-o defecțiune survenită în termen de 60 de zile de la data încheierii contractului de asigurare. Această perioadă de așteptare nu este necesară dacă asigurarea este încheiată de către titularul poliței de asigurare în legătură cu achiziționarea vehiculului, în termen de 5 zile de la achiziționarea vehiculului.

Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze revizii periodice, în conformitate cu recomandările producătorului. Abaterea maximă admisibilă de la valorile recomandate de producător este de 800 km sau 4 săptămâni.

În cazul unei cereri de despăgubire, trebuie să fie prezentate facturile emise de unitatea care efectuează serviciile, care trebuie să includă toate articolele aferente serviciului, inclusiv TVA.

Conform CGA, art. 6, punctul 8.a, nerespectarea intervalelor aferente reviziilor recomandate poate constitui un motiv pentru care Asigurătorul să refuze plata indemnizația de asigurare.

Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul României și pe cele survenite în timpul călătoriilor temporare oriunde în Europa, cu excepția Rusiei și Ucrainei. În cazul în care este necesară efectuarea de reparații în afara României, obligația Asigurătorului de a plăti prețul componentelor și manopera se limitează la prețurile și tarifele practicate de o unitate reparatoare autorizată din România.

PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul trebuie să urmeze următoarea procedură. Nerespectarea acestei proceduri poate duce la refuzul sau reducerea despăgubirilor de asigurare. Asiguratul trebuie să ofere o explicație veridică a evenimentului și să furnizeze toate documentele necesare pentru a determina dacă este vorba despre un defect acoperit de asigurare. Dacă vehiculul prezintă semne de defecțiune sau de defecțiune iminentă, trebuie să încetați să îl mai utilizați. Asiguratul este răspunzător pentru orice alte daune cauzate de utilizarea unui astfel de vehicul.³

PASUL 1: AVIZAREA DEFEND CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau unitatea reparatoare, în numele Asiguratului) trebuie să avizeze, DEFEND cu privire la daună prin telefon la numărul +40 312 295 260, sau în scris prin email la adresa daune@defendinsurance.ro înainte de începerea oricărei reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a apărut defecțiunea. DEFEND va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometrului la momentul producerii daunei.

PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

În cazul în care Vehiculul este nedepasabil ca urmare a unei defecțiuni, Asiguratul se va ocupa de tractarea Vehiculului la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată R.A.R.

În cazul în care, în urma inspecției la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., se constată că defecțiunea nu este acoperită, costurile aferente tractării Vehiculului vor fi suportate de către Asigurat.

Dacă Vehiculul este deplasabil, Asiguratul trebuie să transporte Vehiculul la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., în vederea inspecției în termen de cel mult 5 zile de la avizarea defecțiunii. O „unitate reparatoare autorizată R.A.R.”, este o unitate reparatoare care este echipată în mod adecvat în vederea executării lucrărilor de revizie și reparație a vehiculului asigurat și care a fost aprobată de către Asigurător în vederea executării lucrărilor de reparație.

PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

IMPORTANT: Nu se vor efectua reparații la Vehiculul asigurat fără acordul expres al DEFEND. Toate costurile pentru orice lucrare care este inițiată sau finalizată înainte de aprobarea DEFEND sunt suportate de Asigurat și devin automat motive pentru respingerea cererii de despăgubire.

Dacă orice componentă trebuie dezasamblată pentru a remedia o defecțiune, pentru a stabili dacă o defecțiune este acoperită de asigurare sau pentru a stabili cuantumul despăgubirii plătitibile, dezasamblarea se poate face numai cu consimțământul prealabil al DEFEND. Dacă, după dezasamblare, se constată că defecțiunea este acoperită de asigurare, Asigurătorul va plăti costurile de dezasamblare ca parte a limitei maxime a despăgubirii. Dacă se descoperă că defecțiunea nu este acoperită de asigurare, costurile de dezasamblare vor fi suportate de către Asigurat.

Dacă costurile reparației (inclusiv costurile de dezasamblare și obținerea unei opinii specializate) depășesc limita despăgubirii, Asiguratul va plăti diferența către unitatea reparatoare.

Asigurătorul are dreptul – pe propria cheltuială – să supună Vehiculul sau părțile deteriorate ale acestuia unei evaluări profesionale.

PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

De obicei, Asigurătorul plătește despăgubirea prin decontarea directă către unitatea reparatoare autorizată. Dacă această metodă nu este posibilă, Asiguratul va prezenta Asigurătorului factura originală de reparație care va indica numărul de autorizare atribuit de DEFEND. Despăgubirea se plătește Asiguratului în termen de 15 zile de la aprobarea reparațiilor, și anume în funcție de data primirii facturii de către Asigurător. Dacă polița de asigurare include o franșiză, Asiguratul va plăti suma franșizei direct unității reparatoare autorizate.

DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Program de garanție devine disponibil și intră în vigoare la data de 01.09.2024.