

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w par. 6 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w par. 3, par. 7, par. 9 i par. 13 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsze ubezpieczenie DEFEND Key Protect + (zwane dalej "Ubezpieczeniem") podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”). Niniejsze ubezpieczenie jest ubezpieczeniem majątkowym.

## PAR. 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek braku możliwości dostępu do Ubezpieczonego Pojazdu powstałego w następstwie kradzieży, zgubienia lub zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu jak również kradzieży tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego Ubezpieczonego Pojazdu oraz kradzieży lub zgubienia kluczy do mieszkania lub domu Ubezpieczonego w Okresie Ubezpieczenia (zwanym dalej „Zdarzeniem Ubezpieczeniowym”).
2. Ubezpieczycielem jest Fortegra Europe Insurance Company Ltd. (Malta Company Registration Number C 84703), Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Ltd. jest uprawniona do prowadzenia działalności w oparciu o Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta oraz nadzorowana przez Malta Financial Services Authority, Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Roczne raporty zawierające informację o sytuacji finansowej i wypłacalności Ubezpieczyciela są dostępne pod adresem [www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report](http://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report).
3. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest: Defend Insurance Sp. z o.o. z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000228653, posiadająca NIP 2050001853 oraz zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.
4. Fortegra Financial Corporation ("Fortegra US"), jest podmiotem funkcjonującym w oparciu o przepisy State of Delaware, zarejestrowanym

pod numerem 4885848, z siedzibą pod adresem 10751 Deerwood Park Blvd., Suite 200, Jacksonville, FL 32256, dysponującym ponad 10% udziałem w kapitale oraz prawie głosu w odniesieniu do Ubezpieczyciela i Administratora w tytule współposiadania udziałów przez Fortegra US.

5. Ubezpieczyciel oraz Administrator nie doradzają, ani nie wydają indywidualnych rekomendacji w odniesieniu do przydatności niniejszego ubezpieczenia. Odpowiedzialność za dopasowanie ubezpieczenia do własnych potrzeb spoczywa na Ubezpieczonym.
6. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe na terenie Europy z wyłączeniem Rosji.

## PAR. 2 DEFINICJE

1. Na potrzeby ubezpieczenia DEFEND Key Protect + przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
  - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia DEFEND Key Protect + i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
  - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia zdarzenia objęte jest ubezpieczeniem.
  - c. **Beneficjent:** osoba uprawniona do otrzymania Odszkodowania za Szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
  - d. **Ubezpieczony Pojazd:** pojazd silnikowy wskazany na Umowie Ubezpieczenia w odniesieniu, do którego została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
  - e. **Ubezpieczone Ryzyka:** możliwe przyczyny wystąpienia Szkod w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Na potrzeby niniejszych OWU Ubezpieczonym ryzykiem jest każda przyczyna wskazana w par. 6 OWU w następstwie której wyłączona jest czasowo możliwość dostępu do Ubezpieczonego Pojazdu.
  - f. **Limit odszkodowania na jedną szkodę:** najwyższa możliwa kwota odszkodowania należna w związku z wystąpieniem jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, stosownie do zapisów par. 6 OWU.
  - g. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa suma wszystkich odszkodowań należnych w związku z zawarciem niniejszej Umowy Ubezpieczenia.
  - h. **Kluczyki:** kluczyki do Ubezpieczonego Pojazdu wskazanego w Umowie Ubezpieczenia.
  - i. **Klucze:** klucze do nieruchomości będącej miejscem zamieszkania ubezpieczonego.
  - j. **Mieszkanie lub dom ubezpieczonego:** nieruchomość o adresie zgodnym z adresem zamieszkania ubezpieczonego podanym w umowie ubezpieczenia.
  - k. **Podpis Elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia. Zapłata składki w całości lub uzgodnionej części jest równoznaczna ze złożeniem podpisu elektronicznego.

## PAR. 3 KRYTERIA DOTYCZĄCE POJAZDÓW

1. Ubezpieczenie może być zawarte w odniesieniu do pojazdów:
  - a. nowych albo używanych motocykli, pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 44.000 kg dopuszczonych do ruchu drogowego, posiadających ważne badanie techniczne;
  - b. zarejestrowanych i oznakowanych w zalegalizowane numery rejestracyjne i nie starszych niż 20 lat od daty pierwszej rejestracji lub ostatniego dnia roku produkcji, jeśli rejestracja miała miejsce w kolejnych latach, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - c. nie wykorzystywanych do następujących celów:
    - i. wynajem lub leasing krótkoterminowy (poniżej 6 miesięcy);
    - ii. jako taksówka, limuzyna lub zarobkowy transport osób;
    - iii. nauka jazdy i szkolenia kierowców;
    - iv. jako pojazd uprzywilejowany (pojazdy wyposażone w niebieskie lub pomarańczowe światło, policja, karetka pogotowia lub inne pojazdy ratunkowe);
    - v. jako pojazdy demonstracyjne lub magazynowane na potrzeby przyszłej sprzedaży, a stanowiące własność osoby lub firmy prowadzącej działalność w zakresie sprzedaży lub naprawy pojazdów;
    - vi. do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie - za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu lub polegający na pokonywaniu przeszkód, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.

## PAR. 4 UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia składa się z następujących dokumentów:
  - a. Polisy lub Umowy Generalnej,
  - b. niniejszych OWU, karty informacyjnej produktu oraz informacji i oświadczeń o przetwarzaniu danych osobowych,
  - c. w przypadku ubezpieczenia flotowego lub grupowego również Aplikacji/Certyfikatu,
2. Ubezpieczony/Ubezpieczający jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Umowy Ubezpieczenia tak aby potwierdzić, że odpowiada ona jego potrzebom w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczony/Ubezpieczający jest zobowiązany do ujawnienia wszelkich zdarzeń i okoliczności dotyczących Umowy Ubezpieczenia oraz do udzielania odpowiedzi na wszelkie wnioski lub zapytania ze strony Ubezpieczyciela oraz/lub Administratora. Przez zdarzenia i okoliczności dotyczące Umowy Ubezpieczenia rozumiane są informacje, które mogły mieć wpływ zarówno na wysokość składki ubezpieczeniowej, jak również na sam fakty czy Ubezpieczyciel przyjąłby odpowiedzialność odszkodowawczą. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielania

odpowiedzi na wszelkie pytania zadawane przez Ubezpieczyciela lub Administratora przy zawieraniu umowy w sposób precyzyjny i zgodny ze swoją wiedzą. Udzielenie przez Ubezpieczonego odpowiedzi w sposób nieprawidłowy lub niepełny może skutkować uznaniem Umowy Ubezpieczenia za nieważną lub odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jak również może utrudnić zawarcie przez Ubezpieczonego innych umów ubezpieczenia. Ubezpieczony udziela wszelkich odpowiedzi i składa wszelkie oświadczenia Ubezpieczycielowi lub Administratorowi na własną odpowiedzialność.

## PAR. 5 ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony dwunastu (12), dwudziestu czterech (24) lub trzydziestu sześciu (36) miesięcy. Okres obowiązywania jest wskazany w Umowie Ubezpieczenia. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w Umowie Ubezpieczenia.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku gdy Umowa Ubezpieczenia zostanie zawarta poprzez złożenie podpisu własnoręcznego, Ubezpieczający otrzyma Umowę Ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane w formie papierowej. Jeśli umowa zostanie zawarta przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego, Ubezpieczający otrzyma Umowę Ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane na podany adres mailowy.
4. Umowa Ubezpieczenia może zostać zakończona/kończy się w związku z obowiązującymi przepisami lub zapisami umowy w następujących przypadkach:
  - a. za porozumieniem stron w każdym czasie,
  - b. w związku z odstąpieniem na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego na następujących zasadach: Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
  - c. w związku z odstąpieniem będącym następstwem wprowadzenia w błąd - umowa może zostać zakończona, jeśli jedna ze stron wykaże, że została wprowadzona w błąd przy jej zawieraniu; jednakże prawo do odstąpienia przysługuje jedynie stronie, która została w błąd wprowadzona,
  - d. w związku z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy a Ubezpieczający jest konsumentem ma on prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
  - e. w dacie zakończenia oznaczanej na Umowie Ubezpieczenia,
  - f. w dacie, kiedy Umowa Ubezpieczenia stanie się bezprzedmiotowa to znaczy, gdy Ubezpieczony przestanie być właścicielem lub posiadaczem Ubezpieczonego Pojazdu.
5. W razie rozwiązania umowy przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Ubezpieczenia.
6. W przypadku zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu ubezpieczenie wygasa z datą zmiany właściciela, chyba że Administrator zaakceptował przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy Ubezpieczenia na nabywcę pojazdu.
7. W przypadku śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający, który nie był jednocześnie Ubezpieczonym, w jego miejsce wstępuje automatycznie Ubezpieczony. Ubezpieczony ma prawo, w terminie 30 dni od daty śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający, do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Ubezpieczenia. Wówczas polisa wygasa z datą śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający.
8. W przypadku śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający który był jednocześnie Ubezpieczonym w jego miejsce automatycznie wstępują następcy prawni. Następcy prawni mają możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w ciągu jednego roku od daty śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający. Wówczas polisa wygasa z datą śmierci osoby lub likwidacji podmiotu wskazanego jako Ubezpieczający. Do czasu zakończenia spraw związanych z dziedziczeniem, prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia są wykonywane przez spadkobierców.

## PAR 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Niniejsze ubezpieczenie pokrywa szkody powstałe w następstwie ryzyk opisanych poniżej. Wszelkie ryzyka nie wymienione są uznawane za nie objęte ubezpieczeniem.
2. Limit odpowiedzialności odszkodowawczej za poszczególne ryzyka wynosi odpowiednio:

UBEZPIECZONE RYZYKO	ZAKRES UBEZPIECZENIA	MAKSYMALNY LIMIT ODSZKODOWANIA
<b>Kradzież kluczyków do pojazdu</b>	W razie kradzieży kluczyków odszkodowanie pokrywa koszt uzyskania nowych kluczyków. Jeśli nie ma możliwości uzyskania nowych kluczyków odszkodowanie pokrywa koszty wymiany zamków	3000 zł brutto
<b>Zgubienie kluczyków do pojazdu</b>	W razie zgubienia kluczyków odszkodowanie pokrywa koszt uzyskania nowych kluczyków. Jeśli nie ma możliwości uzyskania nowych kluczyków odszkodowanie pokrywa koszty wymiany zamków.	1500 zł brutto
<b>Awaryjne otwarcie Ubezpieczonego Pojazdu</b>	W razie przypadkowego zatrzaśnięcia kluczyków wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu odszkodowanie pokrywa koszt awaryjnego otwarcia pojazdu. Ubezpieczenie nie dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczony jest w posiadaniu kluczyka zapasowego.	1000 zł brutto
<b>Kradzież tablic rejestracyjnych lub kradzież dowodu rejestracyjnego Ubezpieczonego pojazdu</b>	W razie kradzieży tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego odszkodowanie pokrywa koszt uzyskania nowych tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego.	200 zł brutto
<b>Kradzież lub zgubienie kluczy do mieszkania lub domu</b>	W razie kradzieży lub zgubienia kluczy odszkodowanie pokrywa koszt wymiany zamków do drzwi zewnętrznych mieszkania lub domu.	500 zł brutto kradzież 250 zł brutto zgubienie

3. Maksymalny limit odszkodowania (na wszystkie szkody) wynosi 3000 zł brutto.

## PAR. 7 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
  - a. Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.
  - b. Typowych kosztów konserwacji lub kosztów powstałych w następstwie mechanicznej lub elektrycznej awarii kluczyków niezależnie od przyczyny awarii nawet jeżeli do ich uszkodzenia doszło w następstwie lub podczas próby kradzieży lub innych nielegalnych działań.
  - c. Szkód powstałych bezpośrednio lub pośrednio w następstwie kradzieży kluczyków, kluczy do domu lub mieszkania, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego przez osobę znaną Ubezpieczonemu lub osobę, która miała dostęp do kluczyków, w tym członków rodziny.
  - d. Szkód powstałych w następstwie wad fabrycznych, montażowych lub projektowych lub w sytuacji, gdy kluczyki zostały zatrzymane lub wymienione przez producenta.
  - e. Szkód powstałych w następstwie winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub innych uprawnionych użytkowników jak również osób którym Ubezpieczony powierzył pojazd.
  - f. Szkód, jeśli okaże się, że Ubezpieczony Pojazd był wykorzystywany w okresie ubezpieczenia do celów opisanych w par. 3 niniejszych OWU jako wyłączających możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia.
  - g. Szkód lub strat pośrednich (zarówno dotyczących majątku jak również zdrowia) poniesionych przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie.
  - h. Szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach innych polis ubezpieczeniowych lub objętych ochroną w ramach gwarancji w tym gwarancji producenta.
  - i. Szkód będących następstwem kradzieży kluczyków, kluczy, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego, która nie została zgłoszona na policję.
  - j. Szkód powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, wojny domowej, rewolucji, powstania, buntu, zamieszek, sabotażu, puczu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe oraz aktów wandalizmu.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w następstwie:
  - a. Wypadków w ruchu drogowym.
  - b. Wynikających z korozji, przegrzania lub zamrożenia zamka Ubezpieczonego Pojazdu.
  - c. Wszelkich szkód, które były znane (i opisane w protokole przekazania pojazdu) w momencie odbioru Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

## PAR. 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. O ile nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. O ile nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa płatna jest przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia.
3. W razie rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## PAR. 9 ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w par. 10. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków wynikających z procedury likwidacji szkody może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania.
2. Maksymalny koszt nowego kluczyka lub wymiany zamków wraz z kosztami robocizny, który może zostać pokryty przez Ubezpieczyciela w ramach odszkodowania obejmuje:
  - a. Średnią stawkę roboczogodziny dla danego regionu oraz czas pracy określony według norm katalogowych.
  - b. Średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
3. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania wyłącznie do wysokości ustalonych limitów odpowiedzialności odszkodowawczej. Wszelkie koszty przewyższające limit pokrywa Ubezpieczony.
4. Jeśli Ubezpieczony jest zarejestrowanym płatnikiem podatku VAT i ma możliwość jego odliczenia odszkodowanie będzie wypłacone bez podatku VAT.
5. Udzielenie przez Ubezpieczonego przy zgłoszeniu szkody informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela.
6. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że szkoda została spowodowana przez okoliczności, które na skutek podania przez Ubezpieczającego nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, a informacje te miały istotny wpływ na umowę (to znaczy Ubezpieczyciel mając taką wiedzę nie zawarłby Umowy Ubezpieczenia lub zawarłby ją na innych warunkach), Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do powołania rzeczoznawcy do oględzin Ubezpieczonego Pojazdu (kluczyków, zamków) oraz do wyboru warsztatu, który dokona naprawy.
8. Ubezpieczony jest zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.
9. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody w następstwie zgłoszenia dokonanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę trzecią mającą interes prawny.
10. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody wydawana jest na rzecz zgłaszającego szkodę stosowna decyzja na rzecz osoby, która wystąpiła z roszczeniem o wypłatę odszkodowania.

## PAR. 10 PROCEDURA LIKWIDACJI SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania.

### Generalne obowiązki Ubezpieczonego

W przypadku kradzieży kluczyków, kluczy, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego należy dokonać stosownego zgłoszenia na policji. W przypadku zgubienia kluczyków zgłoszenie na policję nie jest wymagane. Jeżeli Ubezpieczony jest w posiadaniu drugiego kompletu kluczyków lub kluczy i ma możliwość korzystania z pojazdu, Ubezpieczyciel zastrzega sobie 10-dniowy okres zawieszenia, co oznacza, że od dnia zgłoszenia szkody do dnia pozyskania nowych kluczyków musi upłynąć 10 dni kalendarzowych. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu zawieszenia Ubezpieczyciel ma prawo do odrzucenia roszczenia lub redukcji wysokości odszkodowania.

#### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY

Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia szkody Administratorowi niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w ciągu 30 dni od daty zdarzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu zawieszenia Ubezpieczyciel ma prawo do odrzucenia roszczenia lub redukcji wysokości odszkodowania.

#### ZGŁASZANIE SZKODY: DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.

40-568 Katowice

ul. Ligocka 103

Tel.: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41

E-mail: [szkody@defendinsurance.pl](mailto:szkody@defendinsurance.pl)

#### UWAGA:

Postępuj w sposób rozważny tak aby zapobiegać powstaniu szkody lub aby jej nie spowodować. Podejmij niezbędne kroki celem zapobieżenia powiększaniu się szkody. Udziel Ubezpieczycielowi wszelkich informacji niezbędnych do oceny zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania. Udostępnij Ubezpieczycielowi do oględzin uszkodzone elementy celem ustalenia przyczyn i rozmiarów szkody oraz oceny zasadności roszczenia

o wypłatę odszkodowania. Udzielaj pełnych i prawdziwych informacji podczas zgłaszania szkody. Podanie niepełnych lub nieprawdziwych informacji dotyczących okoliczności lub zakresu szkody lub ich zatajenie może skutkować odrzuceniem roszczenia przez Ubezpieczyciela.

## 2: DOKUMENTY

Jesteś zobowiązany do dostarczenia Administratorowi (pocztą lub mailem) kopii następujących dokumentów:

- a. Formularza zgłoszenia szkody.
- b. Dowodu rejestracyjnego pojazdu.
- c. Faktury (lub potwierdzenia wniesienia opłaty skarbowej) za nowe kluczyki, klucze, tablice rejestracyjne lub dowód rejestracyjny, wymianę zamków lub awaryjne otwieranie Ubezpieczonego Pojazdu
- d. W przypadku kradzieży kluczyków, kluczy, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez policję wraz z podaniem numeru sprawy. Brak wskazania numeru sprawy będzie skutkować odmową wypłaty odszkodowania.

Formularz zgłoszenia szkody wraz z pozostałą dokumentacją wymaganą przez Administratora należy przekazać w terminie 30 dnia od daty wystąpienia szkody.

## 3: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Odszkodowanie będzie wypłacone w terminie 15 dni od daty otrzymania faktury dokumentującej zaakceptowane koszty związane ze szkodą.

### PAR. 11 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczany Ubezpieczającemu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie [www.defendinsurance.eu/pl/data](http://www.defendinsurance.eu/pl/data).

### PAR. 12 REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela i zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający lub ubezpieczony, mogą zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora, w formie:
  - a. pisemnej – osobiście w siedzibie Administratora: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres,
  - b. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 739 01 01 lub (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie CAS,
  - c. elektronicznej – na adres: [reklamacje@defendinsurance.pl](mailto:reklamacje@defendinsurance.pl)
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
  - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację, w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Polska  
Tel: +48 22 333 73 26/27  
Fax: +48 22 333 73 29  
E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)
5. Jeśli reklamacja dotyczy szkody powstałej w związku z zawartą umową ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia bezpośrednio do Office of the Arbiter for Financial Services w formie:
  - a. elektronicznej na adres: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt)
  - b. telefonicznie pod numerem: 00356 21 249 245,
  - c. pisemnie na adres: 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.
6. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Ubezpieczonego do wystąpienia z powództwem przed właściwym sądem powszechnym

### PAR. 13 OGRANICZENIA PRAWNE

1. Ubezpieczyciel ma prawo odmowy wypłaty odszkodowania lub jakichkolwiek innych świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jeśli

taka wypłata naruszałaby jakiegokolwiek przepisy prawa.

## PAR. 14 PRAWA OSÓB TRZECICH

1. Ubezpieczający i Ubezpieczyciel działając w granicach obowiązujących przepisów prawa potwierdzają, że:
  - osoby trzecie nie mają prawa do jakiegokolwiek ingerencji w warunki na jakich została zawarta umowa ubezpieczenia
  - mają wyłączne prawo do ingerencji w warunki zawarcia umowy ubezpieczenia w tym ich ewentualne zmiany lub jej rozwiązanie z pominięciem ewentualnych osób trzecich, które mogłyby wystąpić z roszczeniem dotyczącym umowy ubezpieczenia.

## PAR. 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
4. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 01.01.2022.