

Przedłużona gwarancja - Ubezpieczenie od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w punkcie 6 niniejszych warunków ubezpieczenia oraz w punktach „Komponenty objęte ubezpieczeniem, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w punkcie 4 oraz w punktach „Wyłączenia, Dodatkowe warunki, Procedura zgłoszenia szkody” znajdujących się we właściwym Programie przedłużonych gwarancji.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”). Niniejsze ubezpieczenie jest ubezpieczeniem majątkowym.

PAR 1: POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek naglej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, wewnętrznej awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego (zwanego dalej również „ubezpieczonym pojazdem”) - spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji, jako objętego ubezpieczeniem - która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania (dalej zwanej również „szkodą”).
2. Ubezpieczycielem jest Fortegra Europe Insurance Company SE (Malta Company Registration Number SE 17), z siedzibą Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE. jest uprawniona do prowadzenia działalności w oparciu o Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta oraz nadzorowana przez Malta Financial Services Authority. Ubezpieczyciel jest notyfikowanym z Polsce zakładem ubezpieczeń państwa członkowskiego UE i EFTA.
3. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. z

siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000228653, posiadająca NIP 2050001853 oraz zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.

4. Jeśli nie ustalono inaczej w treści właściwego Programu przedłużonych gwarancji, niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody, które zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

PAR 2: ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Programie przedłużonych gwarancji, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia
2. Program przedłużonych gwarancji zawiera:
 - a. listę komponentów, których uszkodzenie uprawnia do zgłoszenia szkody (zwanymi dalej „komponentami objętymi ubezpieczeniem”)
 - b. pozostałe warunki oraz wyłączenia właściwe dla poszczególnych komponentów objętych ubezpieczeniem lub Programów przedłużonych gwarancji;
 - c. dodatkowe warianty ochrony ubezpieczeniowej dostępne na życzenie Ubezpieczającego
 - d. procedurę zgłaszania szkody zgodnie z właściwym Programem przedłużonych gwarancji (zwaną dalej „zgłoszeniem szkody”)

PAR 3: ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w umowie ubezpieczenia.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia:
 - a. dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta;
 - b. dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia lub o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.
4. Zakończenie okresu ubezpieczenia:
 - a. okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia;
 - b. okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zakończona również w oparciu o właściwe przepisy prawa lub zgodnie z zapisami zawartymi w Programie przedłużonych gwarancji, a w szczególności:
 - a. w związku z odstąpieniem na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego na następujących zasadach: Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
 - b. w związku z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy a Ubezpieczający jest konsumentem ma on prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej
6. Jeśli nie ustalono inaczej z Administratorem, okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie z datą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu.
7. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu okres ubezpieczenia kończy się automatycznie z dniem wyrejestrowania pojazdu.
8. Ubezpieczający ma prawo wyboru formy zawarcia umowy. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostanie zawarta poprzez złożenie podpisu własnoręcznego, Ubezpieczający otrzyma umowę ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane w formie papierowej. Jeśli umowa zostanie zawarta przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego, Ubezpieczający otrzyma umowę ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane na podany adres mailowy.

PAR 4: WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. jakichkolwiek kosztów związanych z naprawą pojazdu, poniesionych bez zgody lub przed ich akceptacją przez Administratora.
 - b. awarii, które są następstwem usterek z okresu objętego gwarancją producenta bez względu na moment jej wystąpienia.
 - c. awarii, które w ocenie zaakceptowanego serwisu, wystąpiły na skutek zaniedbania wymogów serwisowych lub nienależytego użytkowania ubezpieczonego pojazdu, jak również jego modyfikacji niezgodnych ze specyfikacją producenta.
 - d. awarii spowodowanych niewłaściwą lub niepełną naprawą lub modyfikacją ubezpieczonego pojazdu wykonaną przez niewykwalifikowany warsztat naprawczy po zawarciu umowy ubezpieczenia.
 - e. awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów wycofanych z rynku przez producenta w szczególności, gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe.
 - f. dodatkowego wyposażenia i akcesoriów lub innych elementów nie dostarczonych przez producenta, w tym awarii powstałych w wyniku wadliwego ich działania.
 - g. awarii spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa, w tym kosztów czyszczenia zbiornika paliwa oraz przewodów paliwowych i wymiany filtrów i pomp.

- h. awarii spowodowanych umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub innych upoważnionych użytkowników pojazdu, lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi.
- i. jakichkolwiek awarii w sytuacji, gdy miało miejsce naruszenie licznika przebiegu kilometrów, w tym jego odłączenie lub modyfikacja.
- j. jakichkolwiek defektów komponentów nie objętych ubezpieczeniem, które nastąpiły w wyniku awarii komponentów objętych ubezpieczeniem oraz uszkodzeń komponentów objętych ubezpieczeniem wywołanych defektem komponentów nie objętych ubezpieczeniem
- k. strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią, które nie zostały objęte ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTC) lub odpowiedniego Programu przedłużonych gwarancji, w tym również takich jak utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje lub straty związane z niedotrzymaniem zobowiązań w zakresie wydajności lub efektywności
- l. awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta)
- m. awarii będących następstwem zużycia eksploatacyjnego pojazdu, w tym wynikających z utraty lub braku substancji smarujących i chłodzących,
- n. jakichkolwiek kosztów dotyczących komponentów podlegających konserwacji, okresowej naprawie lub wymianie, jeśli nie zostały dodatkowo włączone do listy komponentów objętych ubezpieczeniem, w szczególności:
 - i. filtrów powietrza;
 - ii. pasków napędu osprzętu;
 - iii. akumulatorów;
 - iv. zamków, zawiasów oraz siłowników pokrywy silnika, zbiornika paliwa oraz bagażnika (schowka)
 - v. materiałów ciernych hamulców mechanicznych (w tym przednich i tylnych klocków hamulcowych, przednich i tylnych szczęk hamulcowych, jak również wszelkich innych zewnętrznych i wewnętrznych komponentów stanowiących mechaniczne lub cierne elementy układu hamulcowego), okładzin hamulcowych;
 - vi. okładzin sprzęgła oraz centralnej tarczy sprzęgła;
 - vii. cewek oraz świec żarowych silnika wysokoprężnego;
 - viii. zacisków, końcówek i przyłączy elektrycznych
 - ix. gniazd/opraw (elektrycznych) i bezpieczników;
 - x. wszystkich węży, przewodów, opasek zaciskowych, rur i złączy;
 - xi. kopuły oraz wirnika z palcem aparatu zapłonowego;
 - xii. elementów instalacyjnych/montażowych silnika, zwieszenia, obudowy skrzyni biegów, osi, układu napędowego;
 - xiii. układu wydechowego;
 - xiv. filtrów paliwa;
 - xv. linek hamulca ręcznego;
 - xvi. przewodów wysokiego napięcia;
 - xvii. żarówek, w tym żarników ksenonowych oraz systemu poziomowania reflektorów;
 - xviii. filtrów oleju oraz uszczelki;
 - xix. przewodów i węży systemu wspomagania układu kierowniczego oraz dystrybucji paliwa;
 - xx. filtrów przeciwpyłowych;
 - xxi. amortyzatorów oraz regulatorów;
 - xxii. świec zapłonowych;
 - xxiii. korków miski olejowej;
 - xxiv. przewodów/kabli szyberdachu;
 - xxv. opon oraz piór wycieraczek;
 - xxvi. kosztów związanych z usuwaniem przyczyn wycieków (ubytków) oleju, powietrza, wody oraz paliwa
 - xxvii. kosztów naprawy usterek i dysfunkcji komponentów elektronicznych;
- o. kosztów związanych z naprawą następujących komponentów:
 - i. anteny;
 - ii. nadwozie;
 - iii. uszczelki szyb, okien oraz drzwi;
 - iv. okablowanie oraz przewody i wiązki elektryczne;
 - v. wszelkie mocowania;
 - vi. nakrętki, śruby, kołki, spinki oraz sprężyny (nie dotyczy sprężyn zawieszenia);
 - vii. szyby;
 - viii. wewnętrzne oraz zewnętrzne elementy wykończeniowe i ozdobne;
 - ix. lakier;
 - x. rama pomocnicza i podłóżnice;
 - xi. żarówki oraz zespoły diód;
 - xii. koła;
- p. kosztów dotyczących sprzętu audio/video lub innego elektronicznego zamontowanego w pojeździe w szczególności radia z odtwarzaczem kaset lub płyt, odtwarzacza/nagrywarki video, monitorów LCD, paneli sterowania, gniazd przyłączeniowych, gniazda 12V, odtwarzacza CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami, zmieniarce płyt wraz ze zdalnym sterowaniem, systemu nawigacji satelitarnej, wraz z oprogramowaniem, dysków, multimediów oraz głośników.

- q. awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, działań wojennych (niezależnie od tego, czy wojna zostanie wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania lub działań władz uzurpacyjnych lub wojskowych, zamieszek lub niepokojów społecznych, strajków, lokautów, konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe działań umyślnych oraz aktów wandalizmu
 - r. awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez:
 - i. promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania;
 - ii. radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii:
- a. powstałych w wyniku kolizji/wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego pojazdu;
 - b. powstałych podczas transportu ubezpieczonego pojazdu oraz innych okoliczności, kiedy ubezpieczony pojazd nie był w posiadaniu Ubezpieczonego;
 - c. które były widoczne w momencie przekazania (nabycia) ubezpieczonego pojazdu przez Ubezpieczonego;
 - d. wynikających z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów;
 - e. takich, jak korozja i stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku oraz przebiegu ubezpieczonego pojazdu, włączając w to:
 - i. stopniowy spadek kompresji silnika wymagający naprawy zaworów lub pierścieni tłokowych;
 - ii. stopniowy wzrost zużycia oleju w toku bieżącej eksploatacji;
 - f. spowodowanych przeciążeniem ubezpieczonego pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą określoną przez producenta lub nieprawidłowego mocowania ładunku;
 - g. powstałych w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
 - i. krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
 - ii. taksówka lub inny odpłatny przewóz osób;
 - iii. wystawy i promocje;
 - iv. nauka jazdy lub szkolenia kierowców;
 - v. pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
 - h. powstałych w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.
3. Właściwy program przedłużonych gwarancji może zawierać inne przyczyny lub okoliczności w zakresie wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PAR 5: SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna w dacie jej zawarcia.
3. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
4. W przypadku gdy składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ratach a Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty w terminie, ochrona ubezpieczeniowa ustanie z upływem okresu jaki został uprzednio opłacony przez Ubezpieczającego. Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności kolejnej raty wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty oraz wskaże okoliczności ustania swojej odpowiedzialności.

PAR 6: ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji.
2. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ uszkodzeniu, Ubezpieczony ma prawo do odszkodowania do wysokości kosztów naprawy komponentu.
3. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ zniszczeniu, Ubezpieczony ma prawo do odszkodowania do wysokości wartości komponentu po regeneracji lub nowego komponentu, jeśli nie są dostępne komponenty po regeneracji. Wartość pozostałości zniszczonego komponentu zostanie odliczona od odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych.
5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
 - a. koszty robocizny ustalone zgodnie z normami czasowymi i procedurami technologicznymi stosowanymi przez producenta (z wyłączeniem kosztów diagnostyki)
 - b. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego Ubezpieczony nabył pojazd, jeśli ten dealer dokona stosownej naprawy; lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa, oraz
 - c. typową cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tylko do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia. Wszystkie pozostałe koszty przekraczające limit zostaną poniesione przez Ubezpieczonego.
7. Odszkodowanie nie obejmuje podatku VAT, jeśli Ubezpieczony jest jego zarejestrowanym płatnikiem i ma możliwość jego odliczenia
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:

- a. Ubezpieczony nie będzie mógł wykazać, że ubezpieczony pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne maksymalne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 1500 km lub 4 tygodnie.
- b. Ubezpieczony podał nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że awaria została spowodowana przez okoliczności, które nie zostały ujawnione przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w następstwie podania nieprawidłowych lub niepełnych informacji przez Ubezpieczającego, a informacje te mogły mieć istotny wpływ na umowę (co oznacza że Ubezpieczyciel mając taką wiedzę nie zawarłby umowy ubezpieczenia lub zaoferował zawarcie umowy na innych warunkach) Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania i rozwiązania umowy ubezpieczenia. Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Administrator jest uprawniony do oględzin pojazdu oraz uszkodzeń (awarii) w obecności rzeczoznawcy, jak również do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii dotyczącej awarii. Jeśli treść opinii potwierdzi, iż awaria jest objęta ochroną ubezpieczeniową, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia nie potwierdzi odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę, koszty opinii obciążają Ubezpieczonego.
12. Ubezpieczony jest zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.
13. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osób trzecich mających interes prawny dotyczący wypłaty odszkodowania.
14. Proces likwidacji szkody kończy się w momencie wydania decyzji, która jest przekazywana osobie, która dokonała zgłoszenia szkody.

PAR 7: DEFINICJE

1. Na potrzeby ubezpieczenia Truck Protect przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
 - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Truck Protect i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej
 - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia awarii objęte jest ubezpieczeniem Truck Protect
 - c. **Beneficjent:** osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania za szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w umowie ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
 - d. **Umowa ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem, której treść jest regulowana zapisami niniejszych (OWU) oraz właściwego Programu przedłużonych gwarancji wraz z wszelkimi załączonymi dodatkowymi ofertami, wnioskami, umowami generalnym lub innymi warunkami oraz aneksami do niej dołączonymi, jeśli zostały uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem
 - e. **Polisa:** dokument wydawany przez Ubezpieczyciela jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
 - f. **Pojazd:** pojazd silnikowy wskazany w umowie ubezpieczenia wraz z trwale zamontowanymi akcesoriami dopuszczonymi przez producenta spełniający kryteria objęcia ochroną ubezpieczeniową określone w par. 4.2.g oraz 4.2.h niniejszych OWU.
 - g. **Ubezpieczone ryzyka:** możliwe przyczyny wystąpienia szkody w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - h. **Okres ubezpieczenia:** okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczynający się o godzinie 0:00 w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia i kończący się o godzinie 24:00 w dniu zakończenia umowy ubezpieczenia
 - i. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa łączna kwota wszystkich odszkodowań płatna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Truck Protect.
 - j. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** nagłe i niespodziewane zdarzenie, którego skutkiem jest gwałtowne zakłócenie prawidłowego funkcjonowania pojazdu wymagające naprawy lub wymiany komponentu objętego ochroną ubezpieczeniową. Za nagłe i niespodziewane nie może zostać uznane zdarzenie, które wystąpiło w wyniku zamierzonych działań Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Beneficjenta, jak również osób z nimi spokrewnionych, jak również innych osób działających na ich zlecenie
 - k. **Zaakceptowany serwis:** warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy
 - l. **Komponent po regeneracji:** komponent, któremu przywrócono właściwości użytkowe, przetestowany w zakresie jakości oraz funkcjonalności poddany w razie potrzeby pod kątem jakości, funkcjonalności i w razie potrzeby poddany weryfikacji, na który udzielona została gwarancja
 - m. **Podpis elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia

PAR 8: DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących poszczególnym osobom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie www.defendinsurance.pl.

PAR 9: REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela i zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający lub ubezpieczony, mogą zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora, w formie:
 - a. pisemnej – osobiście w siedzibie Administratora: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres
 - b. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie Administratora,
 - c. elektronicznej – na adres: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację, w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
Polska
Tel: +48 22 333 73 26/27
Fax: +48 22 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
5. Jeśli reklamacja dotyczy szkody powstałej w związku z zawartą umową ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia bezpośrednio do Office of the Arbiter for Financial Services w formie:
 - a. elektronicznej na adres: complaint.info@asf.mt
 - b. telefonicznie pod numerem: 00356 21 249 245,
 - c. pisemnie na adres: 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.
6. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Ubezpieczonego do wystąpienia z powództwem przed właściwym sądem powszechnym

PAR 10: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
4. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 01.04.2024