

(2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, panaikinančias Direktyvą 95/46/ EB (Bendras duomenų apsaugos reglamentas)).

Kas mes esame ir kodėl tvarkome jūsų duomenis?

Esame įmonė, siūlanti ne gyvybės draudimą pagal sutartis su draudikais.

Stengsimės vykdyti visus įsipareigojimus, kurie mums kyla pagal asmens duomenų tvarkymo teisinį reglamentavimą, ir įsipareigojame saugoti visus asmens duomenis nuo netinkamo naudojimo.

Jei jums reikia išsamios informacijos apie mūsų saugomus asmens duomenis, susijusius su Jumis, galite susisiekti su mumis adresu dpo@mangouw.eu.

Veikiame kaip asmens duomenų tvarkytojas draudiko ir administratoriaus, kurie yra bendras duomenų valdytojas, vardu.

Mūsų rekvizitai: **Mango Insurance UAB**, Konstitucijos pr. 21A, LT-08105 Vilnius, Lietuva, www.mangouw.eu

Informacija apie draudiką: **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta www.fortegra.eu.

Administratoriaus duomenys: **DEFEND INSURANCE Sp.z.o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowicai, Lenkija, www.defendinsurance.pl

Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi tik pagal atitinkamą teisės aktus kurių pagrindu nereikia rinkti konkretaus sutikimo:

1. Duomenų tvarkymas reikalingas sutarties, kurios šalimi esate, įvykdymui

Duomenų tvarkymas susijęs su **mūsų teikiama paslauga ir paslaugos teikimu**. Tai apima Jūsų asmens duomenis (suinteresuoto asmens/draudėjo) ir kitų sutartinių santykių šalių asmens duomenis (pardavėjo; draudimo tarpininko; apdraustojo, nukentėjusiojo ir pan.). Be šių duomenų mes negalėtume siūlyti ar teikti savo paslaugų. Dėl šios priežasties teisės aktai nereikalauja jokio specialaus sutikimo tokiam tvarkymui. Jei nepateiksite reikiamų duomenų, mes negalėsime sudaryti sutarties.

2. Duomenų tvarkymas reikalingas mūsų arba Jūsų teisėto intereso tikslui

Teisėtas interesas apima tokius dalykus kaip nusikalstamų veikų prevencija ir išaiškinimas, žalos pranešimai ir teisių kylančių iš sutarties įgyvendinimas. Dėl šios priežasties tarp mūsų vykstantys **telefono skambučiai** yra įrašomi – siekiant užtikrinti, kad būtų tiksliai užfiksuota, kas buvo pasakyta pokalbio metu. Telefono skambučius galime įrašyti, apdoroti ir vėliau įvertinti, kad ateityje galėtume patenkinti Jūsų reikalavimus, pageidavimus ir poreikius. Taip pat galime susisiekti su Jumis ir patikrinti, ar buvote patenkinti mūsų paslaugomis.

Dokumentų ir procedūrų atveju atliekame analizę, siekdami kurti naujus produktus ir pagerinti klientų aptarnavimą.

Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslais gali būti laikomas vykdomu dėl teisėto intereso pagal reglamento nuostatas. Galite nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, tokiu atveju Jūsų asmens duomenys rinkodaros tikslais nebus tvarkomi. Tačiau Jūsų prieštaravimas neįtakos ankstesnio tvarkymo.

Jūsų asmens duomenys, tvarkomi rinkodaros tikslais, nebus perduoti jokiai trečiajai šaliai.

3. Duomenų tvarkymas reikalingas įvykdyti teisinę prievolę

Teisės aktai kai kuriais atvejais nustato pareigas tvarkyti Jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui:

- informavimo įsipareigojimų vykdymas ir informacijos pateikimas remiantis teisiniu reguliavimu (ypač Draudimo įstatymu ir kt.)
- duomenų saugojimas pagal teisės aktų reikalavimus ir kt.

Kokie duomenys renkami?

Tvarkome tik tuos duomenis, kurių reikia mūsų paslaugai pasiūlyti ir teikti, pavyzdžiui, sutartyje ir susijusiuose dokumentuose nurodytus duomenis.

Kartais Jūsų asmens duomenis susiesime su kita informacija ir sukursime naujus duomenis, pavyzdžiui, tvarkydami kompensacijų mokėjimus ar vykdydami teisinius įsipareigojimus (pvz. sukčiavimo prevencijai). Jei neprieštaraujate tvarkymui rinkodaros tikslais, galime įvertinti Jūsų asmens duomenis siekiant pasiūlyti Jums potencialiai Jus dominančius produktus.

Surenkami asmens duomenys gali apimti adresą ir identifikavimo duomenis (pvz. gimimo data, asmens kodas, pilietybė, mokestinė gyvenamoji vieta), duomenys apie sutartyje numatytas paslaugas ir kiti duomenys, kuriuos mums pateikiate arba mes sužinome teikdami paslaugą.

Kaip renkame duomenis ir ką su jais darome?

Duomenis renkame tik tiesiogiai iš jūsų sutarties sudarymo ir administravimo metu.

Gavėjai ir tvarkytojai

Be duomenų valdytojų, jų darbuotojų ir kartu su susijusių įmonių, asmens duomenis taip pat gali tvarkyti sutartiniai duomenų tvarkytojai (ypač draudikas, perdraudikas ir draudimo platintojai) Lietuvos Respublikoje ir kitose šalyse. Kiekvienas asmuo, vykdydamas savo darbo ar sutartines pareigas ir turintis prieigą prie asmens duomenų, yra saistomas konfidencialumo sutarčių ir laikosi pakankamų duomenų apsaugos standartų.

Vykdydami teisėtą tvarkymą, turime teisę perduoti asmens duomenis kitiems subjektams (pvz., keistis informacija sukčiavimo prevencijos tikslais ir pan.). Esant teisei priežasčiai kitoms trečiosioms šalims gali būti suteikta prieiga prie duomenų (pvz. policijai ar kitoms valdžios institucijoms).

Duomenų perdavimas į užsienį

Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti tvarkymui ES, o už ES ribų, tik jei draudimo bendrovė yra įsisteigusi ne ES šalyje. Mūsų duomenų tvarkytojai visada laikosi tų pačių duomenų apsaugos standartų kaip ir mes patys.

Kaip elgiamės su duomenimis?

Apdorojimo priemonės

Asmens duomenys yra tinkamai apsaugoti. Procesas vykdomas rankiniu būdu, taip pat elektroninėse informacinėse sistemose, kurioms taikoma fizinė, techninė ir procedūrinė kontrolė. Duomenų apsaugos tikslais sukūrėme apsaugos mechanizmus, įskaitant technines, organizacines ir asmenines apsaugos priemones.

Automatizuotas sprendimų priėmimas ir profiliavimas

Nenaudojame jokio automatizuoto sprendimų priėmimo ar profiliavimo.

Kiek laiko saugome duomenis?

Jei nenurodyta kitaip, asmens duomenis tvarkome ir saugome tiek, kiek būtina iš sutarties kylančioms teisėms ir pareigoms įvykdyti, o toliau – tiek laiko, kiek reikalauja privalomi teisės aktai.

Rinkodaros tikslais terminas trunka 5 metus nuo sutartinių santykių pasibaigimo, kitais atvejais terminas kyla dėl duomenų tvarkymo tikslo arba yra nustatytas teisės aktu.

Kokios Jūsų teisės?

Kiekvienas duomenų subjektas turi teisę gauti duomenų valdytojo patvirtinimą, ar su juo susiję asmens duomenys yra tvarkomi, ar ne, ir, jei taip yra, susipažinti su asmens duomenimis. Jei prašymai pateikti informaciją ir tvarkomų duomenų kopiją yra pasikartojantys, turime teisę imti pagrįstą mokestį, pagrįstą administracinėmis išlaidomis, arba atsisakyti vykdyti prašymą.

Jei nustatote ar įtariate, kad asmens duomenys tvarkomi prieštaraujant Jūsų privataus ir asmeninio gyvenimo apsaugai arba prieštaraujant įstatymams, galite:

- paprašyti mūsų arba tvarkytojo paaiškinimo;
- reikalauti, kad ištaisytume situaciją; visų pirma galite reikalauti ištaisyti, ištrinti, apriboti apdorojimą;
- prieštarauti apdorojimui.

Mes visada nedelsdami informuosime Jus apie Jūsų užklausoje apdorojimą.

Jūs taip pat turite teisę kreiptis ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius, Lietuva tel. (8 5) 271 2804, 279 1445, faks. (8 5) 261 9494, el.paštas ada@ada.lt.

Subjektai, galintys turėti prieigą prie Jūsų asmens duomenų

Valdytojai:

- **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Poland
- **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Duomenų tvarkytojai, galintys gauti asmens duomenis sutarties administravimo tikslais ir kitų kategorijų gavėjai:

- Draudimo platintojai, turintys teisę į atitinkamo draudiko produkto platinimą
- Valdžios institucijos ir teismai (ypač kai atliekame savo teisinius įsipareigojimus)
- Auditoriai ir kitos nepriklausomos institucijos, užtikrinančios teisinių įsipareigojimų vykdymą
- IT technologijų tiekėjai arba operatoriai
- Mūsų veiklai vykdyti reikalingų paslaugų teikėjai (administravimas, archyavimas, teisinės konsultacijos, skolų administravimas ir kt.)
- Paslaugų teikėjai (žalų tyrimas ir žalos atlyginimas)
- Perdraudikai

Įmonių, kurios gali gauti prieigą prie Jūsų asmens duomenų, sąrašas:

- DataSpring sro, K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Čekija
- DEFEND INSURANCE HOLDING sro, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Čekija
- Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija
 - Cloud4com, Vinohradská 1511/230, Praha 10, Čehija;