

Ubezpieczenie DEFEND Car Protect

Karta informacyjna produktu



Firma: DEFEND Insurance Sp. z o.o.
ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice

Produkt: Przedłużona Gwarancja Car Protect

Informacje zawarte w tym dokumencie mają jedynie pomóc w zrozumieniu zasady działania niniejszego ubezpieczenia. Pełne informacje znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w opisie właściwego wariantu / programu przedłużonych gwarancji, jak również na Polisie.

Jakie to jest ubezpieczenie?

Przedłużona gwarancja to ubezpieczenie kosztów napraw powstałych w wyniku mechanicznej lub elektrycznej awarii pojazdu silnikowego.



Co ubezpieczamy?

- ✓ Szkody powstałe w wyniku nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej awarii ubezpieczonego pojazdu spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego we właściwym zakresie dla danego wariantu ochrony, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.
- ✓ Pojazdy silnikowe, o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3500 kg.
- ✓ Nielimitowaną liczbę szkód aż do osiągnięcia łącznego limitu odszkodowania.

Dostępne programy przedłużonych gwarancji:

- DEFEND Car Protect DIAMOND
- DEFEND Car Protect CRYSTAL
- DEFEND Car Protect ADVANTAGE
- DEFEND Car Protect COMFORT
- DEFEND Car Protect PLUS

W sytuacji gdy istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego programu ubezpieczeniowego należy pamiętać, iż poszczególne programy różnią się między sobą zakresem komponentów objętych ochroną ubezpieczeniową.



Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Typowe zużycie eksploatacyjne komponentów.
- ✗ Szkody powstałe w wyniku wypadków drogowych.
- ✗ Szkody powstałe podczas transportu ubezpieczonego pojazdu.
- ✗ Szkody wynikające z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów.
- ✗ Stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku lub przebiegu ubezpieczonego pojazdu.

Szkody powstałe w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:

- ✗ krótkoterminowy wynajem pojazdów,
- ✗ taksówka lub inny odpłatny transport osób,
- ✗ wystawy i promocje,
- ✗ szkolenia kierowców.



Czy są ograniczenia w zakresie ochrony?

Szkody nie będą uznawane, jeśli:

- ! Pojazd nie był regularnie serwisowany.
- ! Ubezpieczony podał przy zgłoszeniu szkody nieprawdziwe lub niekompletne informacje.



Jaki jest zakres terytorialny ochrony?

- ✓ Ubezpieczenie pokrywa szkody powstałe na terenie wszystkich państw Europy z wyłączeniem Rosji.



Jakie są moje obowiązki wynikające z umowy?

- Ubezpieczony ma obowiązek działać zgodnie z zapisami warunków ubezpieczenia.
- Pojazd musi być regularnie serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta. Przeglądy mogą być wykonywane przez dealera, u którego pojazd został nabyty lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od terminów / limitów przebiegowych, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, określone są w warunkach ubezpieczenia.

Obowiązki przy wystąpieniu szkody:

- Szkodę należy zgłosić telefonicznie w terminie 7 dni od jej wystąpienia, przed rozpoczęciem naprawy pojazdu.
- Należy zapewnić holowanie pojazdu do najbliższego serwisu, jeżeli uniemożliwione jest dalsze bezpieczne poruszanie się pojazdem.
- Zabronionym jest wykonywanie jakichkolwiek napraw przed uzyskaniem akceptacji administratora (CAS).



Kiedy i jak trzeba zapłacić składkę?

Jeśli umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia.



Kiedy zaczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Rozpoczęcie ubezpieczenia:

- Dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta.
- Dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 00: 00 pierwszego dnia po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, lub o godz. 00: 00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.

Zakończenie ubezpieczenia:

- Ochrona wygasa najpóźniej o godzinie 24: 00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym na umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona wygasa także w związku z zaistnieniem innych przyczyn opisanych w warunkach ubezpieczenia, w tym ze zmianą właściciela ubezpieczonego pojazdu, jeżeli zmiana ta nie zostanie terminowo zgłoszona do administratora (CAS).



Jak można odstąpić od umowy / rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy możliwe jest w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni) od daty zawarcia umowy, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Po upływie tego terminu rozwiązanie może nastąpić z przyczyn określonych w umowie ubezpieczenia.