

Program przedłużonych gwarancji do ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych.

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Komponenty</b>	Wszystkie mechaniczne i elektryczne części lub zespoły części, które nie są objęte wyłączeniem.
<b>Bateria i ładowarka</b>	Podstawowy zestaw baterii/akumulatorów lub ich części składowe, ładowarka (stacja ładowania) z wyłączeniem przewodów elektrycznych do ładowania oraz wypalonych/zniszczonych gniazd do ładowania. Baterie/akumulatory nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej w okresie, w którym są objęta gwarancją producenta. Ochrona ubezpieczeniowa baterii/akumulatorów wygasa automatycznie gdy łączny przebieg pojazdu przekroczy 300.000 km.
<b>Układ chłodzenia</b>	Chłodnica silnika, nagrzewnica, chłodnica turbiny.
<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Przewody elektryczne</b>	Wszystkie przewody (z wyłączeniem przepalenia, korozji, zniszczenia lub przegrzania).
<b>Obudowy</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego elementu.

**Holowanie:** Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią części lub zespołu części objętych ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę.

### WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 4 OWU, odszkodowanie nie obejmuje:

<b>Wyłączenia ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jakiegokolwiek pojazdu używanego kiedykolwiek jako taksówka, do świadczenia usług pocztowych/kurierskich, w ramach krótkoterminowego wynajmu pojazdów lub do szkolenia kierowców.</li> <li>• pojazdów hybrydowych</li> <li>• stopniowego spadku pojemności baterii/akumulatorów oraz ich uszkodzenia spowodowanego nieprzestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących akumulatorów oraz ich ładowania.</li> <li>• zewnętrznych wycieków oleju, uszkodzeń powstałych w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej.</li> <li>• przewodów, uszczelnień, uszczelek oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu.</li> <li>• żadnej obudowy, chyba że konieczność jej wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu.</li> <li>• wszelkich elementów poddawanych typowym pracom konserwacyjnym i ulegającym typowemu zużyciu eksploatacyjnemu.</li> </ul>
--------------------------	--

### LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz lub wskazanego serwisu odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

### DODATKOWE WARUNKI

#### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem wygaśnięcia gwarancji producenta lub w dniu określonym na Twojej umowie ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, w zależności od tego co nastąpi później.

Okres ubezpieczenia kończy się z dniem określonym w Twojej umowie ubezpieczenia jako data zakończenia lub gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w umowie ubezpieczenia.

## Okres zawieszenia

Jeśli na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 60 dni do daty zakończenia gwarancji producenta, ubezpieczyciel nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku awarii pojazdu w okresie pierwszych 60 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Okres zawieszenia nie ma zastosowania w sytuacji, gdy umowa ubezpieczenia zostanie zawarta w związku z zakupem pojazdu w terminie 5 dni od daty jego nabycia.

## Obowiązki dotyczące ładowania pojazdu

Jesteś zobowiązany do zachowania procedury ładowania zgodnej z zaleceniami producenta. Pojazd elektryczny:

- a. należy ładować przy użyciu dopuszczonych przed producenta urządzeń oraz kabli,
- b. nie może pozostawiać nieużytkowany w dłuższych okresach czasu z rozładowaną baterią/akumulatorem,
- c. nie może być ładowany prądem o parametrach niezgodnych z zaleceniami producenta.

## Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem 6.8.a. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

## Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodziny i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym serwisie na terenie Polski.

## DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej Umowy Ubezpieczenia (za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

1. **Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, Ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskaniu stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
2. **Infotainment** – system multimedialny pełniący funkcję rozrywkową i informacyjną: Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany poszczególnych komponentów, jeśli ich uszkodzenie będzie następstwem nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia.  
**Wyłączenia:**
  - koszty aktualizacji/instalacji oprogramowania (chyba, że konieczność aktualizacji lub instalacji oprogramowania jest następstwem usterki Systemu Infotainment) oraz instalacja dodatkowych aplikacji (np. Apple CarPlay, Android Auto lub map i tym podobnych) oraz usterki będące następstwem instalacji takich aplikacji;
  - wszelkie wyposażenie lub akcesoria Systemu Infotainment nie będące wyposażeniem fabrycznym oryginalnie dostarczanym przez producenta, włączając usterki powstałe w następstwie awarii takich komponentów.**Uwaga:** limit odszkodowania określony dla systemu Infotainment stanowi część maksymalnego limitu odszkodowania, a dodatkowo jest on ograniczony limitem odszkodowania na pojedynczą szkodę. Limity odszkodowań są wskazane na polisie ubezpieczeniowej.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

## 2: TRANSPORT POJAZDU DO ZAAKCEPTOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w zaakceptowanym serwisie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do serwisu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego zaakceptowanego serwisu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

## 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakikolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczający ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

## 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinieneś, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu naprawy, jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy program przedłużonych gwarancji wchodzi w życie z dniem 01.03.2024.

**W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41.**