

DEFINICJE

Na potrzeby Programu przedłużonych gwarancji DEFEND Bike Protect definicja pojazdu zawarta w par. 7.1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zostaje rozszerzona, a za pojazd silnikowy w rozumieniu umowy ubezpieczenia uznawane będą również motocykle oraz motorowery.

KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej wewnętrznej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

Komponenty:	Wszystkie mechaniczne i elektryczne części lub zespoły części, które nie są objęte wyłączeniem.
Materiały eksploatacyjne:	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu
Obudowy:	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego elementu.

WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 4 OWU, odszkodowanie nie obejmuje:

Silnik:	<ul style="list-style-type: none"> smary, dodatki do płynów chłodzących i elementy filtrujące, wsporniki i mocowania, węże, obejmy i rury świece zapłonowe i fajki świec zapłonowych, przewody zapłonowe układ wydechowy dźwignia rozrusznika nożnego, tuning silnika
Sprzęgło	• materiały cierne których stan zależy od zużycia eksploatacyjnego
Elektryka	• akumulator, bezpieczniki, reflektory, soczewki i żarówki, wskaźniki, kierunkowskazy
Układ napędowy	• łańcuch lub pasek napędowy, koła łańcuchowe, elementy gumowe
Zawieszenie	• koła i opony
Układ paliwowy	• zbiornik paliwa oraz korek, przewody, filtr paliwa
Rama	• uszkodzenia powypadkowe, stopka, korozja, blokada kierownicy
Hamulce	• materiały cierne, dźwignie i drążki
Wyłączenia ogólne	<ul style="list-style-type: none"> wszystkie panele nadwozia w tym osłony, owiewki, przednia szyba, lakier, elementy dekoracyjne i wykończeniowe, siedzenie materiały eksploatacyjne takie jak smary lub linki modyfikacje lub inne komponenty ulegające zużyciu podczas eksploatacji typowe zużycie eksploatacyjne

LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz lub wskazanego warsztatu odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

DODATKOWE WARUNKI

Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej Umowie Ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

Zakończenie Umowy Ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowa Ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej Umowie Ubezpieczenia.

Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Maksymalne odstępstwo od okresów w których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynosi 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierające informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem. 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania.

Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie Ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w zaakceptowanym serwisie na terenie Polski.

PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem. **Jeśli pojawią się oznaki mogące wskazywać na wystąpienie awarii, NIE UŻYWAJ pojazdu.** To może spowodować dodatkowe uszkodzenia, za które Ty będziesz odpowiedzialny.

1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

2: TRANSPORT POJAZDU DO ZAAKCEPTOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty transportu pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 400 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w zaakceptowanym serwisie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do warsztatu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego Zaakceptowanego serwisu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

UWAGA: Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakkolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczający ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinieneś, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu naprawy, jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu.

W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41.