

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w par. 6 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w par. 3 par. 7, par. 9 i par. 10 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze ubezpieczenie DEFEND Technical Control (zwane dalej "Ubezpieczeniem") podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (zwanym dalej również „OWU”). Niniejsze ubezpieczenie jest ubezpieczeniem majątkowym.

PAR 1: POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek mechanicznej lub elektrycznej awarii Ubezpieczonego Komponentu, uznanej za „usterkę poważną” lub „usterkę niebezpieczną” w następstwie przeprowadzonego badania technicznego pojazdu w sytuacji, gdy dopuszczenie ubezpieczonego pojazdu do dalszej eksploatacji wymaga jego naprawy lub wymiany (zwanej dalej „Zdarzeniem Ubezpieczeniowym”).
2. Ubezpieczycielem jest Fortegra Europe Insurance Company SE, (Malta Company Registration Number SE 17), z siedzibą Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Insida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE jest uprawniona do prowadzenia działalności w oparciu o Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta oraz nadzorowana przez Malta Financial Services Authority.
3. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych (Administrator) jest: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000228653, posiadająca NIP 2050001853 oraz zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.
4. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje wyłącznie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe na terenie Polski.

PAR 2: DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
 - a. **Ubezpieczający:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia DEFEND Technical Control i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
 - b. **Ubezpieczony:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko wystąpienia zdarzenia objęte jest ubezpieczeniem.
 - c. **Beneficjent:** (osoba uprawniona) osoba, na rzecz której będzie wypłacone odszkodowanie. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, Beneficjentem jest Ubezpieczony.
 - d. **Ty, Twój:** na potrzeby procedury likwidacji szkód opisanej w par. 10. OWU oznacza osobę, która wystąpiła z roszczeniem o wypłatę odszkodowania w ramach zawartej Umowy Ubezpieczenia.
 - e. **Ubezpieczony Pojazd:** pojazd silnikowy wskazany na Umowie Ubezpieczenia.
 - f. **Ubezpieczone Ryzyka:** możliwe przyczyny wystąpienia Szkody w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Na potrzeby niniejszych OWU Ubezpieczonym ryzykiem jest każda przyczyna (nie wyłączona zapisami OWU) w następstwie której doszło do fizycznej, mechanicznej lub elektrycznej awarii Ubezpieczonego Komponentu.
 - g. **Maksymalny limit odszkodowania:** najwyższa możliwa suma wszystkich odszkodowań należnych w związku z zawarciem Umowy Ubezpieczenia DEFEND Technical Control. Na potrzeby niniejszych OWU Maksymalny limit odszkodowania jest równy Sumie Ubezpieczenia wskazanej w Umowie Ubezpieczenia.
 - h. **Badanie techniczne pojazdu:** badanie określone w przepisach ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137) oraz Rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzania badań technicznych pojazdów oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach.
 - i. **Okresowe badanie techniczne:** badanie określone zapisami art. 81 ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137)
 - j. **Ponowne badanie techniczne:** badanie polegające na ponownym sprawdzeniu zespołów i układów, w których stwierdzono usterki, wykonane w terminie jednego miesiąca od dnia wykonania badania technicznego pojazdu, podczas którego wykryte zostały „usterki poważne” lub „usterki niebezpieczne”.
 - k. **Zaakceptowany serwis:** osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna prowadząca profesjonalną działalność w zakresie naprawy pojazdów, będąca płatnikiem podatku VAT, posiadająca wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego pojazdu w technologii zgodnej z technologią fabryczną oraz uprzednio zaakceptowana przez Administratora.
 - l. **Zaświadczenie o przeprowadzonym badaniu technicznym** zaświadczenie wydane zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzania badań technicznych pojazdów oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach.
 - m. **Podpis Elektroniczny:** podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania Umowy Ubezpieczenia. Zapłata składki w całości lub uzgodnionej części jest równoznaczna ze złożeniem podpisu elektronicznego
 - n. **Data zawarcia umowy ubezpieczenia:** dzień, w którym Ubezpieczający podpisał Umowę Ubezpieczenia lub dzień zapłaty składki lub jej uzgodnionej części (w zależności co nastąpiło wcześniej, następujący po otrzymaniu dokumentacji ubezpieczeniowej od Ubezpieczyciela lub Administratora.
 - o. **Data zakończenia:** jeden miesiąc po upływie ważności badania technicznego aktualnego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

PAR 3: KRYTERIA DOTYCZĄCE POJAZDÓW

1. Ubezpieczenie może być zawarte w odniesieniu do pojazdów:
 - a. osobowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.500 kg (kategoria M1, N1);
 - b. zarejestrowanych i oznakowanych w zalegalizowane numery rejestracyjne oraz posiadających ważny dowód rejestracyjny;
 - c. Ubezpieczony Pojazd musi posiadać aktualne badania techniczne - gdzie termin kolejnego badania wypada nie wcześniej niż na trzy miesiące po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - d. w wieku do 20 lat i przebiegu do 400.000 km;
 - e. nie jest możliwe objęcie ochroną ubezpieczeniową pojazdu w przypadku, gdy Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży lub naprawy pojazdów.

PAR. 4 UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia składa się z następujących dokumentów:
 - a. Polisy lub Umowy Generalnej,
 - b. niniejszych OWU, karty informacyjnej produktu oraz informacji i oświadczeń o przetwarzaniu danych osobowych,
 - c. w przypadku ubezpieczenia flotowego lub grupowego również Aplikacji/Certyfikatu,

PAR. 5 ROZPOCZĘCIE, PRZEBIEG I ZAKOŃCZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony. Data rozpoczęcia i data zakończenia są wskazane w Umowie Ubezpieczenia.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się na jeden miesiąc przed upływem terminu

ważności aktualnych badań technicznych pojazdu wskazanym w umowie ubezpieczenia i kończy się o godz. 24:00 w dniu oznaczonym w umowie Ubezpieczenia jako data zakończenia, chyba że właściwe zapisy niniejszych OWU stanowią inaczej.

3. Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia następuje:
 - a. jeśli nie ustalono inaczej – zgodnie z zapisami par. 5.2 niniejszych OWU nie wcześniej niż dwa miesiące licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b. na dwa miesiące przed upływem terminu ważności aktualnych badań technicznych pojazdu,
 - c. okres pomiędzy datą rozpoczęcia a rozpoczęciem okresu ubezpieczenia jest okresem zawieszenia
4. Zakończenie okresu ubezpieczenia następuje:
 - a. w dniu oznaczonym na umowie ubezpieczenia jako data zakończenia, lub
 - b. z momentem uzyskania pozytywnego wyniku badania technicznego pojazdu potwierdzonego stosownym zaświadczeniem lub wpisem do dowodu rejestracyjnego potwierdzającego wykonanie i termin ważności badania technicznego, w zależności, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
5. Jeśli warunkiem zawarcia umowy było opłacenie całej składki ubezpieczeniowej lub uzgodnionej pierwszej raty składki, to brak zapłaty w oznaczonym terminie oznacza, że umowa nie została skutecznie zawarta.
6. Zmiana właściciela pojazdu nie skutkuje automatycznym zakończeniem umowy ubezpieczenia.
7. Umowa Ubezpieczenia może zostać zakończona/kończy się w związku z obowiązującymi przepisami w następujących przypadkach:
 - a. za porozumieniem stron w każdym czasie,
 - b. w związku z odstąpieniem na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego na następujących zasadach: Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
 - c. w związku z odstąpieniem będącym następstwem wprowadzenia w błąd - umowa może zostać zakończona, jeśli jedna ze stron wykaże, że została wprowadzona w błąd przy jej zawieraniu; jednakże prawo do odstąpienia przysługuje jedynie stronie, która została w błąd wprowadzona,
 - d. w związku z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy a Ubezpieczający jest konsumentem ma on prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
 - e. z dniem, w którym pojazd został wyrejestrowany
8. W razie rozwiązania umowy przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Ubezpieczenia.
9. W przypadku gdy Umowa Ubezpieczenia zostanie zawarta poprzez złożenie podpisu własnoręcznego, Ubezpieczający otrzyma Umowę Ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane w formie papierowej. Jeśli umowa zostanie zawarta przy wykorzystaniu podpisu elektronicznego, Ubezpieczający otrzyma Umowę Ubezpieczenia oraz dokumenty z nią związane na podany adres mailowy.

PAR. 6 KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM – Badanie techniczne pojazdu

Niniejsze ubezpieczenie obejmuje tylko i wyłącznie szkody powstałe w następstwie awarii komponentów wymienionych w poniższym zestawieniu, w związku z Badaniem technicznym pojazdu. Wszelkie inne komponenty niewymienione poniżej są wyłączone z zakresu ubezpieczenia.

1. UKŁAD HAMULCOWY

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Układ hamulcowy	Okładziny i klocki hamulcowe
Hamulec postojowy	Okładziny i klocki hamulcowe
System ABS	Brak

2. UKŁAD KIEROWNICZY

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Układ kierowniczy	Wyciek oleju
Mechanizm / układ sterowania	Regulacja geometrii kół, wyciek oleju
Wspomaganie kierownicy	Wyciek, brak płynu
Wały napędowe przekładni	Wyciek oleju
Łożyska kół	Brak
Oś przednia	Regulacja geometrii kół
Oś tylna	Regulacja geometrii kół
Amortyzatory	Wyciek oleju. Jeśli badanie techniczne wykazało usterkę jednego amortyzatora to ubezpieczenie nie obejmuje wymiany drugiego w sytuacji, gdy wymianie podlegają oba amortyzatory danej osi.

3. WIDOCZNOŚĆ

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Ramiona wycieraczek	Brak
Silniki wycieraczek szyby przedniej	Brak

4. ŚWIATŁA I WYPOSAŻENIE ELEKTRYCZNE

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Światła mijania – obwody elektryczne wraz z kontrolkami	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Światła pozycyjne przednie i tylne (boczne), boczne światła obrysowe	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Światła hamowania – obwody elektryczne świateł hamowania, włącznik świateł hamowania	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Światła mijania tylne, wraz z włącznikiem	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Światła kierunkowskazów i światła awaryjne, wraz z włącznikiem	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Przednie światła przeciwmgielne i tylne światła przeciwmgielne, wraz z włącznikiem	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Regulacja świateł mijania, w tym regulacja przednich świateł mijania ze światłem przeciwmgielnym	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Światła cofania, włącznik	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Podświetlenie tylnej tablicy rejestracyjnej	Szkoło (w tym tworzywo sztuczne) i powierzchnie odbłaskowe
Czujnik wysokości pojazdu do kontroli świateł przednich	Uszkodzenia mechaniczne, korozja

5. PODWOZIE I ELEMENTY PRZYMOCOWANE DO PODWOZIA

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Podzespoły układu paliwowego	Wycieki paliwa ze zbiornika lub przewodów rurowych, uszkodzenie układu wydechowego oraz układu emisji.

6. INNE WYPOSAŻENIE

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Mocowanie, stan i działanie pasów bezpieczeństwa, w tym zagłówka	Korozja
Dźwiękowe urządzenie ostrzegawcze	Brak

7. EMISJA ZANIECZYSZCZEŃ

W związku z pomiarem emisji zanieczyszczeń gazowych lub zadymienia spalin niniejsze ubezpieczenie obejmuje wyłącznie szkody będące następstwem awarii komponentów wymienionych poniżej (jak również wskazanych z par. 6.1 do 6.6 powyżej) jeśli awaria jest bezpośrednio powiązana z nieprawidłowym wynikiem pomiaru emisyjności lub zadymienia. Wszelkie komponenty nie wymienione są uznawane za wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczone komponenty	Szczególne wyłączenia
Katalizator	Korozja
Filtr DPF/FAB	Korozja
Zawór EGR/AGR	Brak

PAR. 7 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
 - więcej niż jednej szkody zgłaszanej z umowy ubezpieczenia w związku z jednym Badaniem technicznym pojazdu, przy czym jedna szkoda może obejmować usterkę wielu komponentów objętych ubezpieczeniem,
 - wszelkich roszczeń zgłaszanych poza okresem ubezpieczenia, jak również jakichkolwiek szkód powstałych po okresie ubezpieczenia,
 - kosztów badania technicznego pojazdu,
 - usterek ujawnionych podczas dodatkowego badania technicznego pojazdu,
 - awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów wycofanych z rynku przez producenta, w szczególności, gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe,
 - awarii spowodowanych umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego lub innych użytkowników pojazdu upoważnionych przez niego, lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi,
 - strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią komponentu, który nie został objęty ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) jak również strat pośrednich a w szczególności takich jak utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje lub straty związane z niedotrzymaniem zobowiązań w zakresie wydajności lub efektywności,
 - awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta),
 - jakichkolwiek kosztów związanych z okresową wymianą, konserwacją lub naprawą części wynikającą z użytkowania pojazdu, w szczególności: filtr powietrza; pasek alternatora; akumulator; świece (zapłonowe oraz żarowe); gniazdka i bezpieczniki; zaciski przewodów; węże i złączki; wszelkie płyny, olej, smary, paliwo, filtr paliwa oraz oleju, uszczelki, opony oraz pióra wycieraczek,
 - awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, aktów przemocy, aktów wandalizmu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe,
 - awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania, substancje wybuchowe (zarówno radioaktywne jak i innego pochodzenia)
- Dodatkowo ubezpieczeniem nie są objęte awarie:
 - powstałe w wyniku kolizji / wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego pojazdu,
 - wynikające z przegrzania lub zamarznięcia, jak też użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów,
 - które występowały i były udokumentowane na dzień wydania pojazdu Ubezpieczonemu oraz w momencie zawierania umowy ubezpieczenia
 - jeśli nie zostało to odmiennie ustalone z Administratorem na piśmie - powstałe w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
 - krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
 - taksówka lub inny odpłatny transport osób;
 - wystawy i promocje;
 - nauka jazdy lub szkolenia kierowców;
 - pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
 - powstałe w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.

PAR. 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- O ile nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w Umowie Ubezpieczenia.
- O ile nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa płatna jest przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia.
- W razie rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została ona zawarta, składka ubezpieczeniowa podlega zwrotowi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, chyba że właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego lub Umowy Ubezpieczenia

stanowią inaczej.

PAR. 9 ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w par. 10 OWU.
2. Jeśli, w opinii Zaakceptowanego Serwisu, komponent objęty ochroną ubezpieczeniową może zostać naprawiony, Ubezpieczony jest uprawniony do odszkodowania nie przewyższającego kosztów jego naprawy.
3. Jeśli, w opinii Zaakceptowanego Serwisu, komponent objęty ochroną ubezpieczeniową nie może zostać naprawiony, Ubezpieczony jest uprawniony do odszkodowania nie przewyższającego kosztów zakupu komponentu zamiennego po regeneracji lub (jeśli taki komponent jest niedostępny) nie przewyższającego kosztów zakupu nowego.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych. Ubezpieczonemu przysługuje również zwrot kosztów ponownego badania technicznego po usunięciu awarii.
5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
 - a. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego Ubezpieczony nabył pojazd, (jeśli dealer dokona stosownej naprawy), lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa,
 - b. średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania wyłącznie do wysokości ustalonych limitów odpowiedzialności odszkodowawczej. Wszelkie koszty przewyższające limit pokrywa Ubezpieczony.
7. Jeśli Ubezpieczony jest zarejestrowanym płatnikiem podatku VAT i ma możliwość jego odliczenia odszkodowanie będzie wypłacone bez podatku VAT.
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:
 - a. Ubezpieczony nie będzie mógł wykazać, że pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 800 km lub 4 tygodnie.
 - b. Ubezpieczony podał nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że szkoda została spowodowana przez okoliczności, które na skutek podania przez Ubezpieczającego nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, a informacje te miały istotny wpływ na umowę (to znaczy Ubezpieczyciel mając taką wiedzę nie zawarłby Umowy Ubezpieczenia lub zawarłby ją na innych warunkach), Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Ubezpieczyciel ma prawo do powołania rzeczoznawcy do oględzin ubezpieczonego pojazdu oraz do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii. Jeśli rzeczoznawca uzna awarię za objętą ochroną ubezpieczeniową, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia wykaże, że awaria nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, koszt opinii obciążą Ubezpieczonego
12. Ubezpieczony jest zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.
13. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody w następstwie zgłoszenia dokonanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę trzecią mającą interes prawny.
14. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody wydawana jest na rzecz zgłaszającego szkodę stosowna decyzja na rzecz osoby, która wystąpiła z roszczeniem o wypłatę odszkodowania.

PAR. 10 PROCEDURA LIKWIDACJI SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Poniższa procedura powinna być zakończona w terminie 30 dni od daty Okresowego badania technicznego.

1: ZGŁOSZENIE SZKODY

Ubezpieczony jest zobowiązany do zgłoszenia szkody telefonicznie Administratorowi przed rozpoczęciem jakichkolwiek napraw pojazdu. Do zgłoszenia szkody konieczna jest kopia zaświadczenia o przeprowadzonym badaniu technicznym. Administrator będzie wymagał podania:

- a. numeru umowy ubezpieczenia;
- b. przebiegu pojazdu na dzień wykonania badania technicznego;
- c. listy usterek wyszczególnionych w zaświadczeniu o przeprowadzonym badaniu technicznym.

Jeśli jakkolwiek z wyszczególnionych usterek dotyczy Ubezpieczonego komponentu, Administrator rozpocznie proces likwidacji szkody.

ZGŁASZANIE SZKODY: DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.
40-568 Katowice
ul. Ligocka 103
Tel.: + 48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: szkody@defendinsurance.pl

2: DOKUMENTY

Jesteś zobowiązany do dostarczenia Administratorowi (pocztą lub mailem) kopii następujących dokumentów:

- a. formularza zgłoszenia szkody;
- b. zaświadczenia o przeprowadzonym badaniu technicznym;
- c. dowodu rejestracyjnego pojazdu zawierającego informację o terminach badań technicznych
- d. kosztorys naprawy przygotowany przez Zaakceptowany serwis

Na podstawie powyższych dokumentów Administrator dokona wstępnej autoryzacji szkody lub (w zależności od charakteru usterki) wystąpi o dodatkowe dokumenty, w szczególności zdjęcia uszkodzonych komponentów.

3: TRANSPORT POJAZDU DO ZAAKCEPTOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na zakres usterek wyszczególnionych w zaświadczeniu o przeprowadzonym badaniu technicznym Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu pojazdu do najbliższego Zaakceptowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, które pomniejszą limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w zaakceptowanym serwisie, zostanie ustalone, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli dopuszczalne jest poruszanie się pojazdem, jesteś zobowiązany niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody) pojechać do najbliższego zaakceptowanego serwisu celem wykonania diagnostyki.

4: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

UWAGA: Administrator ma prawo do inspekcji Ubezpieczonego Pojazdu przed autoryzacją naprawy. Wszelkie naprawy oraz koszty z nimi związane wykonane bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Administrator powiadomi Cię o wydanej autoryzacji wraz z podaniem jej numeru.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty holowania, demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą Maksymalny limit odszkodowania, wówczas jesteś zobowiązany pokryć różnicę bezpośrednio na rzecz Zaakceptowanego serwisu.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii na temat awarii.

5: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rzecz Zaakceptowanego serwisu lub bezpośrednio na Twoją rzecz na podstawie faktury za wykonaną naprawę dostarczonej do Administratora. Faktura za holowanie oraz Ponowne badanie techniczne powinna zostać dostarczona do Administratora i musi zawierać wyraźnie odniesienie do numeru Umowy ubezpieczenia i numeru szkody.

Odszkodowanie będzie wypłacone w terminie 15 dni od dnia zakończenia procesu likwidacji szkody.

PAR. 11 DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczany Ubezpieczającemu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie www.defendinsurance.eu/pl/data oraz www.fortegra.eu/privacy-policy.

PAR. 12 REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela i zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający lub ubezpieczony, mogą zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora, w formie:
 - a. pisemnej – osobiście w siedzibie Administratora: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres,
 - b. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie CAS,
 - c. elektronicznej – na adres: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację, w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Polska
Tel: +48 22 333 73 26/27
Fax: +48 22 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
5. Jeśli reklamacja dotyczy szkody powstałej w związku z zawartą umową ubezpieczenia lub ogólnych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia bezpośrednio do Office of the Arbiter for Financial Services w formie:
 - a. elektronicznej na adres: complaint.info@asf.mt
 - b. telefonicznie pod numerem: 00356 21 249 245,
 - c. pisemnie na adres: 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.
6. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Ubezpieczonego do wystąpienia z powództwem przed właściwym sądem powszechnym

PAR. 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
4. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) wchodzi w życie z dniem 01.01.2023