

(Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK).

#### Kas mēs esam un kādēļ apstrādājam Jūsu datus?

Mēs esam uzņēmums, kas piedāvā nedzīvības apdrošināšanu uz līgumu, kas noslēgti ar apdrošinātājiem, pamata.

Mēs ticamies izpildīt visus pienākumus, kas izriet no tiesiskā regulējuma attiecībā uz personas datu apstrādi, un mēs apņemamies aizsargāt personas datus no neatbilstošas izmantošanas.

Ja vēlaties saņemt detalizētu informāciju par to, kādus Jūsu personas datus mēs glabājam, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi [data@defendinsurance.eu](mailto:data@defendinsurance.eu).

Personas datus apstrādā Apdrošinātājs un Administrators, kopā saukti - datu pārzinis.

Apdrošinātājs: **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imnsida, Gzira, GZR 1401, Malta, [www.fortegra.eu](http://www.fortegra.eu).

Administrators: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polija, [www.defendinsurance.pl](http://www.defendinsurance.pl).

**Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai tādā apjomā, kāds paredzēts attiecīgajos normatīvajos aktos bez nepieciešamības saņemt specifisku piekrišanu un turpmāk minētā juridiskā pamata.**

1. Datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kurā Jūs esat līgumslēdzēja puse.

Tas it sevišķi ietver datu apstrādi saistībā ar **mūsu pakalpojumu piedāvāšanu un sniegšanu**. Tas arī attiecas uz Jūsu (ieinteresētās personas/apdrošinājumaņēmēja) personas datiem un citu līgumiskajās attiecībās iesaistīto pušu (izplatītāja, apdrošināšanas starpnieka, apdrošinātā, cietušā u.tml.) personas datiem. Bez šiem datiem mūsu pakalpojumus nav iespējams piedāvāt un sniegt. Šī iemesla dēļ saskaņā ar tiesību aktiem šādas apstrādes veikšanai specifiska piekrišana nav nepieciešama. Visu nepieciešamo datu neiesniegšanas gadījumā, līgumu vispār nebūtu iespējams noslēgt.

2. Datu apstrāde ir nepieciešama mūsu vai Jūsu leģitīmo interešu nodrošināšanai.

Leģitīmās intereses attiecas uz tādiem jautājumiem kā noziedzīgu nodarījumu novēršana un atklāšana, prasījuma pieteikšanas procedūra un no līguma izrietošo tiesību īstenošana. Šo iemeslu dēļ mūsu savstarpējās **telefonsarunas** tiek ierakstītas — lai nodrošinātu, ka sarunas laikā sacītais ir precīzi fiksēts. Mēs telefonsarunas varam ierakstīt, apstrādāt un vēlāk izvērtēt, lai turpmāk izpildītu Jūsu pieprasījumus, vēlmes un vajadzības. Varam arī ar Jums sazināties, lai pārliecinātos, vai esat apmierināti ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.

Dokumentus un procedūras analizējam, lai izstrādātu jaunus produktus un pilnveidotu klientu apkalpošanu.

**Tiešā mārketinga nolūkos veiktā personas datu apstrāde ir uzskatāma par veiktu uz leģitīmas intereses pamata saskaņā ar regulu.** Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām, un tādā gadījumā Jūsu personas dati vairs netiks apstrādāti mārketinga nolūkos. Taču šāds iebildums neietekmē līdz tam veikto datu apstrādi.

Mārketinga nolūkos apstrādātie personas dati netiek nodoti trešajām pusēm.

3. Datu apstrādi ir nepieciešams veikt, lai izpildītu juridisku pienākumu.

Atsevišķos gadījumos **normatīvajos aktos** ir paredzēts pienākums veikt personas datu apstrādi, piemēram:

- a) informācijas sniegšanas un apmaiņas pienākumu izpilde saskaņā ar normatīvo aktu (it īpaši Apdrošināšanas līguma likuma) prasībām;
- b) datu uzglabāšana saskaņā ar normatīvo aktu prasībām u.tml.

#### Kādi dati tiek vākti?

Mēs apstrādājam tikai tos datus, kas mums ir nepieciešami, lai varētu piedāvāt un sniegt savus pakalpojumus, piemēram, līgumā un citos līdzīgos dokumentos iekļautos datus.

Reizēm apvienojam Jūsu personas datus ar citu informāciju, radot jaunus datus, piemēram, apstrādājot atbildības maksājumus vai tiesisko pienākumu izpildē (piem., krāpniecības novēršanai). Ja neiebilstat pret datu apstrādi mārketinga nolūkos, mēs varam izvērtēt Jūsu personas datus, lai piedāvātu Jums potenciāli interesantus produktus.

Ievāktie personas dati var ietvert adresi un identifikācijas datus (piemēram, dzimšanas datumu, personas kodu, pilsonību, nodokļu rezidenci), datus par pakalpojumiem, par ko noslēgts līgums, un citus datus, ko mums sniedzāt vai ko mēs uzzinām pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

#### Kā mēs vācam datus un ko mēs ar tiem darām?

Mēs vācam datus tikai tieši no Jums līguma noslēgšanas un administrēšanas laikā.

#### Saņēmēji un apstrādātāji

Līdzās pārzinim, tā darbiniekiem un sadarbības struktūrām, personas datus var arī apstrādāt uz līguma pamata piesaistīti apstrādātāji (it īpaši apdrošinātājs, pārāpdrošinātājs un apdrošināšanas starpnieki) Latvijas Republikā, kā arī citās valstīs. Ikvienai personai, kam darba pienākumu vai līgumsaistību izpildes ietvaros ir pieeja personas datiem, ir jāievēro konfidencialitāte un atbilstoši datu aizsardzības standarti.

Legitīmas datu apstrādes ietvaros mums ir tiesības personas datus nodot citiem subjektiem (piemēram, informācijas apmaiņas ietvaros nolūkā novērst krāpšanu u.tml.). Citas trešās puses var piekļūt datiem uz juridiska pamata (piemēram, policija vai citas valsts iestādes).

## Datu nosūtīšana uz ārzemēm

Jūsu personas dati var tikt nosūtīti apstrādei Eiropas Savienības ietvaros, bet ārpus tās — tikai, ja apdrošinātājs atrodas valstī ārpus ES. Mūsu apstrādātāji vienmēr ievēro vismaz tādas pašus datu aizsardzības standartus kā mēs paši.

## Kā mēs rīkojamies ar datiem?

### Apstrādes līdzekļi

Personas dati tiek atbilstoši aizsargāti. Šis process tiek veikts gan manuāli, gan elektroniskajās informācijas sistēmās, kurām tiek veikta fiziska, tehniska un procesuāla kontrole. Datu aizsardzības nolūkos esam izstrādājuši aizsargmehānismus, ieskaitot tehniskus, organizatoriskus un personiskus aizsargpasākumus.

### Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

Mēs neizmantojam automatizētas lēmumu pieņemšanas vai profilēšanas metodes.

## Cik ilgi mēs glabājam datus?

Ja vien nav norādīts citādi, mēs personas datus apstrādājam un glabājam tik ilgi, cik nepieciešams no līguma izrietošo tiesību un pienākumu izpildei, un pēc tam tik ilgi, cik paredzēts vispārīgi saistošos normatīvajos aktos.

Mārketinga nolūkiem šis termiņš ir 5 (pieci) gadi pēc līgumattiecību izbeigšanas, citos gadījumos termiņš ir atkarīgs no datu apstrādes nolūka vai arī ir noteikts normatīvajos aktos.

## Kādas ir Jūsu tiesības?

Ikvienam datu subjektam ir tiesības no pārziņa saņemt apstiprinājumu par to, vai viņa vai viņas personas dati tiek apstrādāti, un gadījumā, ja tie tiek apstrādāti — piekļūt saviem personas datiem. Ja pieprasījumi saņemt informāciju un apstrādāto datu kopijas tiek iesniegti daudzkārtīgi, mums ir tiesības pieprasīt par to saprātīgu samaksu, pamatojoties uz administratīvajām izmaksām, vai atteikties izpildīt pieprasījumu.

Ja konstatējat vai Jums ir aizdomas, ka jūsu personas datu apstrāde ir pretrunā ar Jūsu tiesībām uz privātās un personīgās dzīves aizsardzību vai normatīvo aktu prasībām, Jūs varat:

- lūgt mums vai apstrādātājam sniegt paskaidrojumu;
- pieprasīt mums labot situāciju, konkrētāk — varat pieprasīt labot vai dzēst datus, vai ierobežot to apstrādi;
- iebilst pret apstrādi.

Mēs vienmēr Jūs informējam par Jūsu pieprasījuma apstrādi bez nepamatotas kavēšanās.

Jums ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā vai iesniegt tai sūdzību: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, Latvija, tālr.: +371 67223131, e-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv)

## Uzņēmumi, kam var būt piekļuve Jūsu personas datiem

Pārziņi:

- **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polija;
- **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta.

Apstrādātāji, kas var saņemt personas datus līguma administrēšanas nolūkiem, un citu kategoriju saņēmēji:

- apdrošināšanas starpnieki, kam ir tiesības izplatīt attiecīgos apdrošinātāja produktus;
- valsts iestādes un tiesas (it īpaši mūsu tiesisko pienākumu izpildes ietvaros);
- revidenti un citas neatkarīgas struktūras, kuras nodrošina tiesisko pienākumu izpildi;
- IT tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji vai operatori;
- mūsu darbības īstenošanai nepieciešamo pakalpojumu (administrācija, arhivēšana, juridiskie pakalpojumi, parādu administrēšana utt.) sniedzēji;
- pakalpojumu sniedzēji (atlīdzības pieteikumu izvērtēšana un atlīdzības izmaksa);
- pārapirošinātāji.

Uzņēmumi, kam var būt piekļuve Jūsu personas datiem:

- Mango Insurance SIA, Aspazijas bulvāris 20, 2.st., Rīga, LV-1050, Latvija
- Cloud4com, Vinohradská 1511/230, Praha 10, Čehija;
- DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Čehija;
- Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija.