

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są w: art.2, art.3, art.5, art.6.2, art.8, art.10, art. 13 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz w art.2, art.3, art.6, art.7, art.8 specjalnych warunków ubezpieczenia

- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są: art.2, art.3, art.5.3, art.6.4, art.8, art.10, art.11, art. 13 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz w art.2, art.3, art.4, art.6, art.7, art.9 specjalnych warunków ubezpieczenia

Artykuł 1: POSTANOWIENIA POZĄTKOWE

1. Ubezpieczenie GAP podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia GAP (zwanym dalej również GTCGAP) oraz Specjalnym Warunkom Ubezpieczenia właściwym dla danego wariantu ubezpieczenia GAP (zwanym dalej również SIC).

Artykuł 2: DEFINICJE

1. Na potrzeby Ubezpieczenia GAP przyjęte zostają definicje opisane poniżej:
 - 1.1. Ubezpieczyciel: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. z siedzibą: 1033 Budapest, Flórián tér 1., Węgry.
 - 1.2. Administrator: Defend Insurance Sp. z o.o. z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.
 - 1.3. Ubezpieczający: osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia GAP i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
 - 1.4. Ubezpieczony: osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, której ryzyko poniesienia straty finansowej objęte jest ubezpieczeniem GAP.
 - 1.5. Beneficjent: osoba uprawniona do otrzymania odszkodowania za szkodę. Jeśli nie ustalono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, z wyłączeniem przypadków zaakceptowanej zmiany właściciela lub leasingobiorcy zgodnie z treścią art. 6.4.4. niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTCGAP), Ubezpieczony jest jednocześnie Beneficjentem.
 - 1.6. Ubezpieczony Pojazd: pojazd silnikowy wskazany na Umowie Ubezpieczenia wraz z trwale zamontowanymi akcesoriami dopuszczonymi przez producenta, który spełnia warunki dotyczące pojazdu opisane w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego produktu GAP.
 - 1.7. Pojazd Specjalny: każdy pojazd z napędem elektrycznym lub hybrydowym, każdy pojazd niefabrycznie przystosowany do zasilania innym paliwem (LPG/CNG), każdy pojazd z wnętrzem fabrycznie przystosowanym do celów turystycznych (kamper).
 - 1.8. Umowa Ubezpieczenia: umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem w zakresie Ubezpieczenia GAP, która składa się z Polisy, niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTCGAP) oraz Specjalnych Warunków Ubezpieczenia (SIC) właściwych dla danego produktu GAP wraz z wszelkimi załączonymi dodatkowymi ustaleniami lub warunkami, jeśli zostały uzgodnione pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.
 - 1.9. Certyfikat: dokument wystawiany przez Administratora w imieniu Ubezpieczyciela stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.
 - 1.10. Ubezpieczone Ryzyka: możliwe przyczyny wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które skutkuje powstaniem Straty Finansowej, wyszczególnione w Umowie Ubezpieczenia.
 - 1.11. Okres Ubezpieczenia: okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczynający się o godzinie 0:00 w dniu rozpoczęcia ubezpieczenia i kończący się o godzinie 24:00 w dniu zakończenia umowy ubezpieczenia.
 - 1.12. Ubezpieczenie Podstawowe: ubezpieczenie casco obejmujące Pojazd ochroną ubezpieczeniową w przypadku kolizji drogowej, jak również mogące obejmować ochroną przed innymi rodzajami ryzyka, np. klęskami żywiołowymi, pożarem lub kradzieżą. Obowiązkowe ubezpieczenie OC osoby

odpowiedzialnej za spowodowanie uszkodzenia Pojazdu może być również uznane za Ubezpieczenie Podstawowe, jeśli uszkodzenie Pojazdu skutkuje szkodą w rozumieniu Umowy Ubezpieczenia GAP.

- 1.13. Ubezpieczyciel Podstawowy: Ubezpieczyciel, z którym została zawarta umowa Ubezpieczenia Podstawowego.
- 1.14. Katalog Motoryzacyjny: przewodnik po rynku motoryzacyjnym zawierający ceny pojazdów, wydawany przez niezależny podmiot i wskazany w Umowie Ubezpieczenia jako podstawa ustalenia wartości Pojazdu na określonej dacie.
- 1.15. Szkada Całkowita: taka utrata lub szkoda dotycząca Pojazdu, która skutkuje prawem do odszkodowania od Ubezpieczyciela Podstawowego i została przez niego sklasyfikowana jako „szkada całkowita”, przy założeniu, że:
 - 1.15.1. Ubezpieczony lub Beneficjent nie odrzucił oferty naprawy Pojazdu złożonej przez Ubezpieczyciela Podstawowego oraz
 - 1.15.2. Wartość wraku pojazdu nie przekracza 61% wartości Pojazdu zgodnie z kalkulacją Ubezpieczyciela Podstawowego.
- 1.16. Kradzież: oznacza kradzież Pojazdu w okresie objętym ubezpieczeniem GAP, gdzie podjęte zostały działania Policji, a Pojazd nie został odzyskany.
- 1.17. Wartość Ogólna (Wartość Typowa): wyrażona w pieniądzu kwota, za jaką Pojazd mógłby zostać sprzedany w oznaczonej dacie, wyznaczona zgodnie z Katalogiem Motoryzacyjnym lub przez Ubezpieczyciela Podstawowego.
- 1.18. Cena Zakupu: wyznaczona w pieniądzu kwota odpowiadająca cenie, za jaką Pojazd został nabyty (z uwzględnieniem zniżek), wskazanej na dokumencie zakupu (fakturze, umowie sprzedaży lub innej), z wyłączeniem kosztów nie bezpośrednio związanych z zakupem, takich, jak: koszty przeglądu, prowizje, ubezpieczenia, gwarancje, wyposażenie (akcesoria) niedopuszczone przez producenta. Jeśli Ubezpieczony jest płatnikiem podatku VAT i ma możliwość jego odliczenia, podatek VAT nie będzie uwzględniony.
- 1.19. Pozostałe Obciążenie: zobowiązanie Ubezpieczonego wynikające z zawartej umowy finansowania zakupu Pojazdu (umowa leasingu, pożyczki, zakup ratalny), pozostałe do spłaty na dzień zakończenia takiej umowy w związku ze szkodą całkowitą na przedmiocie umowy, z wyłączeniem zaległości w płatnościach, kwot przekraczających Cenę Zakupu oraz odsetek należnych od płatności ustalonych pierwotnie na okresy po dacie zakończenia umowy finansowania zakupu.
- 1.20. Wartość Początkowa: suma pieniężna oznaczona w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego ubezpieczenia GAP, od której odejmowana jest Wartość Końcowa w celu ustalenia wysokości Odszkodowania, która może odpowiadać Cenie Zakupu, Wartości Ogólnej, Pozostałemu Obciążeniu wynikającemu z umowy leasingu lub innej wartości ustalonej pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym w Umowie Ubezpieczenia.
- 1.21. Wartość Końcowa: suma pieniężna zdefiniowana w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego ubezpieczenia GAP, która jest odejmowana od Wartości Początkowej w celu ustalenia wysokości Odszkodowania, i która jest określana zgodnie z zapisami Umowy Ubezpieczenia na datę wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, lub późniejszą, jeśli tak postanowiono w Umowie Ubezpieczenia. Minimalna Wartość Końcowa dla Pojazdów Specjalnych ustalana jest zgodnie z zapisami art. 13.
- 1.22. Leasing: umowa użytkowania Pojazdu oraz jego możliwego wykupu po oznaczonym okresie, zawarta pomiędzy Ubezpieczonym, a instytucją finansującą, której własnością pozostaje Pojazd.
- 1.23. Maksymalny Limit Odszkodowania: najwyższa możliwa kwota Odszkodowania płatna z tytułu Umowy Ubezpieczenia GAP.
- 1.24. Podpis Elektroniczny: podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy oraz adres mailowy Ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia.

Artykuł 3: ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE I STRATA FINANSOWA

1. Zdarzenie Ubezpieczeniowe to zdarzenie wywołane przez przyczyny wskazane, jako Ubezpieczone Ryzyka, którego skutkiem jest wystąpienie Szkodę Całkowitą, lub również Kradzieży Pojazdu, jeśli zostało to ustalone w Umowie Ubezpieczenia.
 - 1.1. Zdarzenia nie będą uznane za przypadkowe i nieoczekiwane, jeśli wystąpią na skutek celowego działania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Beneficjenta, jak również osób z nimi związanych, lub osób trzecich, jeśli osoby te podjęły takie działania w porozumieniu, za wiedzą lub na zlecenie wymienionych.
 - 1.2. Strata Finansowa to strata poniesiona przez Ubezpieczonego w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym, jakie miało miejsce w Okresie Ubezpieczenia, która skutkuje powstaniem roszczenia o zapłatę odszkodowania w ramach ubezpieczenia GAP.
 - 1.3. Za datę poniesienia Straty Finansowej przyjmuje się zawsze datę wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nawet jeżeli decyzja Ubezpieczyciela Podstawowego o rozliczeniu szkody jako Szkodę Całkowitą (w ramach Ubezpieczenia Podstawowego) nastąpi w terminie późniejszym.

Artykuł 4: POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poprzez zawarcie Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zobowiązuje się w przypadku wystąpienia Straty Finansowej do wypłaty Odszkodowania w zakresie zdefiniowanym w Umowie Ubezpieczenia, pod warunkiem, że wszystkie warunki wynikające zarówno z samej Umowy Ubezpieczenia, jak również właściwych przepisów prawa, zostały dochowane. Ubezpieczający natomiast zobowiązuje się do zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości i na warunkach opisanych w Umowie Ubezpieczenia.

Artykuł 5: ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie GAP pokrywa straty poniesione przez Ubezpieczonego określone, jako Strata Finansowa, która wystąpiła na skutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia jest określony w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego ubezpieczenia GAP.
3. Jeśli nie postanowiono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, ochrona z tytułu ubezpieczenia GAP obowiązuje dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych, które miały miejsce na terenie wszystkich krajów Europy z wyłączeniem Rosji.

Artykuł 6: ROZPOCZĘCIE, ZMIANA I ZAKOŃCZENIE UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie GAP jest zawierane na czas określony zgodnie z zapisami Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie GAP rozpoczyna się:
 - 2.1. w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia (pod warunkiem zapłaty składki w oznaczonym terminie)
 - 2.2. zgodnie z zapisami w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego ubezpieczenia GAP lub postanowieniami Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie GAP może być modyfikowane jedynie na podstawie pisemnego porozumienia podpisanego przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego.
4. Ubezpieczenie GAP wygasa w Dacie Zakończenia wskazanej na Umowie Ubezpieczenia, lub:
 - 4.1. w przypadku upływu okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, po złożeniu oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem przewidzianych umową lub prawem okresów wypowiedzenia, lub zgodnie z innymi postanowieniami Ustawy o działalności ubezpieczeniowej lub Kodeksu Cywilnego;
 - 4.2. w przypadku upływu okresu wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia na skutek wypowiedzenia złożonego przez Administratora lub Ubezpieczającego w ciągu 60 dni od daty zawarcia umowy z zachowaniem 8 dniowego okresu wypowiedzenia;
 - 4.3. jeśli Umowa Ubezpieczenia przewiduje zapłatę składki regularnie w określonych terminach, w dniu następującym po dniu oznaczonym jako ostateczny termin płatności na wezwaniu wysłanym przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego.
 - 4.4. w dniu zmiany właściciela lub leasingobiorcy Pojazdu z wyłączeniem następujących przypadków:
 - 4.4.1. gdy nowy właściciel/leasingobiorca jest członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczającego i zamieszkuje wraz z nim;
 - 4.4.2. gdy zmiana następuje pomiędzy osobą prywatną a osobą prawną lub jednostką organizacyjną stanowiącą własność tej osoby;
 - 4.4.3. gdy zmiana następuje na skutek transferu aktywów lub dziedziczenia;

- 4.4.4. gdy zmiana jest skutkiem podziału majątku dorobkowego po rozwodzie;
- 4.4.5. gdy w związku z zakończeniem umowy leasingu następuje przeniesienie własności Pojazdu na rzecz Ubezpieczonego, pod warunkiem, że została uprzednio uregulowana składka za cały Okres Ubezpieczenia;
- 4.4.6. gdy zmiana właściciela/leasingobiorcy po rozpatrzeniu okoliczności wskazanych we wniosku Ubezpieczającego złożonym na piśmie, a Administrator wydał stosowną zgodę na zmianę.
- 4.5. z innych przyczyn wskazanych w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego ubezpieczenia GAP.
5. Jeśli Umowa Ubezpieczenia została podpisana z wykorzystaniem Podpisu Elektronicznego, Ubezpieczony otrzymuje Umowę Ubezpieczenia wraz z wszystkimi dokumentami w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.

Artykuł 7: SKŁADKA

1. Składka płatna przez Ubezpieczającego jest określona w tabeli składek Ubezpieczyciela obowiązującej na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia i jest wyszczególniona na Umowie Ubezpieczenia.
2. Składka może być określona, jako jednorazowa za cały Okres Ubezpieczenia lub, jeśli tak ustalono w Umowie Ubezpieczenia, jako regularna (okresowa) płatność.
 - 2.1. Składka jednorazowa może być płatna w ratach, jeśli tak ustalono w Umowie Ubezpieczenia.
 - 2.2. Ubezpieczony przyjmuje do wiadomości, że w razie opóźnienia w okresowych lub ratalnych płatnościach Ubezpieczyciel ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapłaty całej składki jednorazowo.
3. Za datę płatności składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Administratora lub inną formę wpłaty potwierdzoną przez Administratora.
4. Składka jest płatna w krajowej walucie chyba, że zostało to odmiennie ustalone przez Administratora.
5. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszły te okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku zakończenia Umowy Ubezpieczenia przed datą jej wygaśnięcia, Ubezpieczający ma prawo do otrzymania zwrotu całości lub części zapłaconej składki.
 - 6.1. Jeśli Umowa Ubezpieczenia wygaśnie na skutek okoliczności opisanych w par. 6.4.2. niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GTCGAP, Ubezpieczający jest uprawniony do otrzymania zwrotu zapłaconej składki w pełnej wysokości.
 - 6.2. Jeśli Umowa Ubezpieczenia wygaśnie na skutek innych okoliczności, z których wynika obowiązek zwrotu składki, kwota do zwrotu będzie ustalona proporcjonalnie na podstawie niewykorzystanego Okresu Ubezpieczenia (pro-rata) po potrąceniu kosztów Ubezpieczyciela w wysokości 25% pełnej składki za okres składkowy.
7. Specjalne Warunki Ubezpieczenia właściwe dla danego ubezpieczenia GAP mogą zawierać dodatkowe informacje w zakresie składki oraz warunków jej zwrotu.

Artykuł 8: OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I BENEFICJENTA

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Beneficjent są zobowiązani do przestrzegania właściwych przepisów prawa w zakresie ochrony przed stratą oraz zmniejszeniem jej rozmiarów, szczególnie poprzez:
 - 1.1. zachowanie się w taki sposób, by zminimalizować możliwość zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, a w szczególności zapobiec lub uniknąć ryzyka wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jak również złagodzić jego skutki;
 - 1.2. podjęcie odpowiednich do stopnia zagrożenia działań, w przypadku ryzyka wystąpienia straty.
2. Poza powyższymi zobowiązaniami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, Ubezpieczony i/lub Beneficjent (jeśli Umowa Ubezpieczenia nie stanowi inaczej) są zobowiązani do przestrzegania następujących wytycznych:
 - 2.1. niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o posiadaniu innej Umowy Ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk wraz z podaniem nazwy innego Ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia i maksymalnej wysokości odszkodowania;
 - 2.2. w przypadku gdy, pomimo podjęcia wszelkich kroków opisanych powyżej, dojdzie do Zdarzenia Ubezpieczeniowego, podjęcia wszelkich kroków mających na celu złagodzenie jego skutków oraz zapobieżenie powiększeniu się szkody oraz stosowania się do instrukcji w tym zakresie, jeśli takie zostaną przekazane przez Ubezpieczyciela Podstawowego lub Administratora;
 - 2.3. niezwłocznego poinformowania właściwej komendy policji o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, oraz przedstawienia prawdziwego i kompletnego raportu w zakresie przyczyn i okoliczności zdarzenia;
 - 2.4. niezwłocznego (w ciągu 8 dni) poinformowania Administratora o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 2.5. przekazania Administratorowi prawdziwego wyjaśnienia przyczyn i skali Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jak również dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do Odszkodowania i jego wysokości oraz umożliwienia Administratorowi wykonania kopii tych dokumentów, jak również współpracy przy przeprowadzeniu procesu oceny i likwidacji szkody koniecznego dla ustalenia przyczyny i zakresu zdarzenia oraz uprawnienia do uzyskania Odszkodowania;
 - 2.6. niezwłocznego poinformowania Administratora o wszczęciu śledztwa w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym oraz bieżącego informowania Administratora o jego postępach i wyniku;
 - 2.7. poinformowania Administratora o odzyskaniu pojazdu, jeśli uprzednio nastąpiła jego kradzież;
 - 2.8. udzielenia pełnomocnictwa Ubezpieczycielowi, Administratorowi lub wyznaczonemu przez nich rzeczoznawcy lub pełnomocnikowi prawnemu, do prowadzenia w jego imieniu rozmów z Ubezpieczycielem Podstawowym oraz osobami trzecimi, w związku z wystąpieniem Szkodы Całkowitej, która jest przedmiotem procesu likwidacji szkody przez Ubezpieczyciela Podstawowego, wraz z prawem dostępu do dokumentacji innych ubezpieczycieli związanej z analizą Zdarzeń Ubezpieczeniowych i wypłaconymi Odszkodowaniami;
 - 2.9. poinformowania Administratora o zmianie właściciela nie później niż w ciągu 14 dni od jej wystąpienia lub od momentu, kiedy otrzymali wiadomość o takiej zmianie;
 - 2.10. poinformowania Ubezpieczyciela o zmianie poziomu ryzyka objętego ubezpieczeniem.

Artykuł 9: PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

1. W nawiązaniu do obowiązków wskazanych we właściwych przepisach prawa oraz na Umowie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do:
 - 1.1. przeprowadzenia wszelkich niezbędnych czynności oraz dochodzenia w związku z zaspokojeniem roszczeń w procesie likwidacji szkody;
 - 1.2. na życzenie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Beneficjenta zwrócić oryginały dokumentów dostarczone w związku z procesem likwidacji szkody i badania okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeśli obowiązek ich posiadania przez Ubezpieczyciela nie wynika z przepisów prawa.
2. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji prawdziwości i kompletności danych wykorzystywanych do identyfikacji Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz Beneficjenta, jak również prawdziwości innych danych ich dotyczących.
3. Ubezpieczyciel może powołać Administratora do wykonania jego zobowiązań lub wyegzekwowania jego praw w zakresie Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel działając zgodnie z zapisami Art. 8.2.10. jest uprawniony do modyfikacji wysokości składki.

Artykuł 10: ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wystąpienia Straty Finansowej, Beneficjent jest uprawniony do otrzymania Odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia GAP (GTCGAP), Specjalnych Warunków Ubezpieczenia właściwych dla danego wariantu ubezpieczenia GAP oraz Umowy Ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 15 dni od daty zakończenia procesu likwidacji szkody.
3. Sposób obliczania Odszkodowania oraz warunki wypłaty są szczegółowo opisane w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego wariantu ubezpieczenia GAP.
4. W razie sporu co do wysokości należnego Odszkodowania wynikającego z przeprowadzonej przez Administratora kalkulacji Wartości Początkowej lub Końcowej, Administrator jest zobowiązany zwrócić się w tym zakresie do rzeczoznawcy na terenie Polski, który dokona stosownej wyceny w oparciu o Katalog Motoryzacyjny. Jeśli na skutek wyceny nastąpi dodatnia korekta Odszkodowania, koszty wyceny pokryje Ubezpieczyciel, w innym przypadku koszt wyceny zostanie potrącony z kwoty należnego Odszkodowania.
5. W przypadku Szkodę Całkowitą, w odniesieniu do której miało miejsce obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego przez Ubezpieczyciela Podstawowego w związku z naruszeniem przez Ubezpieczonego lub Beneficjenta przepisów prawa o ruchu drogowym lub innych przepisów regulujących bezpieczeństwo ruchu drogowego, jak również rażącym niedbalstwem, Ubezpieczyciel ma prawo do procentowej redukcji rozliczenia w zakresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że nie może ona być wyższa procentowo niż zastosowana przez Ubezpieczyciela Podstawowego.
6. W przypadku Szkodę Całkowitą, w odniesieniu do której Administrator nie miał możliwości oceny wielkości uszkodzeń w związku z opóźnieniem w zgłoszeniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub na skutek utylizacji pozostałości Pojazdu, Ubezpieczyciel ma prawo do redukcji należnego odszkodowania do wysokości 50% jego wartości. W przypadku utylizacji pozostałości Pojazdu bez uprzedniego poinformowania i uzyskania zgody Administratora, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania.
7. W przypadku Kradzieży, gdy Ubezpieczony lub Beneficjent nie może przedłożyć wszystkich kluczyków lub dowodu rejestracyjnego Pojazdu (Ubezpieczycielowi Podstawowemu lub Administratorowi, jeśli nie zostały przekazane Ubezpieczycielowi Podstawowemu), Ubezpieczyciel może dokonać redukcji Odszkodowania o 50%.
8. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody w związku z zaistniałym zdarzeniem na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub każdej innej osoby mającej interes prawny w związku z prawem do odszkodowania.

Artykuł 11: WYŁĄCZENIA OGÓLNE

1. Jeśli nie postanowiono inaczej w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania:
 - 1.1. gdy jakkolwiek część jakiegokolwiek szkody będzie podlegała odszkodowaniu wypłaconemu z tytułu innego ubezpieczenia, lub będzie pokryta przez osoby trzecie wliczając w to możliwość odliczenia podatku VAT;
 - 1.2. z tytułu utraty możliwości korzystania z Pojazdu lub utraty zysków, jak również z tytułu innych strat z tym związanych, a niewyszczególnionych jako objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia;
 - 1.3. gdy Kradzieży pojazdu dokonała osoba mająca dostęp do kluczyków lub Pojazd został zawłaszczony przez osobę, której Ubezpieczony, Beneficjent lub Ubezpieczający go powierzyli;
 - 1.4. gdy Kradzież Pojazdu nie została przez Ubezpieczonego lub Beneficjenta niezwłocznie zgłoszona właściwej komendzie policji;
 - 1.5. za jakąkolwiek szkodę lub Szkodę Całkowitą, której zaistnienie nie skutkowało zobowiązaniem do zapłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela Podstawowego lub Ubezpieczyciela Podstawowy nie wypłacił z tego tytułu odszkodowania;
 - 1.6. za Szkodę Całkowitą powstałą, gdy kierujący pojazdem był pod wpływem alkoholu lub narkotyków (włączając leki, na których znajduje się ostrzeżenie przed prowadzeniem pojazdów po ich zażyciu) z wyłączeniem sytuacji, gdy kierującym Pojazdem była osoba, która dokonała uprzednio jego Kradzieży; odmowa poddania się przez kierującego badaniu na obecność alkoholu lub narkotyków będzie uznana za podstawę do zastosowania niniejszego wyłączenia;
 - 1.7. za Szkodę Całkowitą powstałą w sytuacji, gdy kierujący Pojazdem nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia lub uprawnienia te zostały zawieszony, z wyłączeniem sytuacji, gdy kierującym Pojazdem była osoba, która dokonała uprzednio jego Kradzieży;
 - 1.8. za Szkodę Całkowitą spowodowaną (również częściowo) przez celowe wykorzystanie Pojazdu w celu popełnienia przestępstwa i to zarówno przez Ubezpieczonego lub Beneficjenta, jak i osoby trzecie, którym powierzyli oni Pojazd;
 - 1.9. za wszelkie szkody w sytuacji, gdy w toku procesu likwidacji szkody okaże się, że Pojazd nie spełniał wymogów objęcia go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zapisami Specjalnych Warunków Ubezpieczenia właściwych dla danego produktu GAP;
 - 1.10. za wszelkie szkody, jeśli z dokumentacji serwisowej lub dokumentów technicznych Pojazdu wynikać będzie, że data rejestracji lub przebieg został zafalszowany przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia;
 - 1.11. za wartość jakiegokolwiek wyposażenia, które nie było zainstalowane w Pojeździe na dzień rozpoczęcia ubezpieczenia lub nie znajduje się na fabrycznej liście opcjonalnego wyposażenia Pojazdu, lub nie jest wyszczególnione w Katalogu Motoryzacyjnym;
 - 1.12. powstałe w wyniku reakcji jądrowej, promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia materiałami lub odpadami radioaktywnymi;
 - 1.13. za szkody powstałe w związku z działaniami wojennymi, powstaniem, buntem lub innymi masowymi rozruchami, strajkami, blokadami, aktami terroryzmu (o podłożu zarówno politycznym, jak i społecznym, ideologicznym lub religijnym), lub działaniami podejmowanymi przez władzę i jej reprezentantów.
2. Jeśli nie postanowiono inaczej w Umowie Ubezpieczenia, to w nawiązaniu do warunków dotyczących pojazdu wskazanych w Specjalnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego produktu GAP, wyklucza się z ubezpieczenia następujące pojazdy:
 - 2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (z wyłączeniem modeli Porsche Macan, Cayenne i Panamera), Rolls Royce, oraz wszystkie pojazdy, które nie są oficjalnie importowane na teren Polski lub nie posiadają stosownej homologacji na terenie Polski.

Artykuł 12: DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego są gromadzone przez Administratora oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczany Ubezpieczającemu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie www.defendinsurance.pl oraz stronach dedykowanych oferowanym produktom.
3. Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych dostępne są na stronie Ubezpieczyciela pod adresem <https://www.cigpannonia.hu/informacja-dot-rodz-dla-klientow-z-polski>

Artykuł 13: MINIMALNA WARTOŚĆ KOŃCOWA DLA POJAZDÓW SPECJALNYCH

1. W odniesieniu do Pojazdów Specjalnych odszkodowanie będzie ustalane w oparciu o zapisy Specjalnych Warunków Ubezpieczenia właściwych dla danego wariantu ubezpieczenia GAP przy założeniu, że Wartość Końcowa będzie nie niższa niż wskazana w poniższej tabeli.

Minimalna Wartość Końcowa (WK) w danym miesiącu eksploatacji (wyrażona jako % sumy ubezpieczenia)									
miesiąc	WK	miesiąc	WK	miesiąc	WK	miesiąc	WK	miesiąc	WK
1	100%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

Artykuł 14: CESJA PRAW DO ODSZKODOWANIA

1. Na żądanie Ubezpieczającego prawo do Odszkodowania może zostać przeniesione na osobę trzecią (Cesjonariusza). W przypadku gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to różne osoby, cesja praw do Odszkodowania może nastąpić wyłącznie na żądanie Ubezpieczonego.
2. Wypłata Odszkodowania na rzecz Cesjonariusza uznana jest za wykonanie zobowiązania Ubezpieczyciela wobec Beneficjenta.
3. Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia mogą być dokonywane wyłącznie za pisemną zgodą Cesjonariusza.
4. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do anulowania dokonanej cesji po otrzymaniu stosownej zgody Cesjonariusza, przy czym anulowanie jest skuteczne z datą otrzymania zgody.

Artykuł 15: REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia ubezpieczający / ubezpieczony mogą zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora w formie:
 - 1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Administratora: Defend Insurance Sp. z o.o., ul. Ligocka 103 w Katowicach, 40-568 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - 1.2. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie ;
 - 1.3. elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę, oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - 3.1. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
 - 3.2. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:
 Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa
 Tel: +48 22 333 73 26/27 Fax: +48 22 333 73 29 E-mail: biuro@rf.gov.pl

Artykuł 16: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem Administratora, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Administratora listem poleconym. Administrator jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora o każdej zmianie swojego adresu.
3. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumenta.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia GTCGAP wchodzi w życie z dniem 01.03.2019.