

Kes me oleme ja miks me Teie isikuandmeid töötleme

Me oleme kindlustusvahendaja, kes pakub kahjukindlustust kindlustusandjatega sõlmitud agendilepingute alusel.

Meie (administraator) andmed: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Poola, www.defendinsurance.pl

Kindlustusandja andmed: **Fortegra Europe Insurance Company SE**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta www.fortegra.eu

Teie olete andmesubjekt, kelle isikuandmeid me peame seoses kindlustuse turustamisega ja sellega seotud tegevustega töötlema.

Üldised põhimõtted

Me püüame täita kõiki oma kohustusi, mis tulenevad isikuandmete töötlemist käsitlevatest õigusaktidest ja kohustume kaitsma kõiki isikuandmeid õigusvastase kasutuse eest.

Me töötleme isikuandmeid vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta, edaspidi IKÜM või GDPR).

Kui soovite täpsustada üksikasju isikuandmete kohta, mida me Teie kohta säilitame, võite meiega ühendust võtta aadressil data@defendinsurance.eu.

Me tegutseme isikuandmete vastutava töötlejana kindlustusandja ja teise kindlustusvahendaja nimel, kes on kaasvastutavad töötlejad.

Kuidas me isikuandmeid töötleme

Teie isikuandmeid töödeldakse ainult asjakohaste õigusaktide alusel.

Isikuandmete töötlemise eesmärk

Isikuandmete töötlemise peamiseks eesmärgiks on kindlustuse turustamine, millega seoses töötleme isikuandmeid seaduse alusel.

Vastavalt kindlustusegevuse seaduse §-dele 217 – 218 töötleb kindlustusvahendaja isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- 1) kindlustusvõtja ja temaga seotud isikuid puudutava kindlustusrisi hindamiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike muude toimingute tegemiseks, sealhulgas automatiseeritud töötlemisel põhinevate üksikotsuste tegemiseks;
- 2) andmesubjekti kasuks sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või tagasinõuete esitamiseks, kui käesolevas seaduses ei ole sätestatud teisiti.

See puudutab nii kindlustusvõtja kui ka kindlustatud isiku, kannatanu, soodustatud isiku kui teiste lepinguosaliste ja teiste isikute isikuandmete töötlemist, kui see on vajalik seoses kindlustuse turustamisega ja muude teenustega. Ilma nende isikuandmete töötlemiseta ei saa me osutada oma kindlustusvahenduse ja muid teenuseid. Seepärast ei nõuta õigusaktidega sellise töötlemise jaoks eraldi nõusolekut. Kui isik ei luba oma isikuandmeid töödelda, ei saa me teenuseid osutada.

Isikuandmete töötlemine õigustatud huvi alusel

Töötleme isikuandmeid:

- 1) kuritegude ennetamiseks ja avastamiseks ning nõuete menetlemiseks.
- 2) telefonikõnede salvestamiseks, et tagada teenuste kvaliteet ning koguda kindlustuslepingu turustamiseks ja täitmiseks vajalikke andmeid..'
- 3) uuringute, küsitluste ja analüüside tegemiseks, et töötada välja uusi teenuseid ja parandada klienditeenindust.

Isikuandmete töötlemine lepingu või nõusoleku alusel

- 1) Kui meie teenus ei ole seotud kindlustusvahendusega, võime töödelda Teie isikuandmeid lepingu või nõusoleku alusel.
- 2) Kui me ei pea töötlema Teie terviseandmeid seoses kindlustuslepinguga, vaid muudel eesmärkidel, küsime teilt nõusolekut.
- 3) Otseturunduseks töötleme isikuandmeid lepingu või nõusoleku alusel. Te võite esitada vastuväite andmete töötlemisele otseturunduseks ning me ei töötle Teie andmeid enam nimetatud eesmärgil. Kuid te ei saa esitada vastuväidet tagasiulatavalt Teie isikuandmeid, mida me töötleme turunduseesmärkidel, ei edastata kolmandatele isikutele.

Isikuandmete töötlemine juriidilise kohustuse täitmiseks

Õigusaktides on sätestatud meie kohustused isikuandmete töötlemiseks, näiteks:

- 1) teabe edastamine riiklikele registritele ja riigiasutustele;
- 2) isikuandmete säilitamine vastavalt õigusaktidest tulenevatele nõuetele jne.

Milliseid isikuandmeid me töötleme

Me töötleme ainult neid isikuandmeid, mida vajame kindlustuse turustamiseks ja muude teenuse osutamiseks:

- 1) kliendi identifitseerimisandmed – nimi, perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress, asukohariik, sünniaeg, kodakondsus, maksuresidentsus ja muud kliendi andmed, mis on vajalikud isiku tuvastamiseks ning agendilepingu ja kindlustuslepingu sõlmimiseks;
- 2) kindlustatud eseme (sh sõiduki, muu liikumisvahendi) andmed, mis on vajalikud kindlustuslepingu turustamiseks, sh kindlustatud eseme kasutamise andmed;
- 3) kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja soodustatud andmed ning nende esindajate isikuandmed: nimi, perekonnanimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress;
- 4) kindlustuslepingu täitmisel abistamiseks vajalikud andmed – kliendile turustatud kindlustuslepingute andmed, kahjujuhtumite andmed: kahjujuhtumi toimumise aeg, koht, asjaolud, kindlustushüvitis, remont, kahjusumma, hüvitamisest keeldumine jm muud andmed;
- 5) kindlustusmaksu tasumise andmed – kliendi pangakonto number, krediitkaardi andmed, arve või makseteateise andmed ja muud tasumise andmed.

Mõnikord seome Teie isikuandmeid muude andmetega ja loome uusi andmeid, näiteks hüvitismaksete töötlemiseks või juriidiliste kohustuste täitmiseks (nt pettuste ennetamiseks). Kui te ei ole turunduseesmärkidel toimuva töötlemise vastu, võime analüüsida Teie isikuandmeid, et pakkuda teenuseid, mis võivad teid huvitada.

Kuidas me isikuandmeid kogume ja kellele me neid andmeid edastame

- 1) Me kogume isikuandmeid ainult otse teilt pakkumiste tegemise, kindlustuse turustamise, muude teenuste osutamise ning lepingute sõlmimise ja täitmise käigus.
- 2) Me edastame isikuandmeid kindlustusvahendajatele ja kindlustusandjatele seoses kindlustuslepingutega ning volitatud töötlejatele, kes osutavad meile teenuseid seoses kindlustuse turustamise ja meie majandustegevusega.

Isikuandmete vastuvõtjad ja volitatud töötlejad

Lisaks vastutavale töötlejale, tema töötajatele ja temaga koos tegutsevatele organitele võivad isikuandmeid töödelda ka lepingulised volitatud töötlejad (eelkõige kindlustusandja, edasikindlustusandja ja kindlustusvahendajad, muud teenuseosutajad ja koostööpartnerid) nii Eesti Vabariigis kui ka teistes riikides. Isikuandmete töötlemise lepingutega on tagatud, et iga isik, kellel on juurdepääs isikuandmetele oma tööülesannete või lepinguliste kohustuste täitmise käigus, on kohustatud hoidma andmeid konfidentsiaalsena ja järgima piisavaid andmekaitsemeetmeid vastavalt IKÜM-ile (GDPR). Meil õigus edastada õigustatud huvi alusel isikuandmeid teistele subjektidele (nt teabevahetus pettuste ennetamise eesmärgil jne). Kui selleks on õiguslik põhjus, võivad muud kolmandad isikud (nt politsei või muud riigiasutused) saada andmetele juurdepääsu.

Isikuandmete edastamine välismaale

Võime edastada Teie isikuandmed Euroopa Liidu teise liikmesriiki, kui see on seotud kindlustuslepingu turustamisega. Eranina edastame isikuandmed väljapoole Euroopa Liitu ainult siis, kui kindlustusandja asub muus kui ELi liikmesriigis. Meie volitatud töötlejad ja koostööpartnerid järgivad alati vähemalt samasid andmekaitsestandardeid kui meie ise, sealhulgas IKÜM (GDPR) nõudeid.

Millisel viisil me isikuandmeid töötleme

Tagame isikuandmete turvalisuse, terviklikkuse ja kaitse.

Töötleme isikuandmeid tehnilistes rakendustes ja infosüsteemides, mis on vastavad IKÜM (GDPR) nõuetele.

Automatiseeritud otsuste tegemine ja profiilanalüüs

Me ei kasuta automatiseeritud otsuste tegemist ega profiilanalüüsi.

Kui kaua me andmeid säilitame

Kui ei ole sätestatud teisiti, töötleme ja säilitame isikuandmeid lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni ja õigusaktidest tulenevate tähtaega saabumiseni.

Turunduseesmärgil töödeldavaid andmeid säilitatakse kolm (3) aastat pärast lepingulise suhte lõppemist.

Millised on Teie õigused

Igal andmesubjektidel on õigus saada vastutavalt töötlejalt kinnitus selle kohta, kas tema isikuandmeid töödeldakse ja oma isikuandmetega tutvuda. Kui teabenõuded ja taotlused töödeldavate andmete koopiade saamiseks on korduval, on meil õigus nõuda mõistlikku tasu administreerimiskuludeks ja tasumisest keeldumisel keelduda taotluse Teie rahuldamisest.

Teil on õigus:

- 1) saada teavet tema andmete töötlemise ulatuse ja kasutamise kohta;
- 2) nõuda andmete kasutamise lõpetamist, andmete parandamist ja kustutamist;
- 3) anda nõusolek või võtta nõusolek tagasi tema isikuandmete kasutamiseks otseturunduseks või muul turunduslikul eesmärgil, nõuda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsuseid, mis põhinevad üksnes automatiseeritud töötlemisel;
- 4) võtta isikuandmete kaitseks ühendust Andmekaitse Inspeksiiooniga (www.aki.ee, Tatari tn 39, 10134 Tallinn, tel +372 627 4135, e-post info@aki.ee);
- 5) pöörduda kohtusse, nõudes isikuandmete õigusaktidele mittevastavas töötlemisest tuleneva kahju hüvitamist.

Me teavitame teid Teie taotluse töötlemisest alati põhjendamatu viivitusega.

Loetelu isikuandmete töötlejatest , kellel võib olla juurdepääs Teie isikuandmetele

Vastutavad töötlejad:

- **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Poola
- **Fortegra Europe Insurance Company SE**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta.

Töötlejad, kes võivad saada isikuandmeid seoses kindlustuse turustamisega, meile teenuste osutamisega või riiklike kohustuste täitmisega:

- kindlustusvahendajad, kellel on õigus vahendada kõnealuse kindlustusandja tooteid;
- riigiasutused ja kohtud (eelkõige meie juriidiliste kohustuste täitmise korral);
- audiitorid ja muud sõltumatud asutused, kes tagavad juriidiliste kohustuste täitmise;
- IT-tehnoloogia pakkujad või operaatorid;
- meie tegevuseks vajalike teenuste osutajad (haldamine, arhiveerimine, õigusnõustamine, võlalahudus jne);
- teenuseosutajad (nõuete uurimine ja lahendamine);
- edasikindlustusandjad.

Loetelu äriühingutest, mis võivad saada juurdepääsu Teie isikuandmetele:

- Mango Insurance, SIA, Aspazijas bulvāris 20, 2.st., Rīga, LV-1050, Läti
- Cloud4com, Vinohradská 1511/230, Praha 10, Tšehhi Vabariik;
- DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Tšehhi Vabariik;
- Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa.