



## Program przedłużonych gwarancji Carlife Gwarancja COMFORT

Program przedłużonych gwarancji do ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych

### KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

<b>Silnik</b>	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka. Maksymalny limit odszkodowania awarii silnika wynosi 10.000 zł.
<b>Układ chłodzenia silnika</b>	Pompa wody.
<b>Skrzynia biegów</b>	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty. Maksymalny limit odszkodowania awarii skrzyni biegów wynosi 10.000 zł.
<b>Układ sterowania (wraz ze wspomaganiami)</b>	Zębatka oraz zębnik (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębatka układu oraz pompa, EPS Silnik wspomagania kierownicy, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
<b>Układ hamulcowy</b>	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego.
<b>Przebieżnik momentu obrotowego</b>	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne komponenty.
<b>Dyferencjał</b>	Wszystkie wewnętrzne smarowane komponenty.
<b>Sprzęgło</b>	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
<b>Układ paliwowy (benzyna lub diesel)</b>	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa.
<b>Komponenty elektryczne</b>	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przekaźnik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyb.
<b>Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4</b>	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu.
<b>Materiały eksploatacyjne</b>	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
<b>Obudowy</b>	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

Holowanie: Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią części lub zespołu części objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 1000 zł na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Autoryzowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego Pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

## WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 8 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących elementów:

<b>Uszkodzenia silnika</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również wszystkie inne niewyszczególnione elementy</li><li>• uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych</li><li>• wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
<b>Uszkodzenia układu przełożenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne</li><li>• ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem</li><li>• wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączając mocowanie oraz uszczelki oleju</li></ul>
<b>Uszkodzenia napędu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne</li></ul>
<b>Układ sterowania, sprężyny oraz układ zawieszenia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne</li></ul>
<b>Wyłączenia ogólne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej</li><li>• uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu</li><li>• wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu</li></ul>

## LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

## DODATKOWE WARUNKI

### Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej umowie ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

### Zakończenie umowy ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej umowie ubezpieczenia.

### Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany jest do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem. 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

### Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodziny i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym serwisie na terenie Polski.

## PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Nie dopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Zobowiązany jesteś do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

### 1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jesteś zobowiązany do zgłoszenia szkody Administratorowi telefonicznie pod numerem +48 22 316 65 12 lub pisemnie na adres [szkody@defendinsurance.pl](mailto:szkody@defendinsurance.pl), przed rozpoczęciem jakichkolwiek napraw i nie później niż 7 dni po jej wystąpieniu. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

### 2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 1000 zł, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w autoryzowanym warsztacie, ustalone zostanie, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do serwisu, jesteś zobowiązany niezwłocznie dojechać do najbliższego autoryzowanego serwisu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

### 3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

**UWAGA:** Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakikolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii na temat awarii.

### 4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz autoryzowanego serwisu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinienes, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu napraw jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz autoryzowanego serwisu.