

KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, wewnętrznej awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

Silnik:	Przekładnia rozrusznika, koło zamachowe, pompa oleju, wał korbowy i łożyska, przekładnie i łańcuchy rozrzędu (z wyjątkiem napinacza i urządzeń elektronicznych), wały rozrzędu i łożyska, popychacze hydrauliczne, chłodnica oleju, intercooler, zawory i prowadnice (z wyjątkiem wypalonych zaworów), tłoki i pierścienie, tuleje cylindrów, korbowody, hamulec silnikowy z układem dekompresyjnym (wszystkie części z wyjątkiem zatrzasków), świece rdzeniowe, tylny uszczelniacz wału korbowego. Pasek rozrzędu jest objęty ochroną ubezpieczeniową wyłącznie gdy Ubezpieczony udokumentuje fakt jego wymiany zgodnie z zaleceniami producenta.
Układ chłodzenia silnika:	Uszczelka głowicy, termostat, sprzęgło wentylatora chłodzenia, pompa wody, chłodnica (z wyłączeniem urządzeń zatkanych, zablokowanych i skorodowanych).
Układ sterowania silnikiem (ECU):	Elektroniczny układ sterowania silnikiem.
Manualna skrzynia biegów:	Przekładnie, wały, piasty synchronizatorów (sprzęgła synchronizatorów), wybieraki, łożyska i tuleje, mechanizmy rozdzielające, mechanizm zmiany zakresu i nadbiegu skrzyni biegów, jeśli jest zainstalowany (z wyłączeniem przewodów elektrycznych i połączeń zewnętrznych), zawory rozdzielające i elektromagnetyczne mechanizmu zmiany zakresu skrzyni biegów.
Automatyczna skrzynia biegów:	Konwerter momentu obrotowego, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulcowe, blok zaworów, regulator, pompa oleju, łożyska i tuleje, elektroniczny system sterowania skrzynią biegów (jednostka sterująca skrzyni biegów + jednostka sterująca selektora skrzyni biegów) - z wyłączeniem zewnętrznych połączeń, instalacji elektrycznej i regulacji skrzyni biegów
Sprzęgło (manualna skrzynia biegów):	Tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko oporowe - z wyłączeniem zewnętrznych połączeń, komponentów spalonych, materiałów ciernych oraz ogólnego zużycia. Odszkodowanie jest ograniczone do jednego roszczenia z tytułu naprawy sprzęgła w okresie ubezpieczenia.
Turbosprężarka:	Wszystkie wewnętrzne części oraz układ sterujący turbosprężarką/siłownik
Retarder (zwalniacz):	Zwalniacze hydrauliczne lub elektromagnetyczne, elektroniczny układ sterowania zwalniacza
Osie:	Wały napędowe wraz z przegubami homokinetycznymi, przegubami uniwersalnymi i sprzęgłami (z wyłączeniem osłon). Koło koronowe i zębnik, półosie, uszczelnienie i łożyska półosi, zwolnice w piastach, łożyska i dwubiegowe mechanizmy różnicowe (z wyłączeniem zewnętrznych połączeń), blokady oraz mechanizm różnicowy, przekładnie planetarne, uszczelniacze mechanizmu różnicowego.
Wały napędowe / wały przegubowe:	Wał napędowy/wał przegubowy wraz przegubami uniwersalnymi i łożyskami.
Komponenty elektryczne:	Rozrusznik, alternator, silnik wycieraczek, przekaźniki, silniki szyb elektrycznych, przełącznik kierunkowskazów/światel przednich, silnik centralnego zamka drzwi
Układ paliwowy:	Moduł AGR/EGR (wraz z zaworami, czujnikami oraz jednostką sterującą), jednostka sterująca AdBlue (wraz z czujnikami oraz dyszą), wtryskiwacze, pompa wysokiego ciśnienia, pompa wtryskująca paliwo, sprzęgło pompy paliwowej z wyłączeniem rur, połączeń oraz wszelkich innych komponentów związanych z układem paliwowym, czujnik NOx (limit odszkodowania: 4.000 PLN)
Układ kierowniczy:	Przekładnia kierownicza, układ wspomagania wraz z pompą, rury wysokiego ciśnienia wraz ze zbiornikiem (z wyłączeniem uszkodzeń zewnętrznych) - z wyłączeniem pasków napędu układu wspomagania kierownicy, połączeń zewnętrznych oraz przegubów, osłon gumowych i sworzni obrotowych.
Układ hamulcowy:	Pompa hamulcowa, siłownik pneumatyczny i siłowniki hamulców, zawory powietrza, serwomechanizmy, cylindry i zaciski kół, zawory, czujniki i jednostki sterujące ABS, sprężarka/suszarka powietrza, komory hamulca. Wszystkie pozostałe części związane z układem hamulcowym są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.
Komponenty kabiny:	Zawory wyrównujące poziom kabiny, elementy układu nachylenia kabiny, poduszki powietrzne zawieszania, tuleje przednie i tylne.
Układ zawieszania:	Przednie i tylne zawory poziomujące, zawory czujnika obciążenia, poduszki powietrzne, jednostka sterowania poziomowaniem zawieszania.

Obudowy: Następujące obudowy są objęte ubezpieczeniem, jeśli zostały uszkodzone w wyniku awarii wymienionego powyżej komponentu wskazanego jako objęty ochroną ubezpieczeniową: blok cylindrów, głowice cylindrów, obudowa skrzyni biegów, obudowa układu przeniesienia napędu, obudowa tylnych osi, kosz sprzęgła i obudowa dzwonu.

HOLOWANIE

Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usługi holowania pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu. Ubezpieczyciel zwróci koszty związane z holowaniem pojazdu w kwocie nie przekraczającej 2.500 PLN, wyłącznie jeśli powstała szkoda będzie objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy, a koszt holowania pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, na podstawie oceny charakteru i zakresu awarii dokonanej przez zaakceptowany serwis, okaże się że powstała szkoda nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową to koszty holowania zobowiązany jest pokryć Ubezpieczony we własnym zakresie.

WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 4 OWU, odszkodowanie nie obejmuje:

Uszkodzenia silnika:	<ul style="list-style-type: none">• środki smarne oraz filtry;• usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku typowego zużycia eksploatacyjnego lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta;• uszkodzone głowice cylindra, pokrywa zaworów, usunięcie osadów węglowych• wszelkie uszkodzenia silnika spowodowane uszkodzeniem paska rozrządu, chyba, że Ubezpieczony udokumentuje fakt jego wymiany zgodnie z zaleceniami producenta;• wszystkie inne niewyszczególnione komponenty silnika• typowe zużycie eksploatacyjne.
Uszkodzenia układu przeniesienia napędu:	<ul style="list-style-type: none">• przepalane komponenty oraz typowe zużycie eksploatacyjne• ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem;• wszelkie zewnętrzne łączniki drążków;• regulacja skrzyni biegów;• komponenty elektryczne;• zewnętrzne wycieki smarów;• wszystkie inne komponenty, które nie zostały wymienione włączając mocowania oraz uszczelki oleju.
Wyłączenia ogólne:	<ul style="list-style-type: none">• zewnętrzny wyciek oleju;• uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź wypadków/kolizji;• niewyszczególnione osobno uszczelnienia i uszczelki;• materiały eksploatacyjne, takie jak oleje, filtry oraz płyn chłodniczy• wszelkie inne wcześniej niewyszczególnione komponenty lub zespoły komponentów• typowe zużycie eksploatacyjne;• Odszkodowanie nie przysługuje z tytułu roszczeń zgłoszonych do Administratora później niż w ciągu 14 dni od wykrycia awarii.

LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania do wysokości limitów określonych w umowie ubezpieczenia.

Jeśli Ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

DODATKOWE WARUNKI

Przeglądy serwisowe

Ubezpieczony jest zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 1500 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierające informację o poszczególnych czynnościach serwisowych oraz przebiegu pojazdu.

Zgodnie z punktem 6.8.a. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania.

Zakres terytorialny.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Europy z wyłączeniem Rosji.

PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to awaria objęta ubezpieczeniem.

1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ubezpieczony (lub serwis, w imieniu Ubezpieczonego) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi lub wypełnienia elektronicznego formularza przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU I DIAGNOSTYKA AWARII

Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia pojazdu (w terminie 7 dni od daty zgłoszenia szkody) do zaakceptowanego serwisu oraz do udzielenia zgody serwisowi na wszelkie czynności diagnostyczne i weryfikacyjne mające na celu ustalenie zakresu i charakteru awarii, w tym również demontaż uszkodzonych komponentów.

W wyniku przeprowadzonych czynności diagnostycznych i weryfikacyjnych należy przygotować:

- szczegółowy opis usterki ze wskazaniem komponentów jakie uległy awarii wraz ze wskazaniem przyczyny i charakteru ich usterki,
- raport diagnostyczny ECU zawierający kody błędów potwierdzających awarię (wymagane przy awarii komponentów elektronicznych)
- zdjęcia uszkodzonych komponentów wskazujące na charakter awarii

Jeśli po czynności diagnostycznych i weryfikacyjnych okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty tych czynności, jak również koszty ewentualnej naprawy obciążają Ubezpieczonego.

Ubezpieczyciel rekomenduje naprawę pojazdu w serwisie dealera, od którego pojazd został nabyty lub w innym serwisie zaakceptowanym przez Administratora. Jeśli Ubezpieczony podejmie decyzję o naprawie pojazdu we innym serwisie to jest on zobowiązany do zapewnienia aby serwis przestrzegał niniejszej procedury.

3: NAPRAWA POJAZDU

UWAGA: Nie należy wykonywać żadnych napraw ubezpieczonego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw wykonanych bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ubezpieczonego, a naprawa przez autoryzacją automatycznie staje się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Ubezpieczony (lub serwis, w imieniu Ubezpieczonego) jest zobowiązany do:

1. dostarczenia Administratorowi:
 - szczegółowego kosztorysu naprawy ze wskazaniem listy komponentów podlegających naprawie lub wymianie wraz ich numerami katalogowymi oraz przyjęte stawki za roboczogodzinę oraz czas pracy, jak również całkowity koszt w oparciu o normy czasowe producenta,
 - wszelkich dodatkowych informacji wymaganych przez Ubezpieczyciela.
2. wystąpienia do Administratora o akceptację wykonania naprawy.

W przypadku dokonania autoryzacji naprawy przez Administratora, Ubezpieczony i/lub serwis otrzyma informację o wysokości przyznanego odszkodowania oraz kod autoryzacyjny przypisany do sprawy. Wszelkie koszty przekraczające kwotę przyznanego odszkodowania są pokrywane przez Ubezpieczonego.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to do pokrycia kosztów w kwocie przewyższającej limit zobowiązany jest Ubezpieczony

Ubezpieczyciel ma prawo (na własny koszt), do poddania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów ocenie rzeczoznawcy na celem sporządzenia opinii na temat awarii.

4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie w imieniu Ubezpieczonego bezpośrednio na rzecz serwisu. Fakturę za wykonaną naprawę należy wystawić na Ubezpieczonego a w jej treści należy wskazać kod autoryzacyjny.

Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy na rzecz serwisu a następnie do przedłożenia Administratorowi oryginału faktury za wykonaną naprawę zawierającego kod autoryzacyjny. Wypłata odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego nastąpi w terminie 15 dni od daty otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela.

Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ubezpieczony jest zobowiązany do zapłaty równowartości tego udziału bezpośrednio na rzecz serwisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy program przedłużonych gwarancji wchodzi w życie z dniem 01.04.2024

W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41.