



(Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről)

Kik vagyunk és miért kezeljük az Ön adatait?

Társaságunk nem-életbiztosítási termékeket kínál a biztosítókkal kötött szerződések alapján.

Törekszünk arra, hogy minden olyan kötelezettséget teljesítsünk, amely a személyes adatok feldolgozására vonatkozó jogi szabályozás alapján ránk hárul, és vállaljuk, hogy megvédjük az adatokat a visszaélésekkel és a személyes adatok és magánélettel kapcsolatos információszerzésével szemben.

Személyes adatainak feldolgozása során adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként járunk el, attól függően, hogy az adatokat az általunk meghatározott célokból vagy egy másik személy (különösen egy biztosító) utasítására dolgozzuk fel.

A mi adataink: DEFEND INSURANCE Kft, (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 35-37., cégjegyzékszám: 01-09-355963; adószám: 27899164-2-42, felügyeleti törzsszám: I7918). A kapcsolattartási cím: 1082 Budapest, Futó utca 35-37., info@defendinsurance.hu, (a továbbiakban: "DEFEND INSURANCE" vagy "mi").

Ez az információ csak a mi tevékenységünkre vonatkozik, és a partnerbiztosítók adatvédelmi nyilatkozatai megtalálhatók a honlapjukon:

- Fortegra Europe Insurance Company SE – <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>
- Lloyd's Insurance Company S.A. - lloydseurope.com/privacy-notice/

Az Ön személyes adatait kizárólag a vonatkozó jogszabályok hatálya alatt dolgozzuk fel, vagy az érintett külön hozzájárulása alapján kezeljük az alábbi szempontok szerint:

1. Az adatkezelésre az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez van szükség.

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatai feldolgozására azért kerülhet sor, mert a feldolgozás egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön a szerződő fél. Ez magában foglalja a biztosítási szerződés kezelésével vagy a biztosítási díjak beszedésével kapcsolatos tevékenységek elvégzése céljából történő feldolgozást.

2. Az adatfeldolgozásra a mi vagy az Ön jogos érdeke miatt van szükség.

A jogos érdek például a bűncselekmények megelőzésére és felderítésére, a követeléskezelési eljárásra és a szerződésből eredő jogok érvényesítésére terjed ki. Ez az oka annak, hogy rögzítjük a közös telefonbeszélgetéseinket, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy miről beszélgettünk. A telefonbeszélgetéseket rögzíthetjük, feldolgozhatjuk és később kiértékelhetjük, hogy a jövőben meg tudjunk felelni az Ön kéréseinek, kívánságainak és igényeinek. Emellett felvehetjük Önnel a kapcsolatot, és ellenőrizhetjük, hogy elégedett volt-e a szolgáltatásunkkal.

Személyes adatait jogos érdekeink vagy a biztosító jogos érdekeinek védelme érdekében addig kezelhetjük, amíg szükséges a biztosítási szerződésből eredő követelések korlátozásához.

A dokumentumok és eljárások esetében elemzéseket végzünk új termékek kifejlesztése és az ügyfélszolgálat javítása érdekében.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása a rendelet értelmében jogos érdekből végzettnek tekinthető. Ön tiltakozhat a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen. Amennyiben Ön tiltakozik, az Ön személyes adatai marketing célú feldolgozására a továbbiakban nem kerül sor. A tiltakozás nem befolyásolja a korábbi feldolgozást.

Az Ön marketing céllal feldolgozott személyes adatait nem továbbítjuk harmadik félnek.

3. Az adatkezelésre jogi kötelezettség teljesítéséhez van szükség.

A jogszabályok bizonyos esetekben kötelezettségeket írnak elő az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozóan. Különösen ezekben az esetekben:

- a **biztosítási szerződés megkötése és annak esetleges módosítása, azaz az Ön, mint a szerződő fél adatainak feldolgozása,**
- b **tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, információcsere és együttműködés biztosítása a jogszabályok (különösen a biztosítási törvény stb.) alapján,**
- c **az adatok tárolása a jogi követelményeknek megfelelően stb.**

4. Hozzájárulással történő feldolgozás

Bizonyos esetekben az Ön hozzájárulása szükséges lehet az Ön személyes adatainak feldolgozásához. Az ilyen feldolgozáshoz való hozzájárulását elektronikus formában (a megfelelő négyzetek bejelölésével) vagy írásban adja meg. Ha a személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulást elektronikus úton adja meg, akkor az ilyen hozzájárulás megadásának a rendszereinkben történő rögzítése a hozzájárulás megadásának döntő bizonyítékaként szolgál. Az Ön hozzájárulása alapján - amelyet bármikor visszavonhat a data@defendinsurance.hu e-mail címen vagy a +36 1 800 8030-as telefonszámon - személyes adatokat dolgozunk fel, például profilalkotási célokból vagy azért, hogy a közvetlen marketingtevékenységen túlmenően érdekes ajánlatokkal kereshessük meg Önt.

Milyen adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel?

Elsősorban azokat az adatokat dolgozzuk fel, amelyekre szolgáltatásunk nyújtásához van szükségünk. Az adatok köre: az alkalmazandó nem kötelező érvényű ajánlatok, ajánlati formanyomtatványok és a biztosítási szerződés.

Néha az Ön személyes adatait összekapcsoljuk más információkkal, és új adatokat hozunk létre. Ez például a kártérítés kifizetése vagy a jogi kötelezettségeknek való megfelelés (pl. csalás megelőzése) miatt fontos. Ha Ön nem tiltakozik a marketing célú feldolgozás ellen, kiértékelhetjük személyes adatait, annak érdekében, hogy csak az Ön számára érdekes termékeket kínálhassunk Önnek.

A biztosítási szerződésben érdekelt személyek Szerződők és Biztosítottak/Kedvezményezettek

Személyes adatait azért gyűjtjük, hogy megértsük az Ön igényeit. Az Ön adatait arra kell felhasználnunk, hogy ajánlatot készítsünk Önnek, és így Ön megvásárolhassa az általunk kínált biztosítási termékeket. Jogos érdekünkben áll az Ön személyes adatainak feldolgozása annak érdekében, hogy a megfelelő biztosítási kötvényt nyújthassuk Önnek. Amint Ön ügyféllé válik, szükségünk lesz a fizetési adataira, hogy beállíthassuk a biztosítási fedezetét. Előfordulhat az is, hogy bizonyos szabályozói kötelezettségünk van bizonyos tevékenységek, pl. csalás vagy pénzmosás bejelentésére az illetékes szabályozó hatóságoknak. Összegyűjtjük az Ön személyazonosító és elérhetőségi adatait (pl. keresztnév, vezetéknév, lakcím, e-mail cím, telefonszám), valamint a biztosítási kötvény adatait (pl. a biztosítási kötvény másolata, a kötvény száma és a kötvény időtartama). Az Ön által kötött biztosítás jellegétől és típusától függően egyéb adatokat is gyűjthetünk.

Biztosítási kötvény

Az Ön kötvényére és kárigényére vonatkozó adatokat feldolgozzuk, mivel ez szükséges saját üzleti tevékenységünk irányításához, pl. saját gazdálkodási adataink előállításához, számviteli és pénzügyi nyilvántartások vezetéséhez, a pénzügyi eredmények elemzéséhez. Ezen adatkezelés jogalapjai a következők:

- Szükséges a szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez;
- Jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy az összesített adatok alapján kezeljük üzleti teljesítményünket; és,
- Szabályozási kötelezettségeink vannak arra vonatkozóan, hogy üzleti tevékenységeinkről megfelelő és pontos nyilvántartást vezessünk.

A panaszosok és képviselőik

Az Ön panaszával kapcsolatos adatokat azért kezeljük, mert ez szükséges ahhoz, hogy azt hatékonyan tudjuk kezelni, és biztosítsuk, hogy minden panaszt célratorően és tisztességesen kezelünk. A feldolgozás jogalapja (i) a panaszok megoldásához fűződő jogos üzleti érdekünk és/vagy (ii) a panaszok megoldására vonatkozó szabályozási kötelezettségünk.

Általános érdeklődők

Személyes adatait azért dolgozzuk fel, hogy válaszolhassunk az Ön megkeresésére, és azonosítani tudjuk a kommunikációs előzményeinket, ha újra kapcsolatba kíván lépni velünk. A feldolgozás jogalapja az, hogy vagy Ön beleegyezését adta, vagy jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy az Ön megkeresésével kapcsolatos releváns információkat vagy útmutatást nyújtsunk Önnek, és hogy hatékony szolgáltatást nyújtsunk a megkeresőknek.

Más típusú személyes adatok akkor kerülnek megőrzésre, ha Ön például egy fogyasztói biztosítási kötvény tulajdonosa vagy panaszos, vagy ha a szolgáltatásainkkal kapcsolatban érdeklődik, szemben azzal, ha Ön egy másik biztosítónál kötött biztosítási kötvény keretében köt biztosítási fedezetet (például ha Ön egy autókereskedő által kötött főbiztosítási kötvény keretében van biztosítva). Bizonyos személyektől megkövetelhetjük a születési dátum, az állampolgárság és a személyazonosság igazolását azonosítás és ellenőrzés céljából, és egyes személyek esetében további átvilágítást végzünk a csalás és a pénzügyi bűncselekmények megelőzése érdekében a szabályozási követelmények alapján.

A DEFEND INSURANCE eszközeinek és rendszereinek felhasználói

Ha Ön regisztrált az ügyfélkapus fiókunkba, és feliratkozott valamelyik termékünkre, eszközünkre vagy rendszerünkre, akkor összegyűjtjük az Ön személyazonosító és elérhetőségi adatait, beleértve a nevét, e-mail címét, telefonszámát és személyi igazolvány számát, valamint a kötvényszámát és egyéb olyan adatokat, amelyek szükségesek lehetnek az Ön felhatalmazásához, mielőtt hozzáférést biztosítanánk Önnek a kötvény/követelés adataihoz.

Hogyan kezeljük az adatokat?

A feldolgozás módja

A személyes adatok megfelelő védelemben részesülnek. A folyamatot manuálisan és elektronikus információs rendszerekben végzik, amelyek fizikai, technikai és eljárási ellenőrzésnek vannak alávetve. Az adatvédelem érdekében technikai, szervezeti és személyi biztosítékokat tartalmazó védelmi mechanizmust alakítottunk ki.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Sütiket használunk az Ön által a biztosítás megkötésekor megadott adatok elemzésére, valamint a sütiken keresztül gyűjtött adatok elemzésére. automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás céljából. Az elemzés alapján a legmegfelelőbb biztosítási ajánlatot tudjuk Önnek adni a következő vásárlásához. Ez az automatizált folyamat lehetővé teszi számunkra, hogy jobb, pontosabb, gyorsabb és tisztességebb szolgáltatást nyújtsunk. Ez így elengedhetetlen a szerződéskötéshez és a szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez. Abban az esetben, ha az automatizált döntéshozatal lényeges hatással lenne Önre (pl. a szerződés megkötésének elmaradását, a teljesítés megtagadását, a megállapodás szerinti szolgáltatás feltételeinek megváltoztatását stb. eredményezné), Önnek joga van az ilyen döntés felülvizsgálatához, az azzal kapcsolatos észrevételek megtételéhez, és szükség esetén a döntés megtámadásához.

Biztonsági intézkedések

A DEFEND INSURANCE megfelelő biztonsági ellenőrzéseket vezetett be a személyes adatok védelme érdekében. Irányítási rendszerünk információbiztonságának alapja a kockázatértékelés, beleértve az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatok értékelését is. Ha a DEFEND INSURANCE harmadik felet (beleértve a szolgáltatóinkat is) bíz meg azzal, hogy a nevünkben személyes adatokat gyűjtsön vagy más módon kezeljen, a harmadik felet gondosan kiválasztjuk, és kötelezzük arra, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzon a személyes adatok titkosságának és biztonságának védelme érdekében.

Címzettek és feldolgozók

A személyes adatokat az adatkezelő, annak alkalmazottai és a vele közreműködő szervek mellett szerződéses adatfeldolgozók (különösen viszontbiztosítók és biztosításközvetítők) is feldolgozhatják Magyarországon és külföldön egyaránt. Minden olyan személyt, aki munkája vagy szerződéses kötelezettségei teljesítése keretében személyes adatokhoz fér hozzá, titoktartási kötelezettség és megfelelő adatvédelmi előírások betartása kötelez.

Jogszerű adatkezelés keretében jogosultak vagyunk személyes adatokat továbbítani más alanyoknak (pl. információcsere csalás megelőzése céljából stb.). Jogi ok esetén más harmadik fél is hozzáférhet az adatokhoz (pl. rendőrség vagy más hatóságok).

A személyes adatai feldolgozásra kerülhetnek az EU-n, az Egyesült Királyságon és az Egyesült Államokon belül. Ilyen esetekben az adatokat a vonatkozó adatvédelmi intézkedéseknek megfelelően dolgozzák fel, amelyek biztosítják, hogy a védelem szintje ne legyen kevésbé szigorú, mint ami az Európai Unióban megkövetelt, beleértve az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses záradékokat vagy más vonatkozó jogi mechanizmusokat.

Mennyi ideig tároljuk az adatokat?

Ha másként nem rendelkezik, a személyes adatokat a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig, valamint az általánosan kötelező érvényű jogszabályokból eredő ideig kezeljük és tároljuk.

Marketing célokra a határidő a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év, egyéb esetekben a határidő az adatkezelés céljából adódik, vagy jogszabály írja elő.

Milyen jogai vannak?

Minden érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megerősítést kapjon arról, hogy kezelik-e a rá vonatkozó személyes adatokat, és amennyiben ez fennáll, hozzáférjen a személyes adatokhoz. Amennyiben a tájékoztatásra és a feldolgozás alatt álló adatok másolatára irányuló kérelmek ismétlődő jellegűek, jogosultak vagyunk az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat felszámítani, vagy megtagadni a kérelem teljesítését.

Amennyiben Ön azt tapasztalja vagy gyanítja, hogy a személyes adatok feldolgozása az Ön személyes adatainak vagy magánéletének védelmével ellentétes vagy törvénybe ütköző módon történik, Ön jogosult arra hogy:

- kérjen tőlünk vagy az adatfeldolgozótól magyarázatot;
- kérheti tőlünk a helyzet orvoslását; különösen kérheti a helyesbítést, törlést, az adatkezelés korlátozását;
- indoklást a feldolgozásra, ha az adatokat jogos érdekek védelme vagy marketingcélokból dolgozzák fel.

Kérésének feldolgozásáról mindig indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt.

Ezen túlmenően joga van kérni, hogy továbbítsuk az Ön által személyesen megadott személyes adatait, és automatizált döntés esetén kérheti, hogy vizsgáljuk felül az ilyen döntést. Ön jogosult a Személyes adatok védelméért felelős hivatalhoz fordulni (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (30) 683-5969, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Azon alanyok listája, akik kapcsolatba kerülhetnek az Ön személyes adataival

Biztosítottak és Biztosított/Kedvezményezettek

Megosztjuk az Ön személyes adatait harmadik fél szolgáltatókkal, például üzleti feldolgozó szervezetekkel, IT-szállítókkal, aktuáriusokkal, ügyvédekkel, üzleti tanácsadókkal, adótanácsadókkal, könyvvizsgálókkal és viszontbiztosítókkal. Ezt az adatfeldolgozási tevékenységet jogos érdekünk indokolja, mivel az üzleti tevékenységünk irányításához és folytonosságához szükséges. A személyes adatok felhasználásra kerülnek továbbá a szabályozó hatóságok, adóhatóságok vagy adatvédelmi hatóságok felé fennálló jelentéstételi kötelezettségeink teljesítése érdekében, az ezzel kapcsolatos jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében.

A panaszosok és képviselőik

Az Ön személyes adatait a szabályozó hatóságok, ombudsmanok és egyéb külső vitarendező szolgálatok felé fennálló jelentéstételi kötelezettségeink teljesítése érdekében használjuk fel, hogy eleget tegyünk az ezzel kapcsolatos jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek. Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az, hogy az adatok feldolgozása szükséges a megállapodás teljesítéséhez.

Irodai látogatók

Az Ön személyes adatai megoszthatók a telephelyünkön működő épületkezelési szolgáltatásokat nyújtó harmadik féllel. Ennek az adatfeldolgozásnak a jogalapja az, hogy jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy korlátozzuk a létesítményeinkbe való belépést, valamint hogy megvédjük tulajdonunk, eszközeink, látogatóink és alkalmazottjaink egészségét és biztonságát.

Egyéb alanyok, akik a szerződés adminisztrációja céljából személyes adatokat szereznek be, valamint a címzettek egyéb kategóriái:

- Partnerközvetítőink, akik a biztosítást megkötötték vagy bemutatták Önnek.
- A DEFEND INSURANCE GROUP egyéb tagjai, amelyek mindegyike kizárólag az Európai Gazdasági Térségen belül található, pl. DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 11, Cseh Köztársaság.
- DEFEND INSURANCE GROUP-hoz kapcsolódó egyéb szervezetek, amelyek székhelye az USA területén található: Fortegra Financial Corporation, 10751 Deerwood Park Blvd, Suite 200, Jacksonville, Florida, USA, LOTS Solutions Co, 10751 Deerwood Park Blvd, Suite 200, Jacksonville, Florida, USA, Fortegra Group Inc., 10751 Deerwood Park Blvd, Suite 200, Jacksonville, Florida, USA;
- Közhatóságok (nemzeti bankok, rendőrség és hasonló) és bíróságok (különösen jogi kötelezettségeink teljesítése során).
- A jogi kötelezettségek teljesítését biztosító könyvvizsgálók és egyéb független szervezetek
- Viszontbiztosítók és biztosítók, többek között: A Fortegra Europe Insurance Company SE székhelye: Office 13, Soho Office, The Strand, Fawwara Building, Triq l-imsida, Gzira Malta Gzr 1401, Málta, Lloyd's Insurance Company S.A. székhelye: Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5, 1050 Brüsszel, Belgium.
- Külső ITszolgáltatók beleértve, de nem kizárólagosan a Cloud4com s.r.o., Vinohradská 1511/230, IČO 21050309, Praha 10, Cseh Köztársaság, Enterprise Services, s.r.o. Dopravní 500/9, Uhřetěves, 104 00 Praha, Cseh Köztársaság; és szolgáltatók (követeléskezelésre).