

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására.

BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállítását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

Motor:	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész Külső motor alkatrészek: levegő szívócső, lendkerék, fogaskerék, turbó feltöltő, vezérműszíj
Motor hűtő rendszer:	Vízhűtő, olaj hűtő, vízpumpa
Motor irányító elektronika (ECU):	Motorirányító elektronika
Sebességváltómű:	Manuális, Autómata vagy fokozatmentes sebességváltóművek: Minden belső kenéssel működő alkatrésze, vezérlő egységek, „mechatronica“
Kormánymű (a szervó kormányzást beleértve):	Fogasléces kormánymű (kivéve gumiharang), kormánymű felfogatás, szervokormányzás fogasléce és a szervokormányzás szervopumpája, EPS szervokormányzás elektromos motorja, lengőkar felfogatás, szervokormány kiegyenlítő tartály
Fékrendszer:	Fő fék henger, kerék fékhenger, nyomás szabályzó szelep, fékerő rásegítő, modulációs szelep és ABS szenzorok
Nyomaték átalakító:	Minden belső mechanikus alkatrész
Differenciálmű:	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
Kuplung:	Kuplungszerkezet, kuplung kiemelő csapágy, fő és mellék henger
Üzemanyagrendszer (gázolaj és benzin):	Mechanikus és elektronikus üzemanyagpumpák, AdBlue szivattyú, NOx-szenzor, EGR szelep (maximális kártérítési limit 100 000 Ft káreseményenként)
Üzemanyag befecskendező rendszer:	Fojtószelep, légmennyiség mérő, befecskendezők
Elektromos alkatrészek:	Önindító motor, váltóáramú generátor,gyújtás tekercs, tekercs feszültség szabályzó, index relé, első és hátsó szélvédő ablaktörlő motorjai és ablakmosó motorok, elektromos ablakemelők és napfénytető motorjai, központi zár működtető motorja, fűtőventilátor, lambda szonda
Összerékajtás:	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
Légkondicionáló rendszer (gyári):	Klíma kompresszor, légterelő csappantyúk
Üzemi anyagok:	Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy a Biztosítási fedezett alá tartozó alkatrész hibájából vált szükségessé.
Borítások, házak:	A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosítási fedezett alá tartozó alkatrész hibájából vált szükségessé.

Autómentő szolgáltatás: Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz történő szállítás költsége 50 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő maximálisan kifizetendő biztosítási szolgáltatás összegébe.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. cikkelyben felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

Motor meghibásodásai:	<ul style="list-style-type: none"> • Kenő és szűrőanyagok, koromtalánítás, elégett, vagy elvékonyodott szelepek és szelepházak amik a mindennapi használat során, vagy nem a gyártó által ajánlott üzemanyag használata miatt koptak el • A hengerfej, valamint a korom lerakódások eltávolítása következtében megrongálódott hengerfej • Minden egyéb a motor külső és belső alkotóeleme, hétköznapi kopás és használatból eredő meghibásodások
Sebességváltómű meghibásodásai:	<ul style="list-style-type: none"> • Minden olyan alkatrész, ami nincs külön említve, elégett alkatrészek és hétköznapi használatból eredő meghibásodások • Tengelykapcsoló csúszása, ami nem meghibásodás következtében keletkezik • Minden külső tengely kapcsolódási pont, beállítók, mágnesszelepek, kenőanyagok külső szívárgása, és minden olyan alkatrész, ami külön nem került említésre, beleértve a szerelési és olaj tömítéseket is
Hajtáslánc meghibásodásai:	<ul style="list-style-type: none"> • Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek és minden olyan alkatrész, ami nem került külön említésre, beleértve a kopó – forgó alkatrészeket

Kormánymű, rugók és felfüggesztés:	<ul style="list-style-type: none"> • Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek
Általános kizárások:	<ul style="list-style-type: none"> • Külső olaj szivárgás, fagykár, balesetikár • Tömítők, tömítések és forrasztások, tömítő és kenőanyagok, mint olaj, olaj szűrő és fagyálló, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • Burkolatok és védőházak, kivéve ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt • Minden olyan egyéb alkatrész, ami nem került külön említésre, a normal karbantartás során felhasznált alkatrészek és mindennapi használat során elfogyó kopó és forgó alkatrészek cseréje

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szoltálatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási szoltálatás összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Biztosítási időszak

A biztosítási időszak a gyári garancia lejáratának dátumával veszi kezdetét.

A Biztosítási időszak a Biztosítási Kötvényen feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg, vagy amennyiben a biztosított Gépjármű eléri a Biztosítási Kötvényben meghatározott maximális futásteljesítményt.

Várakozási időszak

Amennyiben a Biztosítási Szerződés dátumának napján kevesebb, mint 60 nap van hátra a gyári garancia időszak lejártáig, a Biztosító nem tekinthető kötelezettnek biztosítási szoltálatásra a hátralévő 60 napban történő meghibásodásból eredő Biztosítási Események vonatkozásában. A várakozási időszak figyelembevételétől Biztosító eltekinthet, amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötése a Gépjármű, a Szerződő általi megvásárlásának dátumától számított 5 napon belül történik meg.

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezésétől, valamint a kötelező gyártó által előírt szerviz intervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden szerviz elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6. cikkely 1. s pontja értelmében, a gyártó által előírt szervizintervallum be nem tartása káresemény bekövetkezte esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szoltálatás kifizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országaiban kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrész áraival és munkaóradíjaival kalkulált szoltálatási összeg kifizetésére terjed ki.

VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZET

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kiterjesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható következő kiegészítő valamelyikére, vagy mindegyikére:

- Csere autó költségtérítés:** amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. A kiterjesztett fedezet nem vonatkozik a következőkre: üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj. A csereautó bérlet időtartamának elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező bérautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a csereautó bérlet költségét, aminek napi térítési összege nem haladhatja meg a 15.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen bérautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie a Biztosító Fióktelepe részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.
- CNG / LPG alkatrészek:** A Biztosító a következő CNG / LPG alkatrészek javításával vagy cseréjével járó költségeket téríti meg (még akkor is, ha a gyártó már nem gyártja az alkatrészeket), ha a biztosítási időszak alatt hirtelen és előre nem látható hiba következik be:
 - Gáz befecskendező vezérlőegység, üzemanyag kapcsoló szelep, szabályozó / párologtató / reduktor, többfunkciós szelep, érzékelők, szelepek, mágnes szelepek.
 Kizárások:

- Nyomástartó edények, tömlők, gázszűrők, befecskendező szelepek, a CNG / LPG alkatrészek helytelen szerelése és a gyártó garanciális ideje alatt fellépő hibák.

3. **Hibrid meghajtási elemek (MHEV, HEV, PHEV):** A biztosító fedezi a biztosítási időszak alatt bekövetkező hirtelen és előre nem látható meghibásodások következtében a következő hibrid hajtáselemek javítási vagy csere költségeit:

- fő akkumulátorcsomag vagy annak egyes részei vagy kondenzátorai,
- fedélzeti akkumulátortöltő (inverter),
- átalakító (feszültségnövelő vagy -csökkentő átalakító),
- elektromos meghajtóegység (EDU),
- töltőcsatlakozó zár,
- az összes kábelköteg.

Kizárások:

- az akkumulátor a gyártó által biztosított garancia megszűnéséig ki van zárva a fedezetből,
- az akkumulátorra vonatkozó fedezet automatikusan megszűnik, ha a jármű teljes futásteljesítménye eléri a 300.000 kilométert,
- az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenése és az akkumulátorok károsodása, amelyet az akkumulátorok gondozására és töltésére vonatkozó gyártói utasítások be nem tartása okoz,
- töltőkábelek és leégett/károsodott töltőcsatlakozók,
- kiégett/korrodált/rongált vagy megrágott vezetékek.

KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY BIZTOSÍTÓ FÍÓKTELEPÉNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni a Biztosító Fióktelepének még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Biztosító Fióktelepének szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíthatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőhöz történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevinnie a káresemény Biztosító Fióktelepének történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhet meg a Biztosító Fióktelepe egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Biztosító Fióktelepe jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Biztosító Fióktelepe hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által jóváhagyott hibafeltárási folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosított terhelé, aki ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltárási folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt) túllépik a Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségtérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Biztosító Fióktelepe engedélyezési

számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított bankszámlájára . Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen garancia program 2024. június 1-jén lép hatályba.