

FOGALOMÉRTÉLMÉZÉS

A DEFEND Bike Protect Kiterjesztett Garancia program céljaihoz az Általános biztosítási feltételek 2. cikkének 1. bekezdésében feltüntetett járműmeghatározás módosul, és a motorkerékpár vagy a robot is gépjárműnek minősül.

FEDEZETT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás a biztosított jármű hirtelen és előre nem látható, belső mechanikai és elektromos hibáit fedezi, amelyeket valamely, az alábbi listában felsorolt alkatrész meghibásodása okoz, ami a jármű hirtelen működésképtelenségéhez vezet, és az eredeti működőképesség helyreállítása javítást vagy cserét igényel.

Alkatrészek	Minden, kifejezetten nem kizárt mechanikai és elektromos alkatrész.
Üzemi anyagok	Az üzemeltetési folyadékok és szűrők csak akkor fedezettek, ha azokat fedezett alkatrész meghibásodása miatt kell lecserélni vagy pótolni.
Burkolatok	Az alkatrészburkolatok csak akkor biztosítottak, ha fedezett alkatrész hibája miatt károsodnak.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. cikkelybenpontjában felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

Motor:	<ul style="list-style-type: none"> • Kenőanyagok, hűtőfolyadékok és szűrőelemek, tartók és rögzítések, tömlők, tömlőbilincsek és csövek • Gyújtógyertyák és gyertyapipák, gyújtókábelek • Kipufogórendszer • Berúgókar • Tuning és egyéb motormódosítások
Tengelykapcsoló	• Kopásból eredő károsodás
Elektromos alkatrészek	• Akkumulátorok, biztosítékok, fényszórók, lencsék, izzók, irányjelzők, jelzőfények és vezetékek/li>
Hajtómű	• Láncc- vagy hajtószíj, lánckerekek, szíjtárcsák, porvédő gumik
Alváz	• Kerekek és gumiabroncsok
Üzemanyagrendszer	• Üzemanyagtartály és -sapka, cső, üzemanyagszűrő
Váz	• Baleset okozta károsodások, állvány, korrózió, kormányzár
Fékek	• Fékbetétek, -tárcsák és -karok.
Általános kizárások	<ul style="list-style-type: none"> • Minden karosszéria-panel, beleértve a fedeleket, a burkolatokat, a szélvédő üveget/pajzsot, a fényezést, a belső burkolatokat és az üléseket. Alkatrészek, mint a kenőanyagok, huzalok és bowdenek szokásos cseréje. • Normál kopás

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási szolgáltatás összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

Várakozási idő

Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában a gyártó eredeti jótállási idejéből kevesebb mint 60 nap van vissza, a biztosító nem felel semmilyen, a biztosítási szerződés megkötésétől számított 60 napon belül bekövetkezett biztosítási eseményért. Ettől a várakozási időtől eltérünk, ha a biztosított a biztosítást a gépjármű megvásárlásával kapcsolatban, a jármű megvásárlását követő 5 napon belül köti meg.

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjármű gyártója által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik Feljogosított szerelő végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás

ütemezésétől, valamint a kötelező gyártó által előírt szerviz intervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű karbantartásáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden egyes elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6. cikkely 1.s. pontja értelmében, a gyártó által előírt szerviz intervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szolgáltatás fizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országokban kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrész áraival és munkaóra díjaival kalkulált szolgáltatási összeg kifizetésére terjed ki.

KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY BIZTOSÍTÓ FÍOKTELEPÉNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefononbejelenteni a Biztosító Fióktelepének még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Biztosító Fióktelepének szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíttathatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőhöz történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevinnie a káresemény Biztosító Fióktelepének történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhető meg a Biztosító Fióktelepe egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Biztosító Fióktelepe jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Biztosító Fióktelepe hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által jóváhagyott hibafeltárási folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosítót terheli, aki ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltárási folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt kikérését) túllépi a Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségtérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Biztosító Fióktelepe engedélyezési számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított bankszámlájára. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.

REDELKEZÉSEK

A jelen jótállási program 2023. 05. 01-én lép hatályba.