

## Biztosítás neve: DEFEND Car Protect

### Biztosítási termék információ



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

Biztosító: Fortegra Europe Insurance Company SE

Termék: DEFEND Car Protect

melynek regisztrált irodája a Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. A Fortegra Europe Insurance Company SE a máltai 1998. évi Biztosítási törvény alapján folytatja általános üzleti tevékenységét és a Máltai Pénzügyi Hatóság (Malta Financial Services Authority) szabályozása vonatkozik rá, a társaság nyilvántartási száma SE 17

**Értesítés:** Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jelen dokumentumban szereplő információk csak az alapvető biztosítási feltételek megértésében segíthetnek, mivel a teljes szerződéskötés előtti és szerződéses információ a termékről más dokumentumokban található meg, mint például: "Információ az ügyfeleknek"; Általános biztosítási feltételeket (a továbbiakban: "ÁBF") és a különös biztosítási feltételeket az adott DEFEND Car Protect biztosítási termékhez (a továbbiakban: „KBF”). A biztosítási kötvény teljes körűen tartalmazza a jogait és kötelezettségeit.

### Milyen típusú biztosítás?

Kiterjesztett garancia a gépjárművek mechanikai és elektromos meghibásodásából eredő károk biztosítására.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Azokra a veszteségekre, amelyek a biztosított jármű mechanikus vagy elektromos meghibásodásának hirtelen és váratlan bekövetkezése esetén keletkeznek, amelyek az alkalmazandó Car Protect programban felsorolt alkatrész meghibásodása miatt következtek be, ami normál funkcióinak hirtelen leállítását eredményezi, és javítás vagy csere szükséges a funkciók folytatásához;
- ✓ Személy – és kishaszongépjárművekre 3 500 kg-ig.
- ✓ A biztosítás korlátlan számú biztosítási eseményre terjed ki, a biztosítási díj határáig.

#### DEFEND Car Protect különböző programjai:

- DEFEND Car Protect DIAMOND
- DEFEND Car Protect CRYSTAL
- DEFEND Car Protect DELUXE
- DEFEND Car Protect ADVANTAGE
- DEFEND Car Protect COMFORT
- DEFEND Car Protect PLUS
- DEFEND Car Protect E-DELUXE



#### Mi nem tartozik a biztosítási körbe?

- ✗ hibrid járművek;
- ✗ akkumulátor, ha a gyártó garanciája még kiterjed rá;
- ✗ akkumulátor, ha a jármű teljes futásteljesítménye meghaladja a 300 000 km-t;
- ✗ az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenése és az akkumulátorok károsodása, amelyet az akkumulátorok gondozására és töltésére vonatkozó gyártói utasítások be nem tartása okoz;
- ✗ töltőkábelek és megégett/károsodott töltőportok/csatlakozók
- ✗ kiégett/korrodálódott/károsodott vagy megrágott vezetékek.
- ✗ közlekedési balesetből eredő károk;
- ✗ vagy a biztosított jármű vontatása által okozott károk;
- ✗ túlmelegedés, befagyás vagy helytelen folyadékok használata;
- ✗ korrózió;



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A követelések nem élnek különösen abban az esetben, ha:

- ! A járművet nem rendszeresen szervizelték;
- ! Biztosított, a bejelentett esemény bejelentésekor hamis vagy hiányos információkat adott meg.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett károkat fedezi, kivéve, ha a Szerződéses Megállapodás másképp rendelkezik.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A káresemény bekövetkezésének megakadályozása az alkalmazandó jogszabályok és társadalmi normák betartásával;
- Az Általános – és Különös Biztosítási Feltételekben és a Szerződéses Megállapodásokban meghatározott rendelkezések betartása;
- A biztosított köteles rendszeresen elvégezni a karbantartási ellenőrzéseket a gyártó ajánlásának megfelelően. A javítást a jármű forgalmazójának vagy felhatalmazott szerviznek kell elvégeznie, aki ÁFA-fizető. A legnagyobb megengedett eltérés 800 km vagy 4 hét;

### A káresemény bejelentésének kötelezettsége

- A javítások megkezdése előtt és legkésőbb a meghibásodás bekövetkezésétől számított 7 napon belül jelentse telefonon a káreseményt



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Amennyiben a biztosítási szerződésben nem állapodtak meg a Felek másképpen, a szerződésben meghatározott biztosítási díjat előre egyösszegben kell megfizetni a teljes biztosítási időszakra.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

### Biztosítás kezdete:

- Új gépjármű esetén a biztosítási időszak a gyári garancia időszakának lejártát követő első napon 00:00 órakor kezdődik;
- A használt járművek biztosítása esetén a biztosítási időszak a biztosítási szerződés aláírását követő első napon 00:00 órakor kezdődik, vagy a gyári garancia idő lejárta utáni első napon 00:00 órakor, attól függően, hogy melyik következik be később.

### Biztosítás vége:

- A biztosítás legkésőbb a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban 00:00 óráig jár le;
- A biztosítás automatikusan megszűnik, amikor eléri a biztosítási szerződésben meghatározott maximális megtett kilométert;
- Az Általános Biztosítási Feltételek által meghatározott feltételek szerint, valamint a jármű tulajdonosának megváltozása esetén.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés megkötésétől számított két hónapon belül írásos értesítést kell küldeni a biztosítónak (az ügynök címére). Ebben az időben a kötvénytulajdonosnak nem kell semmilyen okot szolgáltatnia. E két hónap elteltével a biztosítási szerződést csak a törvény és az általános biztosítási feltételek alapján lehet törölni.