

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására.

BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállítását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Alkatrészek: | A gépjármű mindazon mechanikus és elektromos alkatrészei értendők ide, amelyek nem tartoznak a különleges kivételek közé. |
| Üzemanyagok, segédanyagok: | Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé. |
| Burkolatok: | A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosított Alkatrész hibájából vált szükségessé. |

Autómentő szolgáltatás: Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz történő szállítás költsége 50 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő maximálisan kifizetendő biztosítási szolgáltatás összegébe.

KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. cikkelyben felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

| | |
|---|---|
| Motor meghibásodásai: | <ul style="list-style-type: none"> • Kenő és szűrőanyagok, koromtalánítás, elégett, vagy elvékonyodott szelepek és szelepházak, amik a mindennapi használat során, vagy nem a gyártó által ajánlott üzemanyag használata miatt koptak el • A hengerfej, valamint a korom lerakódások eltávolítása következtében megrongálódott hengerfej • A vezérműsúly a gyártó által meghatározott cseréi periódusának be nem tartásából eredő mindennemű motor meghibásodás. (A vezérműsúly cseréjének megtörténtét hitelt érdemlő dokumentumokkal kell igazolni) • Hétköznapi kopás és használatból eredő meghibásodások |
| Sebességváltómű meghibásodásai: | <ul style="list-style-type: none"> • Elégetett alkatrészek és hétköznapi használatból eredő meghibásodások • Tengelykapcsoló csúszása, ami nem meghibásodás következtében keletkezik • Minden külső tengely kapcsolódási pont, beállítók, elektromos elemek, mágnes szelepek, kenőanyagok külső szivárgása, szerelési és olaj tömítések |
| Hajtáslánc meghibásodásai: | <ul style="list-style-type: none"> • Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek, hétköznapi használat |
| Kormánymű, rugók és felfüggesztés: | <ul style="list-style-type: none"> • Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek, hétköznapi használat |
| Általános kizárások: | <ul style="list-style-type: none"> • Külső olaj szivárgás, fagykár, baleseti kár • Tömítők, tömítések és forrasztások, tömítő és kenőanyagok, mint olaj, olajszűrő és fagyálló, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen Biztosított Alkatrész hibája miatt • Burkolatok és védőházak, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen Biztosított Alkatrész hibája miatt • A mindennapi használat során elfogyó kopó és forgó alkatrészek cseréje |

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási szolgáltatás összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

Biztosítási időszak

A biztosítási időszak a gyári garancia lejáratának dátumával veszi kezdetét.

A Biztosítási időszak a Biztosítási Kötvényen feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg, vagy amennyiben a biztosított Gépjármű eléri a

Várakozási időszak

Amennyiben a Biztosítási Szerződés dátumának napján kevesebb, mint 60 nap van hátra a gyári garancia időszak lejártáig, a Biztosító nem tekinthető kötelezettnek biztosítási szolgáltatásra a hátralévő 60 napban történő meghibásodásokról eredő Biztosítási Események vonatkozásában. A várakozási időszak figyelembevételétől Biztosító eltekinthet, amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötése a Gépjármű, a Szerződő általi megvásárlásának dátumától számított 5 napon belül történik meg.

Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezésétől, valamint a kötelező gyártó által előírt szerviz intervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden szerviz elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6. cikkely 1. s pontja értelmében, a gyártó által előírt szervizintervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szolgáltatás fizetésének elutasítására.

Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országaiban kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrész áraival és munkaóradíjaival kalkulált szolgáltatási összeg kifizetésére terjed ki.

VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZET

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kiterjesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható következő kiegészítő valamelyikére, vagy mindegyikére:

- Csere autó költségtérítés:** amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. A kiterjesztett fedezet nem vonatkozik a következőkre: üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj. A csereautó bérlet időtartamának elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező berautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a csereautó bérlet költségét, aminek napi térítési összege nem haladhatja meg a 15.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen berautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie a Biztosító Fióktelepe részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.
- CNG / LPG alkatrészek:** A Biztosító a következő CNG / LPG alkatrészek javításával vagy cseréjével járó költségeket téríti meg (még akkor is, ha a gyártó már nem gyártja az alkatrészeket), ha a biztosítási időszak alatt hirtelen és előre nem látható hiba következik be:
 - Gáz befecskendező vezérlőegység, üzemanyag kapcsoló szelep, szabályozó / párologtató / reduktor, többfunkciós szelep, érzékelők, szelepek, mágnes szelepek.Kizárások:
 - Nyomástartó edények, tömlők, gázszűrők, befecskendező szelepek, a CNG / LPG alkatrészek helytelen szerelése és a gyártó garanciális ideje alatt fellépő hibák.
- Infotainment System** A jármű szórakoztató és információs rendszere: A biztosító megtéríti a biztosítási időszak alatt bekövetkező hirtelen és előre nem látható elektronikus vagy meghibásodás miatt a járműbe épített Infotainment rendszer javítási vagy csere költségeit.
Kizártak a következők:
 - A szoftver frissítésének/telepítésének költségei (kivéve, ha az a járműbe épített Infotainment rendszer meghibásodása miatt szükséges) és a kiegészítő alkalmazások (pl. Apple CarPlay, Android Auto, térképes dokumentumok stb.), valamint az ilyen frissítés/telepítésből eredő meghibásodások költségei;
 - A járműbe épített, nem a gyártó által eredetileg biztosított, a járműbe épített Infotainment rendszerbe beépített berendezések, tartozékok vagy egyéb berendezések, beleértve az ilyen alkatrészek meghibásodásából eredő károkat is.**Kérjük, vegye figyelembe:** az Infotainmentre vonatkozó kártérítési limit a teljes futamidőre vonatkozó kártérítési limit részét képezi, és a kárigényenkénti kártérítési limit tovább korlátozza. E limitek összegét a biztosítási kötvény tartalmazza.
- Hibrid meghajtási elemek (MHEV, HEV, PHEV):** A biztosító fedezi a biztosítási időszak alatt bekövetkező hirtelen és előre nem látható meghibásodások következtében a következő hibrid hajtáselemek javítási vagy csere költségeit:
 - fő akkumulátorcsomag vagy annak egyes részei vagy kondenzátorai,

- o fedélzeti akkumulátortöltő (inverter),
- o átalakító (feszültségnövelő vagy -csökkentő átalakító),
- o elektromos meghajtóegység (EDU),
- o töltőcsatlakozó zár,
- o az összes kábelköteg.

Kizárások:

- o az akkumulátor a gyártó által biztosított garancia megszűnéséig ki van zárva a fedezetből,
- o az akkumulátorra vonatkozó fedezet automatikusan megszűnik, ha a jármű teljes futásteljesítménye eléri a 300.000 kilométert,
- o az akkumulátor kapacitásának fokozatos csökkenése és az akkumulátorok károsodása, amelyet az akkumulátorok gondozására és töltésére vonatkozó gyártói utasítások be nem tartása okoz,
- o töltőkábelek és leégett/károsodott töltőcsatlakozók,
- o kiégett/korrodált/rongált vagy megrágott vezetékek.

KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY BIZTOSÍTÓ FÍOKTELEPÉNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni a Biztosító Fióktelepének még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Biztosító Fióktelepének szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíttathatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőhöz történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevinnie a káresemény Biztosító Fióktelepének történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

FONTOS: a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhető meg a Biztosító Fióktelepe egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Biztosító Fióktelepe jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendőek és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Biztosító Fióktelepe hozzájárulásával kezdhető meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által jóváhagyott hibafeltérési folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosított terhel, aki ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltérési folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt kikérését) túllépik a Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségértérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Biztosító Fióktelepe engedélyezési számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított bankszámlájára. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen garancia program 2024. június 1-jén lép hatályba.