

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Motor	Ozubený věnec startéru, setrvačnick, olejové čerpadlo, kliková hřídel a ložiska, rozvodová kola a řetězy (s vyloučením napínače a elektronických zařízení), vačkové hřídele a ložiska, chladič oleje, mezichladič, ventily a vodítka (s vyloučením podpálených ventilů), písty a pístní kroužky, vložky válců, ojnice, motorová brzda (všechny součástky, kromě těch které byly poškozeny v důsledku zadření), mrazová zátka, zadní těsnění klikové hřídele. Rozvodový řemen je rovněž krytý, pokud pojištěný prokáže, že byl vyměněn v souladu s intervalem jeho výměny doporučeným výrobcem.
Chladič systém motoru	Těsnění hlavy válců, termostat, spojka ventilátoru chlazení, vodní čerpadlo, chladič. Vyloučené jsou zanešené a zkorodované součástky.
Elektronická řídicí jednotka	Elektronická řídicí jednotka motoru.
Manuální převodovka	Ozubená kola, hřídele, synchronní spojky, voliče, ložiska a pouzdra, redukční převody, a pokud je instalovaná overdrive jednotka (s vyloučením elektroinstalace a vnějších propojení), elektromagnetické ventily pro dělicí a rozsahové redukce.
Automatická převodovka	Měníč točivého momentu, ozubená kola, spojky, brzdové pásy, blok ventilů, regulátor, olejové čerpadlo, ložiska a pouzdra, řídicí jednotka převodovky a řídicí jednotka voliče převodovky. Vyloučené jsou vnější elektrická instalace, propojení a ovladače.
Spojka (manuální převodovka)	Lamela spojky, přitlačný talíř, vypínací ložisko. Vyloučena jsou vnější propojení, spálené součástky, třecí materiál a běžné opotřebení. Pojistné plnění pro opravu spojky je omezeno na jednu pojistnou událost během platnosti smlouvy.
Turbodmychadlo	Všechny vnitřní díly a řídicí jednotka turbodmychadla včetně regulace.
Retardér	Hydraulické a elektromagnetické retardéry, řídicí jednotka retardéru (ECU).
Nápravy	Hnací hřídele včetně kloubů konstantní úhlové rychlosti, křížových kloubů a spojek (s vyloučením manžet) poháněné nápravy. Ozubený věnec a pastorek, poloosy, olejová těsnění a ložiska poloos, redukční převody náboje, ložiska a ovládání redukční převodovky (s vyloučením vnějších vazeb/spojů), diferenciál a uzávěrka diferenciálu, planetová soukolí, těsnění pastorku diferenciálu.
Kloubové hřídele	Kloubové hřídele včetně křížových kloubů a ložisek.
Elektrická instalace	Motor startéru, alternátor, motorky stěračů, relé, motorky elektrického stahování oken, spínač směrových světel/světlometů, řídicí jednotka – dveřní modul.
Palivová soustava	AGR/EGR modul (včetně ventilů, snímačů a řídicí jednotky ECU), řídicí jednotka AdBlue (včetně snímačů a vstřikovače AdBlue), vstřikovače, podávací čerpadlo, vstřikovací palivové čerpadlo, EDC jednotka, spojka palivového čerpadla. Vyloučené jsou trubky, palivové vedení a všechny ostatní součástky související s palivovou soustavou.
Řízení	Skříň převodky řízení, skříňka pomocné páky, posilovač řízení včetně čerpadla, tlakových trubek (s vyloučením vnějšího opotřebení a oděru) a nádržky (s vyloučením řemenů posilovače řízení, vnějších propojení a kloubů, gumových manžet a otočných čepů).
Brzdový systém	Hlavní brzdový válec, pomocný válec brzdového třmenu, vzduchové ventily, posilovač brzd, brzdové válečky kola a třmeny, ventily a čidla a řídicí jednotky ABS, kompresor/vysoušeč vzduchu, vzduchojemy. Vyloučené jsou všechny ostatní součástky související s brzdovým systémem.
Komponenty kabiny	Vyrovnávací ventily kabiny, pístnice naklápění, vaky vzduchového odpružení, přední a zadní uložení.
Zavěšení	Přední a zadní vyrovnávací ventily, ventily snímače zatížení, vzduchové měchy, řídicí jednotka pro zvýšení nebo snížení výšky zavěšení.
Kryty/Skříňe	Následující kryty/skříňe jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky uvedené výše: blok motoru, hlava válců, skříň převodovky, kryt zadní nápravy, skříň diferenciálu a příruba převodovky.

ODTAHOVÁ SLUŽBA:

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně

určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 15000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění. Pokud se po prohlídce v kvalifikované opravě zjistí, že porucha není kryta, veškeré náklady spojené s odtahovou službou hradí pojištěný.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP a specifických výluk uvedených v seznamu krytých součástí, nebude plnění poskytnuto rovněž v souvislosti s níže uvedenými součástkami a poruchami:

Poruchy motoru:	<ul style="list-style-type: none">• mazadla a filtrační prvky;• karbonizované, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva;• poškozené hlavy válců, víko ventilů, odstranění karbonových usazenin;• všechny poruchy motoru způsobené selháním rozvodového řemene, pokud pojištěný nepředloží doklad o tom, že rozvodový řemen byl vyměněn v souladu s harmonogramem doporučeným výrobcem;• všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny;
Poruchy převodovky:	<ul style="list-style-type: none">• spálené součástky a běžné opotřebení;• prokluzování spojky, které není způsobené náhlou poruchou;• všechna vnější táhla;• vnější elektrická instalace, propojení a ovladače převodovky;• elektrické prvky;• vnější únik maziv;• všechny ostatní výslovně neuvedené součástky, včetně uložení a olejových těsnění;
Všeobecné výluky:	<ul style="list-style-type: none">• vnější úniky oleje;• škody způsobené mrazem nebo nehodami;• těsnění výslovně neuvedená;• provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs;• jakékoliv součástky a skupiny součástí, které nejsou výslovně uvedeny v seznamu krytých součástí;• běžné opotřebení• Pojistné plnění nebude poskytnuto pro pojistnou událost, která byla pojistiteli nahlášena více než 14 dní po zjištění příslušné závady.

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 1.500 nebo 4 týdny.

V případě nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo opravce jménem pojištěného) musí pojistiteli telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

Pojištěný musí (ne později než 7 dní od nahlášení škody) dopravit vozidlo ke kvalifikovanému opravci a povolit mu provést prohlídku/diagnostiku nebo demontáž nezbytnou k určení příčiny a rozsahu poškození.

Zjišťování závad/diagnostika musí obsahovat následující informace:

- podrobnou zprávu o zjištění závady/diagnostickou zprávu s uvedením poškozených součástí a příčinou/podstatou jejich poruchy;
- ECU zpráva o diagnostice řídicí jednotky včetně chybových kódů potvrzujících poruchu (nutnost u poruchy elektronických součástí);
- fotografie poškozených, vadných součástí s viditelným poškozením nebo poruchou.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na prohlídku i opravu vozidla budou hrazeny pojištěným.

Doporučuje se jako opravce vybrat prodejce vozidla nebo kvalifikovaného opravce, odsouhlaseného pojistitelem. Pokud si pojištěný přeje použít jiného opravce, je jeho povinností zajistit, aby opravce dodržoval tento postup. Pokud si pojištěný přeje jako kvalifikovaný opravce provadět opravy ve vlastním servisu, tento servis musí dodržovat veškeré závazné postupy při uplatnění nároku na pojistné plnění.

KROK 3: OPRAVA VOZIDLA

POZOR: Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pojištěný (nebo opravce jménem pojištěného) musí:

a) poskytnout pojistiteli:

- podrobný odhad rozsahu opravy vozidla s uvedením opravovaných/vyměňovaných dílů, jejich výrobních kódů, cen a doby servisní práce a celkových nákladů na základě norem výrobce vozidla,
- veškeré další informace požadované pojistitelem.

b) požádat pojistitele o autorizaci k provedení opravy.

Pokud pojistitel opravu autorizuje, informuje opravce o výši pojistného plnění a přidělí této částce autorizační číslo. Náklady přesahující částku autorizovanou pojistitelem uhradí pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady - podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby opravci jménem pojištěného. Faktura opravce musí být vystavena na jméno pojištěného a musí být na ní zřetelně uvedeno autorizační číslo.

Není-li to možné, pojištěný opravu opravci zaplatí a předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat autorizační číslo přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od data doručení faktury pojistiteli.

Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, bude částka spoluúčasti hrazena pojištěným přímo opravci.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 1.3.2024.