

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1. Poistenie DEFEND Gap sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve a ďalšími príslušnými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "VPP") a Osobitnými poisťnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom DEFEND Gap.

Článok 2: Výklad pojmov

1. Pre účely poistenia DEFEND Gap majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - 1.1. **Poistiteľ** je **Fortegra Europe Insurance Company SE**, so sídlom Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE, je na základe maltského zákona upravujúceho podnikanie v poisťovníctve z roku 1998 oprávnená vykonávať obchodnú činnosť a je regulovaná maltským úradom pre finančné služby (Malta Financial Services Authority) pod registračným číslom SE 17.
 - 1.2. **Správca** je DEFEND INSURANCE s.r.o. (SK), IČO: 36 816 175, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 109265/B.
 - 1.3. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poistiteľom Poisťnú zmluvu na poistenie DEFEND Gap a je povinná platiť poisťné.
 - 1.4. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej riziko finančnej straty sa poistenie DEFEND Gap vzťahuje.
 - 1.5. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie. Ak nie je v Poisťnej zmluve dohodnuté inak, okrem platného prevodu vlastníctva alebo leasingovej zmluvy k Vozidlu, ako je uvedené v článku 6, ods. 4.4. týchto VPP, je Oprávnenou osobou Poistený.
 - 1.6. **Vozidlo** je motorové vozidlo, vrátane jeho neoddeliteľného výrobcom schváleného príslušenstva, špecifikované v Poisťnej zmluve, ktoré spĺňa všetky podmienky uvedené v Osobitných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu DEFEND Gap.
 - 1.7. **Špeciálne vozidlo** je:
 - 1.7.1. akékoľvek elektrické vozidlo, elektro-hybridné vozidlo, akékoľvek vozidlo, ktoré bolo modifikované inštaláciou alternatívneho palivového systému (LPG / CNG) po jeho uvedení na trh, akéhokoľvek vozidlo s interiérom prispôbeným výrobcom na rekreačné účely (karavany) alebo
 - 1.7.2. akékoľvek vozidlo, ktoré nespĺňa definíciu v ods. 1.6. tohto článku alebo je uvedené medzi vylúčenými vozidlami v článku 11, ods. 2.1. a bolo akceptované poisťiteľom označením v poisťnej zmluve ako „špeciálne vozidlo“.
 - 1.8. **Poisťná zmluva** je zmluva uzavretá medzi Poistiteľom a Poistníkom na poistenie DEFEND Gap, ktorá zahŕňa prihlášku alebo podpísaný formulár poisťnej zmluvy, tieto VPP a Osobitné poisťné podmienky vzťahujúce sa k príslušnému produktu DEFEND Gap, vrátane doplnkových podmienok a dodatkov k nej pripojených, ak je to dohodnuté medzi Poistiteľom a Poistníkom.
 - 1.9. **Poisťka** je dokument vydaný Správcom menom Poistiteľa ako potvrdenie o uzavretí Poisťnej zmluvy.
 - 1.10. **Poisťné nebezpečenstvá** sú možné príčiny vzniku Poisťných udalostí špecifikované v Poisťnej zmluve.
 - 1.11. **Doba poistenia** je doba, za ktorú je poskytované poisťné krytie, ktorá začína o 00:00 dňa začiatku poistenia a končí o 24:00 dňa konca poistenia podľa Poisťnej zmluvy.
 - 1.12. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v Poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.
 - 1.13. **Primárne poistenie** je poistenie dojednané na základe poisťnej zmluvy o havarijnom (KASKO) poistení Vozidla, ktoré kryje Vozidlo proti rizikám havárie a môže, ale nemusí zahŕňať riziká živelných udalostí, požiaru, krádeže atď. Za Primárne poistenie sa považujú aj prípady, kedy toto plnenie nahrádza poisťné plnenie z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie") vinníka škody, ak by na základe platných poisťných podmienok poistenia DEFEND Gap vznikol nárok na poisťné plnenie.

- 1.14. **Primárny poisťiteľ** je poisťiteľ, s ktorým je uzatvorená poisťná zmluva o Primárnom poistení.
- 1.15. **Cenník** je nezávislý systém oceňovania Vozidiel dohodnutý v Poistnej zmluve, ktorý je používaný na stanovenie ceny Vozidla k určenému dátumu.
- 1.16. **Totálnou škodou** sa rozumie taká škoda na Vozidle, z ktorej vznikol nárok na poisťné plnenie z Primárneho poistenia a ktorá je riešená Primárnym poisťiteľom ako "totálna škoda", za podmienky, že:
 - 1.16.1. Poistený alebo Oprávnená osoba neodmietli návrh Primárneho poisťiteľa na opravu Vozidla; a
 - 1.16.2. hodnota zvyškov odčítaná od poisťného plnenia na základe Primárneho poistenia neprevyšuje 61% všeobecnej hodnoty Vozidla vypočítanej Primárnym poisťiteľom.
- 1.17. **Odcudzením** sa rozumie krádež Vozidla počas platnosti poistenia DEFEND Gap s tým, že polícia uzavrela vyšetrovanie krádeže bez nájdania Vozidla.
- 1.18. **Všeobecná hodnota** je hodnota vyjadrená v peniazoch, za ktorú by bolo možné Vozidlo k určitému dátumu prediť, určená Primárnym poisťiteľom alebo podľa Cenníka.
- 1.19. **Obstarávací cena** je cena zodpovedajúca sume uhradenej za Vozidlo (po zľavách), ako je uvedená na oficiálnom daňovom doklade (faktúre), kúpnej zmluve alebo obdobnej zmluve, okrem všetkých súm nepriamo spojených s obstaraním Vozidla napr.: služby, poplatky, poisťné (okrem poisťného uhradeného v súvislosti s poisťnými produktmi odlišnými od DEFEND Gap poistenia, ktoré spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o. spravuje, a ktoré boli dojednané na predmetné Vozidlo), garancie, príslušenstvo neschválené výrobcom atď.
- 1.20. **Vzniknutý dlh** je zostatkom finančného záväzku poisteného z finančnej zmluvy (leasingovej, úverovej alebo splátkovom predaji) uzavretej za účelom kúpy alebo leasingu Vozidla, vzťahujúcej sa na neuhradenú hodnotu Vozidla ku dňu ukončenia finančnej zmluvy v dôsledku totálnej škody predmetného Vozidla, okrem akejkoľvek sumy nedoplatkov, akékoľvek sumy prevyšujúcej Obstarávaciu cenu a akýkoľvek finančný úrok vrátane platieb pôvodne stanovených po ukončení finančnej zmluvy.
- 1.21. **Vstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Osobitných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na príslušný produkt DEFEND Gap, z ktorej sa odpočíta Výstupná hodnota za účelom stanovenia výšky poisťného plnenia a ktorá zodpovedá Obstarávacej cene Vozidla, jeho Všeobecnej hodnote, vzniknutému dlhu alebo inej hodnote dohodnutej medzi Poisťiteľom a Poisťníkom v Poistnej zmluve.
- 1.22. **Výstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Osobitných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu DEFEND Gap a ktorá je odpočítaná zo Vstupnej hodnoty za účelom stanovenia poisťného plnenia a ktorá je určená v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy k dátumu vzniku Škodovej udalosti alebo k neskoršiemu dátumu v súlade s Poistnou zmluvou. Špeciálne vozidlá podliehajú uplatneniu minimálnej výstupnej hodnoty podľa ustanovení článku 13.
- 1.23. **Finančný leasing** je zmluva týkajúca sa prenájmu, užívania a prípadne kúpy Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 1.24. **Operatívny leasing** je zmluva v minimálnej dĺžke 6 mesiacov týkajúca sa prenájmu, užívania a služieb spojených s prenájomom a užívaním Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, požičovňou alebo spoločnosťou ponúkajúcou správu flotíl, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 1.25. **Limit poisťného plnenia** je maximálna súhrnná výška poisťných plnení splatných na základe Poistnej zmluvy na poistenie DEFEND Gap.
- 1.26. **Elektronickým podpisom** sa pre účely týchto poisťných podmienok rozumie podpis prostredníctvom zadania jedinečného SMS kódu zaslaného na kontaktný mobilný telefón uvedený poisťníkom pri dojednávaní poistenia.
- 1.27. **Datum vzniku poistnej zmluvy** deň, keď bola poisťná zmluva podpísaná poisťníkom, alebo deň, keď bolo poisťníkom zaplatené jednorazové poisťné alebo prvá splátka poisťného alebo prvé bežné poisťné, v návaznosti na prijatie dokumentácie o poistení od poisťiteľa / správcu

Článok 3: Škodová udalosť a Poisťná udalosť

1. **Škodovou udalosťou** sa rozumie náhodná a neočakávaná udalosť, spôsobená Poisťným nebezpečenstvom, ktorá má za následok Totálnu škodu, alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve aj Odcudzenie Vozidla.
 - 1.1. Náhodná a neočakávaná udalosť nie je taká, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania Poisťníka, Poisteného, Oprávnenej osoby, osôb blízkych alebo iných osôb na podnet týchto osôb.
2. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie finančná strata Poisteného v dôsledku Škodovej udalosti, ku vzniku ktorej dôjde v Dobe poistenia a s ktorou je spojené právo požadovať plnenia z poistenia DEFEND Gap.
3. Za dátum vzniku Poistnej udalosti bude vždy považovaný dátum vzniku Škodovej udalosti, aj keď rozhodnutie Primárneho poisťiteľa likvidovať škodu z Primárneho poistenia ako Totálnu škodu je prijaté neskôr.

Článok 4: Všeobecné ustanovenia

1. Uzatvorením Poistnej zmluvy sa Poistiteľ zaväzuje, že v prípade vzniku Poistnej udalosti za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky podľa Poistnej zmluvy a príslušných právnych predpisov, poskytne Poistné plnenie v rozsahu stanovenom Poistnou zmluvou a Poistník sa zaväzuje, že bude platiť Poistiteľovi poistné vo výške a za podmienok stanovených Poistnou zmluvou.

Článok 5: Poistné nebezpečenstvo a rozsah poistenia

1. Poistenie DEFEND Gap sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, za predpokladu, že ku Škodovej udalosti dôjde v Dobe poistenia.
2. Rozsah poistenia je definovaný v Osobitných poistných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt DEFEND Gap.
3. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie DEFEND Gap na všetky Škodové udalosti, ku ktorých vzniku dôjde vo všetkých európskych krajinách okrem Ruska.

Článok 6: Začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie DEFEND Gap sa dojednáva na dobu určitú uvedenú v Poistnej zmluve.
2. Poistenie DEFEND Gap vzniká:
 - 2.1. uhradením jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného; alebo
 - 2.2. iným spôsobom uvedeným v Osobitných poistných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu DEFEND Gap alebo v Poistnej zmluve.
3. Poistenie DEFEND Gap je možné meniť len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
4. Poistenie DEFEND Gap zaniká dňom konca poistenia uvedeným v Poistnej zmluve alebo:
 - 4.1. v prípade výpovede Poistnej zmluvy poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia;
 - 4.2. poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - 4.3. v prípade Poistnej zmluvy s bežným poistným, v prípade nezaplatenia poistného, Poistná zmluva zaniká dňom nasledujúcim po uplynutí jednomesačnej lehoty stanovenej Poistiteľom v upomienke zaslanej na adresu Poistníka. Poistná zmluva zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. V prípade, že k vzniku poistenia DEFEND Gap malo v zmysle čl. 6, ods. 2.1. týchto VPP dôjsť na základe uhrady jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného, však platí, že ak toto poistné nebolo v stanovenej lehote zaplatené, poistenie nikdy nevzniklo;
 - 4.4. dňom, kedy dôjde k zmene vlastníka alebo leasingového nájomcu Vozidla, to neplatí, keď:
 - 4.4.1. novým vlastníkom je blízka osoba Poistníka, ktorý má rovnaké trvalé bydlisko;
 - 4.4.2. k zmene vlastníctva dôjde medzi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikateľom, ktorá právnickú osobu vlastní a naopak;
 - 4.4.3. k zmene vlastníctva dôjde v dôsledku zákonného prechodu pozostalosti v dôsledku úmrtia poisteného;
 - 4.4.4. k zmene vlastníctva dôjde v rámci vyporiadania bezpodielového spoluvlastníctva manželov;
 - 4.4.5. k zmene vlastníctva z leasingovej spoločnosti na Poisteného dôjde v rámci ukončenia zmluvy o finančnom lízingu v prípade, že poistné bolo uhradené za celú dobu poistenia;
 - 4.4.6. zmena vlastníctva bola po zvážení okolností na základe Poistníkovej písomnej žiadosti schválená Správcom.
 - 4.5. z iných dôvodov uvedených v Osobitných poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt DEFEND Gap.
5. Poistník, ktorý uzavrel poistnú zmluvu v postavení spotrebiteľa, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Uzavretím poistnej zmluvy sa v prípade vzniku zmluvy platbou rozumie zaplatenie prvého poistného. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla správcu.
6. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak mu poisťovateľ poskytol klamlivé informácie, a môže tak urobiť do dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o nich dozvedel alebo mal a mohol dozvedieť. Výpoveď poistnej zmluvy musí byť podaná v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla správcu.
7. V prípade odstúpenia od poistenia, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej

služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. Poistník uzavretím zmluvy potvrdzuje, že sa s povinnosťou úhrady poistného za skutočnú dobu poistenia zoznámil a súhlasí so započatím poistenia ešte v dobe lehoty pre odstúpenie od zmluvy.

8. Poistník sa počas dojednávania poistenia rozhodne o spôsobe podpísania poistnej zmluvy. V prípade vlastnoručného podpisu poistník dostane poistnú zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty v papierovej forme. V prípade elektronického podpisu a vzniku poistenia platbou dostane poistník všetky dokumenty na zvolený kontaktný e-mail.

Článok 7: Poistné

1. Splatné poistné je určené v súlade s platnou tarifou Poisťovateľa v čase uzavretia zmluvy a je uvedené v Poistnej zmluve.
2. Poistné môže byť stanovené ako jednorazové na celú dobu poistenia alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, ako bežné poistné.
 - 2.1. Ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, môže byť jednorazové poistné uhradené v splátkach.
 - 2.2. Poistník berie na vedomie, že v prípade neuhradenia splátky alebo bežného poistného, má Poisťovateľ právo v súlade s § 565 Občianskeho zákonníka požadovať úhradu celého poistného.
3. Poistné je zaplatené dňom pripísania čiastky na účet Správcu, prípadne osoby poverenej Správcom.
4. Ak nie je so Správcom dohodnuté inak, je poistné hradené v tuzemskej mene.
5. Ak je dojednané bežné poistné, má Poisťovateľ právo na úpravu jeho výšky na nasledujúce poistné obdobie na základe oznámenia doručeného 10 týždňov pred dátumom splatnosti. Ak Poistník nesúhlasí so zmenou poistného, je povinný informovať Správcu v lehote 30 dní od okamihu, kedy sa dozvedel o Poisťovateľovom úmysle upraviť výšku poistného. V takom prípade Poistná zmluva skončí ku koncu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. V prípade, že Poistník o svojom nesúhlase Správcu neinformuje vo vyššie uvedenej lehote, Poistná zmluva neskončí a Poisťovateľ je oprávnený vybrať novo určené poistné.
6. V prípade predčasného ukončenia Poistnej zmluvy, Poistník môže byť oprávnený na vrátenie celého alebo časti uhradeného poistného.
 - 6.1. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy v súlade s čl. 6, ods. 4.2. týchto VPP, má Poistník nárok na vrátenie 100% uhradeného jednorazového poistného.
 - 6.2. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy inak, je v prípade nároku na vrátenie poistného suma vráteného poistného stanovená ako pomerná (pro-rata) časť poistného za zostávajúcu časť poistného obdobia, po odpočítaní nákladov Poisťovateľa vo výške 25% celkového poistného uhradeného za Poistné obdobie.
7. Doplnkové podmienky vzťahujúce sa na príslušný produkt DEFEND Gap môžu stanoviť ďalšie podmienky vzťahujúce sa na poistné a vratky poistného.

Článok 8: Povinnosti Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby

1. Poistník, Poistený a Oprávnená osoba musí dodržiavať všetky právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, najmä:
 - 1.1. konať takým spôsobom, aby nedošlo k vzniku Škodovej udalosti, najmä predchádzať porušeniu tých povinností, ktoré sú zamerané na predchádzanie, odvrátenie alebo zmiernenie následkov Škodovej udalosti;
 - 1.2. v prípade nebezpečenstva vzniku škody, podniknúť kroky zodpovedajúce miere nebezpečenstva.
2. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Poistený a/alebo Oprávnená osoba, ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, tieto povinnosti:
 - 2.1. oznámiť Poisťovateľovi, že bola uzavretá iná Poistná zmluva, ktorá sa týka toho istého poistného rizika a oznámiť Poisťovateľovi, s akou poisťovňou, vrátane poistných súm (limitov poistného plnenia);
 - 2.2. ak dôjde napriek tomu k vzniku Škodovej udalosti, prijať všetky dôležité opatrenia na zmiernenie jej následkov a prevenciu zvýšenia škody, ak sú v tomto prípade vydané inštrukcie Primárnym poisťovateľom alebo Správcom, postupovať v súlade s týmito inštrukciami; postupovať v súlade s týmito inštrukciami;
 - 2.3. v prípade vzniku Škodovej udalosti bezodkladne informovať miestne príslušné policajné orgány a poskytnúť pravdivé a úplné vysvetlenie príčin a okolností udalosti;
 - 2.4. bez zbytočného odkladu (v lehote 8 dní) oznámiť Správcom vznik Škodovej udalosti;
 - 2.5. poskytnúť Správcomi pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu Škodovej udalosti, vyčíslíť požiadavku na poistné plnenie, doložiť dokumentáciu potrebnú na určenie rozhodujúcich okolností pre určenie nároku a výšky poistného plnenia a umožniť Správcomi vyhotovenie kópií a vykonanie vyšetrovania nevyhnutného pre určenie nároku na poistné plnenie a pre určenie príčiny a rozsahu Škodovej udalosti;

- 2.6. v prípade začatia trestného konania v súvislosti so Škodovou udalosťou bez zbytočného odkladu informovať Správcu o jeho postupe a výsledku;
- 2.7. informovať Správcu v prípade nálezu ukradnutého Vozidla;
- 2.8. splnomocniť Poistiteľa, Správcu, nimi stanoveného znalca alebo právneho zástupcu k rokovaniam s Primárnym poistiteľom alebo voči akejkolvek tretej osobe v súvislosti s Totálnou škodou, ktorá je predmetom nároku z Primárneho poistenia a splnomocniť ich k nahliadnutiu do dokumentov iných poistiteľov v súvislosti s vyšetrovaním Škodovej udalosti a výplatou Poistného plnenia.

Článok 9: Práva a povinnosti Poistiteľa

1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a Poistnej zmluve, je Poistiteľ povinný:
 - 1.1. vykonať všetky potrebné vyšetrovania v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti;
 - 1.2. na žiadosť Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby vrátiť originály dokumentov poskytnutých v priebehu vyšetrovania Škodovej udalosti, ak nie je právny dôvod, aby si ich Poistiteľ ponechal.
2. Poistiteľ má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov slúžiacich na identifikáciu Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby, rovnako tak ako pravdivosť údajov týkajúcich sa Poisteného.
3. Poistiteľ môže poveriť Správcu výkonom svojich práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy.

Článok 10: Poistné plnenie

1. V prípade Poistnej udalosti má Oprávnená osoba nárok na Poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP, Osobitných poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt DEFEND Gap a Poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania Poistnej udalosti Poistiteľom.
3. Spôsob výpočtu poistného plnenia a podmienky jeho poskytnutia sú ďalej upravené v Osobitných poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt DEFEND Gap.
4. V prípade sporu o výške splatného poistného plnenia, ktorý vyplýva z nezhody vo veci Správcovho výpočtu Vstupnej alebo Výstupnej hodnoty, je Správca oprávnený predložiť spor právnemu subjektu, ktorý vlastní/riadi/udržiava príslušný Cenník v Slovenskej republike na individuálne posúdenie. Keď individuálne posúdenie vyústi výpočtom, ktorý zvýši sumu poistného plnenia, ponese náklady šetrenia Poistiteľ, v opačnom prípade budú odpočítané z poistného plnenia.
5. V prípade Totálnej škody, pri ktorej došlo ku kráteniu poistného plnenia Primárnym poistiteľom z dôvodu, že Poistený alebo Oprávnená osoba porušili úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti pravidlá cestnej premávky, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie z tohto poistenia v rovnakom pomere ako Primárny poistiteľ.
6. V prípade Totálnej škody, pri ktorej Správca nemohol vykonať vlastné šetrenie výšky škody v dôsledku omeškania pri hlásení Škodovej udalosti alebo v dôsledku nakladania so zvyškami Vozidla, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%. V prípade nakladania so zvyškami Vozidla bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu Správcu, môže Poistiteľ poskytnutie poistného plnenia odmietnuť.
7. V prípade odcudzenia Vozidla, pri ktorom Poistený alebo Oprávnená osoba neboli schopní poskytnúť kľúče alebo doklady k Vozidlu (Primárnemu poistiteľovi alebo Správcovi, ak neboli odovzdané Primárnemu poistiteľovi), Poistiteľ je oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%.

Článok 11: Výluky z poistenia

1. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, Poistiteľ nie je povinný poskytnúť Poistné plnenie v súvislosti s:
 - 1.1. akoukoľvek časťou nároku, ktorá bola alebo môže byť hrazená z iného poistenia alebo treťou stranou;
 - 1.2. náhradou za nemožnosť užívania, stratu na zárobku alebo iné škody výslovne neuvedené v Poistnej zmluve;
 - 1.3. Odcudzením Vozidla osobou, ktorá mala prístup ku kľúčom od Vozidla alebo spreneverou Vozidla osobou, ktorej Poistený, Oprávnená osoba alebo Poistník zverili Vozidlo;
 - 1.4. Odcudzením Vozidla v prípade, že Poistený alebo Oprávnená osoba nenaahlási odcudzenie príslušnému policajnému orgánu bezprostredne po zistení odcudzenia;
 - 1.5. Škodovou udalosťou v prípade, kedy nevznikol nárok z Primárneho poistenia, alebo ktorý nebol z Primárneho poistenia vyplatný;
 - 1.6. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok (vrátane predpísaných liekov, ktoré mohli ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo) okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi; odmietnutie vodiča podrobiť sa

dychovej skúške alebo krvnej skúške na prítomnosť týchto látok sa považuje za dôvod pre odmietnutie poistného plnenia;

- 1.7. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej vodič Vozidla nemal vodičské oprávnenie, alebo ktorého vodičské oprávnenie bolo pozastavené, okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi;
 - 1.8. Škodovou udalosťou spôsobenou úplne alebo čiastočne v dôsledku úmyselného použitia Vozidla pri páchaní trestnej činnosti Poisteným alebo Oprávnenou osobou alebo treťou osobou, ktorej Poistený alebo Oprávnená osoba zverili Vozidlo;
 - 1.9. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania sa zistilo, že Vozidlo bolo nepoistiteľné z dôvodu uvedeného v Osobitných poistných podmienkach pre príslušný produkt DEFEND Gap;
 - 1.10. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania bolo zistené zo servisnej knižky alebo technickej dokumentácie, že dátum evidencie alebo množstva kilometrov bolo nesprávne uvedené Poistníkom v čase uzavretia Poistnej zmluvy;
 - 1.11. výbavou alebo príslušenstvom, ktoré nebolo vo vozidle nainštalované ku dňu začiatku tohto poistenia alebo sa nejedná o výrobcom schválené príslušenstvo alebo nie je uvedené v Cenníku;
 - 1.12. Škodovou udalosťou ako následkom rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárných palív;
 - 1.13. škodou v dôsledku vojnových udalostí, povstania, rebélie alebo iných masových násilných akcií, štrajkov, teroristických akcií (akcií s politickou, sociálnou, ideologickou alebo náboženskou motiváciou) alebo akcií vlády alebo jej orgánov.
2. Ak nie je inak dohodnuté v Poistnej zmluve, okrem výluk uvedených v príslušných Osobitných poistných podmienkach pre príslušný produkt DEFEND Gap, poistenie sa nevzťahuje na vozidlá nižšie uvedených značiek: poistenie sa nevzťahuje na vozidlá nižšie uvedených značiek:
- 2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (okrem modelov Cayenne, Macan a Panamera), Rolls Royce a všetky vozidlá, ktoré neboli oficiálne dovezené alebo schválené pre prevádzku v Slovenskej republike.

Článok 12: Osobné údaje

1. Poistiteľ je prevádzkovateľom podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov a nariadenia (ďalej len ako „ZOOÚ“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „GDPR“).
2. Spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o. so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, je spolu s Poistiteľom na území Slovenskej republiky spoločným prevádzkovateľom v súlade so ZOOÚ a GDPR a spracúva osobné údaje spolu s prevádzkovateľom, v rozsahu a za podmienok dojednaných v zmluve a týchto podmienok.
3. Prevádzkovateľ zverejnil Zásady ochrany osobných údajov, ktoré obsahujú informácie a oznámenia o spracúvaní osobných údajov podľa nariadenia GDPR. Zásady ochrany osobných údajov sú pre poistiteľa záväzné a sú dostupné na www.defendinsurance.eu/sk/data.
4. Prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“) a Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) aj bez súhlasu poistníka a ďalších dotknutých osôb (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poistnej zmluvy). Údaje sa spracúvajú na účely sprostredkovania poistenia v rámci poistnej zmluvy po dobu správy poistnej zmluvy a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednanej zmluvy. Poskytnutie osobných údajov poistiteľovi je nevyhnutné pre uzavretie poistnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nebolo možné poistnú zmluvu platne uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavretá poistná zmluva, ktorej účastníkom je poistiteľ a poistený.
5. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poistiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOÚ a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov. Dotknuté osoby sa môžu o spracúvaní osobných údajov informovať prostredníctvom emailovej adresy poistiteľa data@defendinsurance.eu. Prevádzkovateľa možno kontaktovať aj na tel. čísle +421 2 222 11 702.
6. Osobné údaje poistiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností

plynúcich zo záväzkového vzťahu, t.j. vždy minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poistnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poisťiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poisťník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia.

7. Poisťník môže poisťiteľovi udeliť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poisťiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa pre marketingové účely poisťiteľa a pre marketingové účely tretích subjektov uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám uvedeným v súhlase s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poisťiteľovi na adresu DEFEND INSURANCE s.r.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu data@defendinsurance.eu.
8. Poisťiteľ informuje, že odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
9. Dotknutá osoba má najmä právo:
 - 9.1. **požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby.** Dotknutá osoba má právo získať od poisťiteľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie: (a) účely spracúvania; (b) kategórie dotknutých osobných údajov; (c) zoznam príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie; (d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie; (e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti takémuto spracúvaniu; (f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu; (g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj; (h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu; (i) o primeraných zárukách ochrany osobných údajov ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií.
 - 9.2. **na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú** Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiadala, môže poisťiteľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.
 - 9.3. **na opravu osobných údajov alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania.** Dotknutá osoba má právo u poisťiteľa: i. žiadať bez zbytočného odkladu opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; so zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia, ii. žiadať bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a poisťiteľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak nie je splnený niektorý zo zákonných dôvodov spracúvania osobných údajov, alebo iii. žiadať, aby poisťiteľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poisťiteľovi overiť správnosť osobných údajov; (b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (c) poisťiteľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poisťiteľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
 - 9.4. **namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Poisťiteľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
 - 9.5. **na prenosnosť údajov.** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla

poistiteľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej poistiteľ bránil, ak: (a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a (b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

- 9.6. **podať sťažnosť dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.** Bez toho, aby boli dotknuté iné správne alebo mimosúdne prostriedky nápravy, každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa jej týka, alebo ak dozorný orgán nevybavil sťažnosť dotknutej osoby, alebo ak dozorný orgán neinformoval dotknutú osobu do troch mesiacov o pokroku alebo výsledku sťažnosti.
10. Každá dotknutá osoba má právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že v dôsledku spracúvania jej osobných údajov v rozpore s GDPR došlo k porušeniu jej práv. Návrh na začatie konania proti prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi sa podáva na súdoch príslušných podľa sídla alebo prevádzkarne prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
11. Každá osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia GDPR má právo na náhradu utrpenej škody od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.
12. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
13. V prípade využitia telefónu ako komunikačného prostriedku dotknutá osoba súhlasí s tým, že poistiteľ bude nahrávať prichádzajúce aj odchádzajúce hovory a vyhotovovať z nich zvukové záznamy, ktoré bude:
- 13.1. používať pre účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom o poisťovníctve,
- 13.2. uchovávať po dobu trvania poisťovnej zmluvy a dobu nevyhnutnú k plneniu záväzkov poistiteľa vyplývajúcich z tejto poisťovnej zmluvy; po uplynutí tejto doby bude možné záznam využiť len na účely ochrany práv poistiteľa ako prevádzkovateľa osobných údajov dotknutej osoby v ňom obsiahnutých; záznam môže byť využitý najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, v ktorom je poistiteľ alebo dotknutá osoba účastníkom. Ďalej dotknutá osoba súhlasí s tým, že jej osobné údaje, ktoré poskytla poistiteľovi a ktoré sú obsiahnuté vo zvukovom zázname hovoru, budú uchovávané po dobu a za účelom uchovania záznamu.

Článok 13: Minimálna výstupná hodnota pre špeciálne vozidlá

1. V prípade špeciálnych vozidiel sa poistné plnenia vypočítavajú podľa ustanovení Osobitných poisťovných podmienok pre konkrétny poisťový produkt DEFEND Gap za predpokladu, že výstupná hodnota nesmie byť nižšia ako hodnota uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Minimálna výstupná hodnota na mesiac poistenia (vyjadrená ako % z Poistnej sumy)									
Mesiac	Výst. hodnota	Mesiac	Výst. hodnota	Mesiac	Výst. hodnota	Mesiac	Výst. hodnota	Mesiac	Výst. hodnota
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.75%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

Článok 14: Otázky a sťažnosti

1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o informácie týkajúce sa tohto poistenia by mali byť v prvej inštancii adresované správcovi ústne, emailom, alebo poštou:
DEFEND INSURANCE s.r.o.
Pribinova 4
811 09 Bratislava
Tel.: +421 2 222 11 702
E-mail: info@defendinsurance.eu
2. Správca písomne obratom potvrdí prijatie sťažnosti.
3. Správca písomne oznámi svoje rozhodnutie o sťažnosti v lehote pätnásť pracovných dní od jej doručenia.
4. Pokiaľ správca nemôže v tejto lehote sťažnosť vyriešiť, oznámi to poistenému písomne, s uvedením dôvodov a bude sa snažiť vyriešiť sťažnosť do ďalších pätnásť pracovných dní od tohto okamihu.
5. Pokiaľ poistený bude aj naďalej nespokojný s vybavením jeho sťažnosti alebo jeho sťažnosť nebude vyriešená vo vyššie uvedených lehotách, správca odporučí poistenému, na koho sa má obrátiť, v závislosti na povahe a type sťažnosti.
6. DEFEND INSURANCE s.r.o. podlieha dozoru Národnej banky Slovenska a je zapísaná ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia alebo zaistenia vedenom Národnou bankou Slovenska na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. OPK-2637/2007-PLP, pod registračným číslom 62779.
7. Poistený je oprávnený podať sťažnosť tiež na Národnú banku Slovenska.
Podania je možné zaslať :
 1. elektronicky na adresu: regfap.nbs.sk/skusky/podanie alebo
 2. poštou na adresu:
Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava

Článok 15: Záverečné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
2. V prípade, že dôjde k vzniku spotrebiteľského sporu z poistnej zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je
 - a. Slovenská obchodná inšpekcia
ústredný inšpektorát - Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
e-mail: ars@soi.sk
 - b. Slovenská asociácia poisťovní, útvar poisťovacieho ombudsmana.
Bajkalská 19B (severná veža, 4. Poschodie)
821 01 Bratislava
e-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk
web: www.poistovaciombudsman.sk
 - c. v prípade zjednania poistenia na diaľku riešenie sporov online v EÚ na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1. 9. 2021.