

Program przedłużonych gwarancji ubezpieczenia od mechanicznych i elektrycznych awarii w pojazdach silnikowych

KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego na poniższej liście, która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

Komponenty:	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne i elektryczne części lub zespoły części, które nie są objęte wyłączeniem.
Materiały eksploatacyjne:	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
Obudowy:	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego elementu.

Holowanie: Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z awarią komponentu objętego ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zwrotu przez ubezpieczyciela kosztów holowania pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu, w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN na każdą szkodę. Koszt holowania pomniejsza maksymalny limit odszkodowania ustalony na pojedynczą szkodę. Zaakceptowany serwis to warsztat posiadający wyposażenie niezbędne do wykonania prac serwisowych oraz napraw ubezpieczonego pojazdu, który został uprzednio zaakceptowany przez Administratora do wykonania naprawy.

WYŁĄCZENIA

W uzupełnieniu wyłączeń wskazanych w punkcie 4 OWU, odszkodowanie nie obejmuje następujących komponentów:

Uszkodzenia silnika:	<ul style="list-style-type: none"> • Środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta • Uszkodzone głowice cylindra, usunięcie osadów węglowych • Wszelkie uszkodzenia silnika powstałe w wyniku błędnej pracy paska rozrządu spowodowanej nieprzestrzeganiem terminów jego wymiany zalecanych przez producenta (wymagana dokumentacja potwierdzająca wymianę) • Typowe zużycie eksploatacyjne
Uszkodzenia układu przełożenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"> • Komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne • Ślizganie się sprzęgła nie spowodowane jego uszkodzeniem • Wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, solenoidy, wycieki zewnętrzne smarów, mocowanie oraz uszczelki oleju
Uszkodzenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"> • Osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne oraz typowe zużycie eksploatacyjne
Układ sterowania, sprężyny oraz układ zawieszenia:	<ul style="list-style-type: none"> • Osłonki przeciwkurbkowe, koszulki ochronne oraz typowe zużycie eksploatacyjne
Wyłączenia ogólne:	<ul style="list-style-type: none"> • Zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej • Uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu • Obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu • Wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu

LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty na Twoją rzecz odszkodowania do wysokości limitów określonych w Umowie Ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

DODATKOWE WARUNKI

Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem określonym na Twojej Umowie Ubezpieczenia jako data jego rozpoczęcia, a kończy się z dniem

określonym w Twojej umowie jako data zakończenia.

Zakończenie Umowy Ubezpieczenia

Oprócz postanowień określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowa Ubezpieczenia wygasa także w przypadku, gdy Twój pojazd osiągnie maksymalny limit kilometrów określony w Twojej Umowie Ubezpieczenia.

Przeglądy serwisowe

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Maksymalne odstępstwo od okresów w których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynosi 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierające informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem. 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania.

Zakres terytorialny

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Europy z wyłączeniem Rosji. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie Ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w zaakceptowanym serwisie na terenie Polski.

DODATKOWE OPCJE UBEZPIECZENIA

W ramach zawartej Umowy Ubezpieczenia (za dodatkową opłatą) masz możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o wybrane lub wszystkie dodatkowe ryzyka:

- 1. Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia szkody, Ubezpieczyciel pokryje koszt wynajęcia przez ubezpieczonego pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztu paliwa, kar umownych, kar za uszkodzenie pojazdu zastępczego, czy też innych dodatkowych opłat jak np. koszt ubezpieczenia czy nawigacji. Okres najmu pojazdu zastępczego objęty zwrotem kosztów uzależniony jest od okresu, w jakim może zostać usunięta awaria z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień w dostawie części zamiennych. Ubezpieczyciel pokryje jedynie koszty wypożyczenia udokumentowane fakturą wystawioną przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej do wysokości kwoty 250 PLN dziennie, maksymalnie za 7 dni. Wypożyczenie pojazdu jest możliwe po kontakcie z Administratorem i potwierdzeniu zasadności jego wypożyczenia oraz uzyskania stosownej autoryzacji, przed podpisaniem umowy z wypożyczalnią.
- 2. Instalacja CNG/LPG:** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów instalacji CNG/LPG (zarówno montowanych fabrycznie, jak również nie zamontowanych przez producenta) w przypadku nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpi w okresie ubezpieczenia:
 - sterownik instalacji CNG/LPG, wtryskiwacze, przełącznik paliwa, regulator / parownik / reduktor, wielozawór, czujniki, zawory, solenoidy.**Wyłączenia:** zbiorniki ciśnieniowe, węże, filtry gazowe, uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem komponentów CNG/LPG, awarie występujące w okresie gwarancji producenta pojazdu lub gwarancji udzielonej na instalację CNG/LPG.
- 3. Infotainment** – system multimedialny pełniący funkcję rozrywkową i informacyjną: Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany poszczególnych komponentów, jeśli ich uszkodzenie będzie następstwem nagłej i niespodziewanej awarii, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia.
Wyłączenia:
 - koszty aktualizacji/instalacji oprogramowania (chyba, że konieczność aktualizacji lub instalacji oprogramowania jest następstwem usterki Systemu Infotainment) oraz instalacja dodatkowych aplikacji (np. Apple CarPlay, Android Auto lub map i tym podobnych) oraz usterki będące następstwem instalacji takich aplikacji;
 - wszelkie wyposażenie lub akcesoria Systemu Infotainment nie będące wyposażeniem fabrycznym oryginalnie dostarczanym przez producenta, włączając usterki powstałe w następstwie awarii takich komponentów.**Uwaga:** limit odszkodowania określony dla systemu Infotainment stanowi część maksymalnego limitu odszkodowania, a dodatkowo jest on ograniczony limitem odszkodowania na pojedynczą szkodę. Limity odszkodowań są wskazane na polisie ubezpieczeniowej.
- 4. Komponenty napędu hybrydowego (MHEV, HEV, PHEV):** Ubezpieczyciel pokryje koszty naprawy lub wymiany następujących elementów napędu hybrydowego w przypadku wystąpienia ich nagłej i nieprzewidywalnej awarii, która nastąpiła w okresie ubezpieczenia:
 - podstawowy zestaw baterii/akumulatorów lub ich części składowe oraz kondensatory
 - ładowarka pokładowa (inwerter),
 - konwerter prądu,
 - Electric Drive Unit (EDU),
 - zamek klapki portu ładowania,
 - wszystkie wiązki przewodów.**Wyłączenia:**
 - baterie/akumulatory nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej w okresie, w którym są objęta gwarancją producenta,
 - ochrona ubezpieczeniowa baterii/akumulatorów wygasa automatycznie gdy łączny przebieg pojazdu przekroczy 300.000 km,
 - stopniowego spadku pojemności baterii/akumulatorów oraz ich uszkodzenia spowodowanego nieprzestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących akumulatorów oraz ich ładowania,

- o przewody elektryczne do ładowania oraz wypalone/zniszczone gniazda do ładowania,
- o przepalone, skorodowane, zniszczone lub przegrzane przewody.

PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W razie konieczności zgłoszenia szkody należy postępować zgodnie z tą procedurą. Niedopełnienie obowiązków z niej wynikających może skutkować odrzuceniem roszczenia lub redukcją wysokości odszkodowania. Jesteś zobowiązany do podania prawdziwych okoliczności wystąpienia awarii oraz dostarczenia wszelkiej dokumentacji pozwalającej ustalić, czy jest to zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody do Administratora przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu pojazdu do najbliższego zaakceptowanego serwisu. W przypadku, gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 800 PLN, które pomniejszą limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w zaakceptowanym serwisie, zostanie ustalone, że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazd nie uległ całkowitemu unieruchomieniu w wyniku powstałej awarii, jesteś zobowiązany niezwłocznie pojechać do najbliższego zaakceptowanego serwisu celem wykonania diagnostyki, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

3: DIAGNOSTYKA POJAZDU I AKCEPTACJA NAPRAWY

UWAGA: Nie należy wykonywać żadnych napraw pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakiegokolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, wówczas koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, wówczas jesteś zobowiązany pokryć różnicę.

Ubezpieczyciel ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii na temat awarii.

4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinieneś, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu naprawy, jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, wówczas jesteś zobowiązany do zapłaty równowartości udziału własnego bezpośrednio na rzecz zaakceptowanego serwisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy program przedłużonych gwarancji wchodzi w życie z dniem 01.06.2024.

W celu zgłoszenia szkody prosimy o kontakt pod numerem: +48 32 739 01 01 lub +48 32 797 10 41.