

Pojištění finanční ztráty na vozidle

Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited,
pobočka Česká republika**

Produkt: DEFEND Gap

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezhledňujte Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako jsou: „Předmluvní informace pro klienta Informace pro zákazníky“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a „Zvláštní pojistné podmínky“ pro konkrétní variantu pojištění DEFEND Gap či ve Vaší pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění finanční ztráty vzniklé pojištěnému v souvislosti s totální škodou na vozidle, za kterou bylo pojištěnému vyplaceno pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního nebo havarijního pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Finanční ztráta vzniklá pojištěnému v souvislosti s totální škodou na vozidle, pokud to bylo dohodnuto v Pojistné smlouvě i odcizením a zničením vozidla, za kterou bylo pojištěnému vyplaceno pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního nebo havarijního pojištění.
- ✓ Za finanční ztrátu se považuje rozdíl mezi pojistnou částkou dohodnutou v pojistné smlouvě a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku pojistné události.
- ✓ Dohodnutá pojistná částka a metoda výpočtu pojistného plnění jsou specifikované v Pojistné smlouvě, podle jednotlivých variant DEFEND Gap pojištění.

Specifikace pojištění

- DEFEND Gap MAX
- V případě totální škody nebo odcizení vozidla kryje rozdíl mezi pořizovací cenou a tržní (obecnou) cenou vozidla vypočtenou primárním pojistitelem ke dni pojistné události.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodní událost:

- ✗ která nebyla způsobena náhodnou a neočekávanou událostí;
- ✗ která byla nebo může být hrazená z jiného pojištění;
- ✗ kdy nárok nevznikl nebo nebyl vyplacen z primárního pojištění;
- ✗ vzniklou v souvislosti s výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve vozidle nainstalované ke dni počátku tohoto pojištění;
- ✗ vzniklou v důsledku nehody, při které byl řidič pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo řidič neměl řidičské oprávnění;
- ✗ vzniklou v souvislosti s odcizením vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům vozidla či odcizení vozidla nebylo bezprostředně nahlášeno policii;
- ✗ vzniklou v důsledku válečných událostí, teroristických akcí nebo radioaktivní kontaminace.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP a v příslušné variantě Gap pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění uvedeným ve Vaší pojistné smlouvě.
- ! V případě totální škody, při níž došlo ke krácení pojistného plnění primárním pojistitelem pro úmyslné nebo z hrubé nedbalosti porušení pravidel silničního provozu, pojistitel je oprávněn krátit ve stejném poměru jako primární pojistitel.
- ! V případě totální škody, kdy pojistitel nemohl provést vlastní šetření, v důsledku prodlení při hlášení škodní události nebo při nakládání se zbytky vozidla, je pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%. Stejně tak je pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění, pokud primárnímu pojistiteli nebyly odevzdány klíče nebo doklady k pojištěnému vozidlu.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy, kromě Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních dojednáních.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Přijímat všechna důležitá opatření na zmírnění následků způsobené škody.
- Platit pojistné.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Neprodleně informovat místně příslušné policejní orgány.
- Bez zbytečného odkladu (nejpozději do 8 dní) oznámit pojistiteli vznik škodní události.
- Informovat o nálezu ukradeného vozidla.



Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Splatnost a výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Zánik pojištění:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- v případě, že dojde k totální škodě, odcizení nebo zničení pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy byla pojistiteli oznámena skutečnost, že pojištěné vozidlo bylo vyřazeno z Registru motorových vozidel;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, info@fortegra.cz, nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.