

(Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen in Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Verkehr dieser Daten und über die Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG)

Wer wir sind und warum wir Ihre Daten verarbeiten?

Wir sind ein Unternehmen, das Nichtlebensversicherungen auf der Grundlage von Verträgen mit Versicherern anbietet.

In jedem Fall werden wir uns bemühen, alle Verpflichtungen einzuhalten, die uns nach dem Gesetz über den Umgang mit personenbezogenen Daten auferlegt werden, und wir verpflichten uns, Sie vor Datenmissbrauch und dem Eindringen in die Privatsphäre oder das Privatleben zu schützen.

Wenn Sie daran interessiert sind, Auskunft über die über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, können Sie uns unter data@defendinsurance.eu kontaktieren.

Wir sind der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche für alle Zwecke, für die sie erhoben wurden, mit Ausnahme der Untersuchung und Regulierung eines Schadensfalls, bei dem wir als Verarbeiter der personenbezogenen Daten für den Versicherer auftreten.

Unsere Angaben: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Poland Tel. (32) 797 10 41, www.defendinsurance.pl

Angaben des Versicherers: **Fortegra Europe Insurance Company Limited**, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imtida, Gzira, GZR 1401, Malta

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb der durch die einschlägigen Rechtsvorschriften gesetzten Grenzen, ohne dass es aus diesen Rechtsgründen einer besonderen Einwilligung bedarf:

1. Die Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei Sie sind.

Hierzu gehört insbesondere die Verarbeitung **im Zusammenhang mit dem Angebot und der Erbringung unserer Dienstleistungen**. Dabei kann es sich um Ihre persönlichen Daten (Interessent/Versicherungsnehmer), aber auch um die Daten anderer am Vertragsverhältnis beteiligter oder sonst betroffener Personen (Versicherte Person, Beschädigung u. ä.) handeln. Ohne diese Angaben können wir Ihnen unsere Dienste nicht anbieten oder zur Verfügung stellen. Daher verlangen die Rechtsvorschriften in diesem Fall nicht Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten. Wenn Sie uns die erforderlichen Angaben nicht zur Verfügung stellen, können mit Ihnen wir keinen Vertrag schließen.

2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung unserer oder Ihrer berechtigten Interessen erforderlich

Zu den berechtigten Interessen gehören beispielsweise die Vermeidung und Aufdeckung von Straftaten, die Erhebung von Schadensfällen und die Durchsetzung von Vertragsrechten. Aus diesen Gründen zeichnen wir auch unsere gegenseitigen **Telefonate** auf, damit wir immer genau wissen, worüber wir gesprochen haben. Wir können die Anrufe auch aufzeichnen, verarbeiten und auswerten, um Ihre Anforderungen, Wünsche und Bedürfnisse in Zukunft optimal zu erfüllen. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu erfahren, ob Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren.

Bei **Dokumenten und Prozessen** führen wir vor allem Analysen durch, die der Entwicklung neuer Produkte und der Verbesserung des Kundenservices dienen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken des Direktmarketings kann als Verarbeitung aus berechtigtem Interesse im Sinne der Verordnung betrachtet werden.

Sie können der Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden Ihre personenbezogenen Daten weiterhin nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet. Der Widerspruch hat jedoch keinen Einfluss auf die vorherige Verarbeitung.

Ihre personenbezogenen Daten, die zu Marketingzwecken verarbeitet werden, werden nicht weitergegeben.

3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, um der gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen.

In einigen Fällen sind wir auch **gesetzlich verpflichtet**, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Es handelt sich vor allem für die Verarbeitung zum Zweck:

- Erfüllung von Informationspflichten bzw. Informationsaustausch** und Mitwirkung nach Sondergesetzen (z.B. Gesetz über das Versicherungswesen, usw.)
- Aufbewahrung der Daten** gemäß den gesetzlichen Bestimmungen usw.

Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere die Daten, die wir benötigen, um unsere Dienstleistungen anbieten und erbringen zu können. Vereinfacht ausgedrückt handelt es sich also um alle Informationen, die in Verträgen oder ähnlichen Formularen enthalten sind.

Manchmal werden wir Ihre Daten mit anderen Informationen kombinieren, um neue Daten zu erstellen. Dies ist besonders wichtig für die Zahlung von Versicherungsleistungen oder die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Betrugsbekämpfung). Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken nicht widersprochen haben, können wir Ihre Daten auch auswerten, um sicherzustellen, dass wir Ihnen nur das anbieten, was für Sie wirklich interessant ist.

Dazu können Adress- und Identifizierungsdaten (u. a. Geburtsdatum, Identifizierungsangabe, Staatsangehörigkeit, steuerliche Ansässigkeit), Daten über die vereinbarten Dienstleistungen und andere Daten gehören, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir im Laufe der Erbringung der Dienstleistungen feststellen, einschließlich Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Verpflichtungen durch die Verarbeitung der so erhaltenen Daten erzeugen.

Woher erhalten wir die Daten und was machen wir mit ihnen?

Personenbezogene Daten erhalten wir nur direkt von Ihnen, beim Schließen und Erfüllen des Vertrags.

Empfänger und Verarbeiter

Neben dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, seinen Mitarbeitern und den für den für die Verarbeitung Verantwortlichen tätigen Personen können personenbezogene Daten auch von vertraglichen Verarbeitern (insbesondere Versicherern, Rückversicherern und Versicherungsvermittlern) verarbeitet werden, und zwar sowohl in der Tschechischen Republik als auch im Ausland. Alle Personen, die im Rahmen ihrer Arbeit oder ihrer vertraglichen Pflichten mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und beachten ausreichende Sicherheitsstandards für Ihre Daten.

Wir können personenbezogene Daten im Rahmen der berechtigten Verarbeitung auch an andere Parteien weitergeben (z. B. Informationsaustausch zum Zwecke der Betrugsbekämpfung usw.). Auch andere Dritte (z. B. die Polizei und andere Behörden der öffentlichen Gewalt) können Zugang zu personenbezogenen Daten haben, wenn sie einen gesetzlichen Grund dafür haben.

Datenübermittlung ins Ausland

Ihre personenbezogenen Daten dürfen nur dann zur Verarbeitung innerhalb der EU in Nicht-EU-Länder übermittelt werden, wenn der Versicherer oder sein leitender Agent seinen Sitz außerhalb der EU hat. Unsere Verarbeiter halten stets mindestens den gleichen Sicherheitsstandard für Ihre Daten ein, wie wir selbst.

Wie wir mit den Daten arbeiten

Art der Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden bei uns sorgfältig geschützt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt manuell und in elektronischen Informationssystemen, die physischen, technischen und verfahrenstechnischen Kontrollen unterliegen. Zum Schutz der Daten haben wir einen Sicherheitsmechanismus eingerichtet, der technische, Organisations- und Personalmaßnahmen umfasst.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

Wie lange behalten wir die Daten?

Soweit an einer anderen Stelle nicht anders angegeben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Wahrung aller Rechte und Pflichten aus dem Vertrag erforderlich ist und weiter für den Zeitraum, für den wir nach allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften zur Speicherung der Daten verpflichtet sind.

Für Marketingzwecke beträgt diese Frist 5 Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses, in anderen Fällen ergibt sich die Verarbeitungsfrist aus dem Zweck der Verarbeitung oder wird durch gesetzliche Vorschriften bestimmt.

Welche Rechte haben Sie?

Jede Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, kann eine Bestätigung darüber verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und hat gegebenenfalls das Recht auf Zugang zu diesen personenbezogenen Daten. Im Falle einer wiederholten Anforderung von Informationen und einer Kopie der verarbeiteten Daten haben wir das Recht, eine angemessene Erstattung der Kosten zu verlangen.

Wenn Sie feststellen oder glauben, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verletzung des Schutzes Ihrer Privatsphäre und Ihres Privatlebens oder unter Verstoß gegen das Gesetz erfolgt, können Sie:

- uns oder auch den Verarbeiter um eine Erklärung ersuchen;
- ersuchen, dass wir den hiermit entstandenen Zustand abschaffen, vor allem können Sie eine Korrektur, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verlangen;
- Sie haben das Recht, einen Einwand zu erheben.

Wir werden Sie stets unverzüglich über die Erledigung Ihres Antrags informieren.

Sie sind ebenfalls berechtigt, sich jederzeit mit Ihrem Anlass oder mit Ihrer Beschwerde an das Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. (22) 531 03 00, E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl. zu wenden.

Verzeichnis der Subjekte, die mit Ihren personenbezogenen Daten in Kontakt kommen können

Verwalter:

DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polen

Fortegra Europe Insurance Company Limited, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

Verarbeiter, an die personenbezogene Daten zum Zweck der Erfüllung des Vertragsverhältnisses übermittelt werden, und andere Kategorien von Empfängern:

- Versicherungsvermittler, die berechtigt sind, die Produkte des betreffenden Versicherers zu vermitteln
- Behörden der öffentlichen Gewalt (Tschechische Nationalbank, Polizei der Tschechischen Republik, u. ä.) und Gerichte (vor allem bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten)
- Wirtschaftsprüfer oder andere unabhängige Personen, die die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen sicherstellen

DE-WARR-FOR-GDPR-EN-072022 Informationen und Mitteilungen, die dem Subjekt der Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung über den Schutz der personenbezogenen Daten gewährt werden 2/3

- Anbieter oder Betreiber von Informationstechnologien
- Erbringer von Dienstleistungen, die für die Ausübung unserer Tätigkeit erforderlich sind (Verwaltungstätigkeiten, Archivierung, Rechtsberatung, Verwaltung von Forderungen u.ä.)
- Anbieter von Serviceleistungen (bei der Ermittlung von Versicherungsereignissen und Versicherungsleistungen)
- Rückversicherer

Verzeichnis von Unternehmen, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten können:

Fortegra Europe Insurance Company Limited, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta

DataSpring s.r.o., K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 – Vysočany, Tschechische Republik

DEFEND INSURANCE HOLDING, s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, Tschechische Republik

ProfiHOSTING s.r.o., Brněnská 412/59, 783 01 Olomouc – Slavonín, Tschechische Republik