

# Pojištění DEFEND Car Protect

## Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: DEFEND INSURANCE s.r.o.  
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha

Produkt: Prodloužená záruka DEFEND Car Protect

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Informace pro klienta“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jako „VPP“) a „Záruční program“ pro konkrétní variantu DEFEND Car Protect. Kompletní rozsah Vašich práv a povinností je též uvedený ve Vaší Pojistné smlouvě.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Pro motorová vozidla do 3500kg.
- ✓ Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do výše limitu pojistného plnění.

#### Varianty záručních programů DEFEND Car Protect:

- DEFEND Car Protect DIAMOND
- DEFEND Car Protect CRYSTAL
- DEFEND Car Protect ADVANTAGE
- DEFEND Car Protect COMFORT+
- DEFEND Car Protect COMFORT
- DEFEND Car Protect PLUS

Pokud je na výběr z více variant záručních programů, jednotlivé programy se od sebe liší v seznamu krytých součástek. Seznam krytých součástek je uvedený v příslušném záručním programu.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Poškození způsobené běžným opotřebením.
- ✗ Poškození způsobené dopravní nehodou.
- ✗ Poškození způsobená během přepravy pojištěného vozidla.
- ✗ Poškození způsobené přehřátím, zmrazením nebo použitím nesprávných paliv / kapalin.
- ✗ Poškození způsobené korozí.
- ✗ Postupné snižování výkonu úměrné stáří a počtu ujetých kilometrů pojištěného vozidla.
- ✗ Škody způsobené použitím pojištěného vozidla při následujících příležitostech:
  - pronájem (půjčování vozidla s výjimkou pronájmu leasingovými společnostmi);
  - taxislužba nebo přeprava cestujících za úplatu;
  - výstavy nebo propagační účely;
  - autoškola nebo výuka řidičů.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění se neposkytne, když:

- ! vozidlo nebylo od sjednání pojištění pravidelně servisované;
- ! pojištěný předloží nepravdivé nebo neúplné informace při ohlašování pojistné události.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.



## Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.
- Pojištěný je povinný pravidelně podstupovat servisní prohlídku v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být vykonáván prodejcem vozidla, nebo autorizovaným servisem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka je 800km nebo 4 týdny.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.

### Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- Zabezpečit odtahovou službu do nejbližšího smluvního servisu.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu správce (DEFEND INSURANCE s.r.o.).



## Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

### Vznik pojištění:

- Při pojištění nového vozidla začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uplynutí záruční lhůty výrobce.
- Při pojištění ojetého vozidla, začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy nebo v 00:00 hodin prvního následujícího dne po uplynutí záruční lhůty výrobce, podle toho, která skutečnost nastane později.

### Zánik pojištění:

- Pojištění zanikne nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojištění zanikne automaticky okamžikem dosažení maximálního počtu najetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
- Při změně vlastníka vozidla, za podmínek dohodnutých ve VPP.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpověď doručenu společností do dvou měsíců ode dne uzavření Pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpověď doručenu společností do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

### Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.