

# Pojištění DEFEND Key Protect

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company SE



Produkt: DEFEND Key Protect

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předmluvní informace k pojištění“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) či ve Vaší pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění, prostřednictvím kterého je možné si pojistit odcizení nebo ztráty klíčů k pojištěnému vozidlu a úhradu nákladů na zhotovení nových klíčů k vozidlu případně nákladů na výměnu zámků. Pojištění dále kryje náklady na otevření vozidla v případě uzamčení klíčů v pojištěném vozidle.



#### Co je předmětem pojištění?

Odcizení nebo ztráta klíčů k Vašemu vozidlu, kdy jsou pojištěny účelně vynaložené náklady v případě:

- ✓ odcizení na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ ztráty na pořízení nových klíčů. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou rovněž hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.
- ✓ odemčení vozidla - při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
- ✗ Náklady na běžnou údržbu.
- ✗ Náklady na opravu či výměnu poškozeného zámku pojištěného vozidla. A to i v případě poškození způsobeného v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
- ✗ Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup.
- ✗ Škody v důsledku výrobních či montážních vad.
- ✗ Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nebalostí.
- ✗ Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
- ✗ Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášený policii.
- ✗ Škody vzniklé v důsledku dopravní nehody.
- ✗ Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtete ve VPP v čl. 7.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištěným vozidlem může být pouze osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
- ! Pojištěné vozidlo musí disponovat platným Osvědčením o registraci vozidla (technickým průkazem) a registrační značkou.
- ! Pojištěné vozidlo nemůže být použito pro tyto účely: krátkodobý pronájem; přeprava osob za úplatu; vozidlo autoškoly; vozidlo s právem přednosti v jízdě; vozidlo předváděcí, skladové vozidlo; závody jakéhokoliv druhu.
- ! Výše plnění pro jednotlivá nebezpečí je omezena limity plnění. Pojištění kryje neomezený počet pojistných událostí až do souhrnného limitu pojistného plnění ve výši 20.000 Kč včetně DPH.
- ! Maximální náklady na náhradní klíč či výměnu zámku a práci, které pojistitel uhradí, jsou stanovené na zákl. časových



## Jaké mám povinnosti?

- Předcházet vzniku škody.
- Dodržovat ustanovení uvedená ve VPP a smluvních ujednáních.
- Provést registraci pojištěného vozidla do on-line systému [www.DefendKey.eu](http://www.DefendKey.eu) a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů.
- Oznámit policii odcizení klíčů.
- Nahlásit škodní událost nejpozději 30 dní ode jejího vzniku.
- Hradit pojistné.



## Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Splatnost a výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

### Vznik pojištění

- dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

### Zánik pojištění:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- při změně vlastníka vozidla či ukončením leasingu, za podmínek dohodnutých ve VPP;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete pojištění ukončit, kontaktujte prosím pojistitele na adrese Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo telefonicky +420 226 251 251, e-mailem: [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz).

### Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období.

### Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje;

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.